



Prêmio Melhores Empresas SST

Serede Serviços de Rede SA

Fabiano Prudencio
Gerente SESMT





SEREDE



- Especialista em todos os aspectos de serviços de rede, com habilidade única de atuação dentro da casa dos usuários



Ambiente Cliente

Instalação de Serviços no ambiente do usuário, Residencial ou Empresarial.



Redes

Manutenção de rede Aéreas e Subterrâneas de Telecomunicações.



Fibra Óptica

Projeto e Construção de redes de Fibra Óptica.



Created by Ultimoon Total

Equipamento

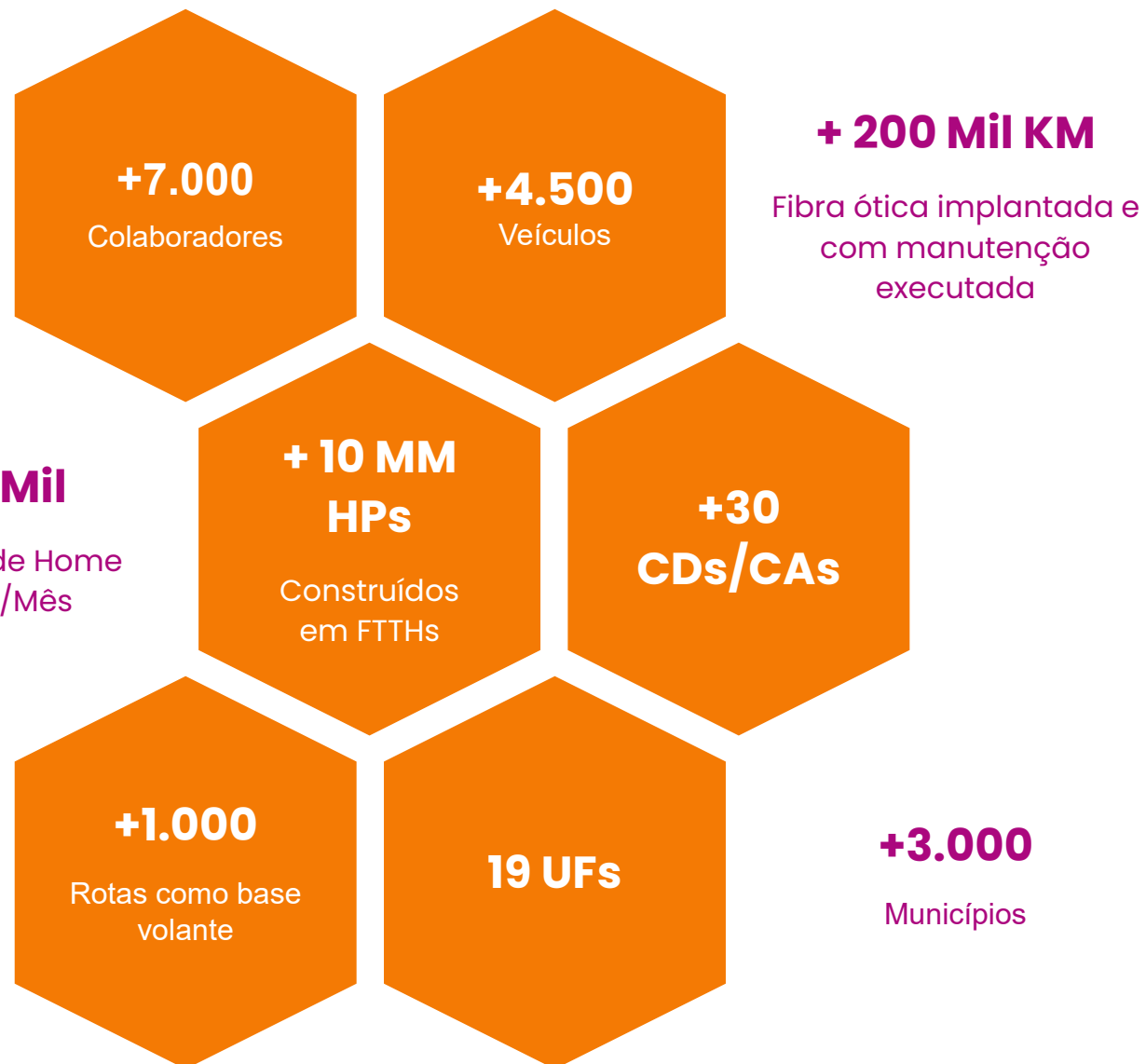
Retirada, Logística Reversa e Recondicionamento de equipamentos.



Created by Ultimoon Total

Projetos

Planejamento, Execução e Gerenciamento de Projetos em Telecom.



Fonte: Companhia



Cultura SEREDE



- Mais do que solucionar, a Cultura da Serede busca surpreender o cliente



PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

82% têm orgulho de dizer que trabalha na Serede

79% recomendariam a empresa como um excelente lugar para trabalhar

+86% acreditam que as pessoas são bem tratadas independentemente de orientação sexual, cor ou gênero

Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho



Fabiano Prudêncio

**GERENTE
SST**



Gabriel Q. Azeredo

**COORDENADOR
SST**



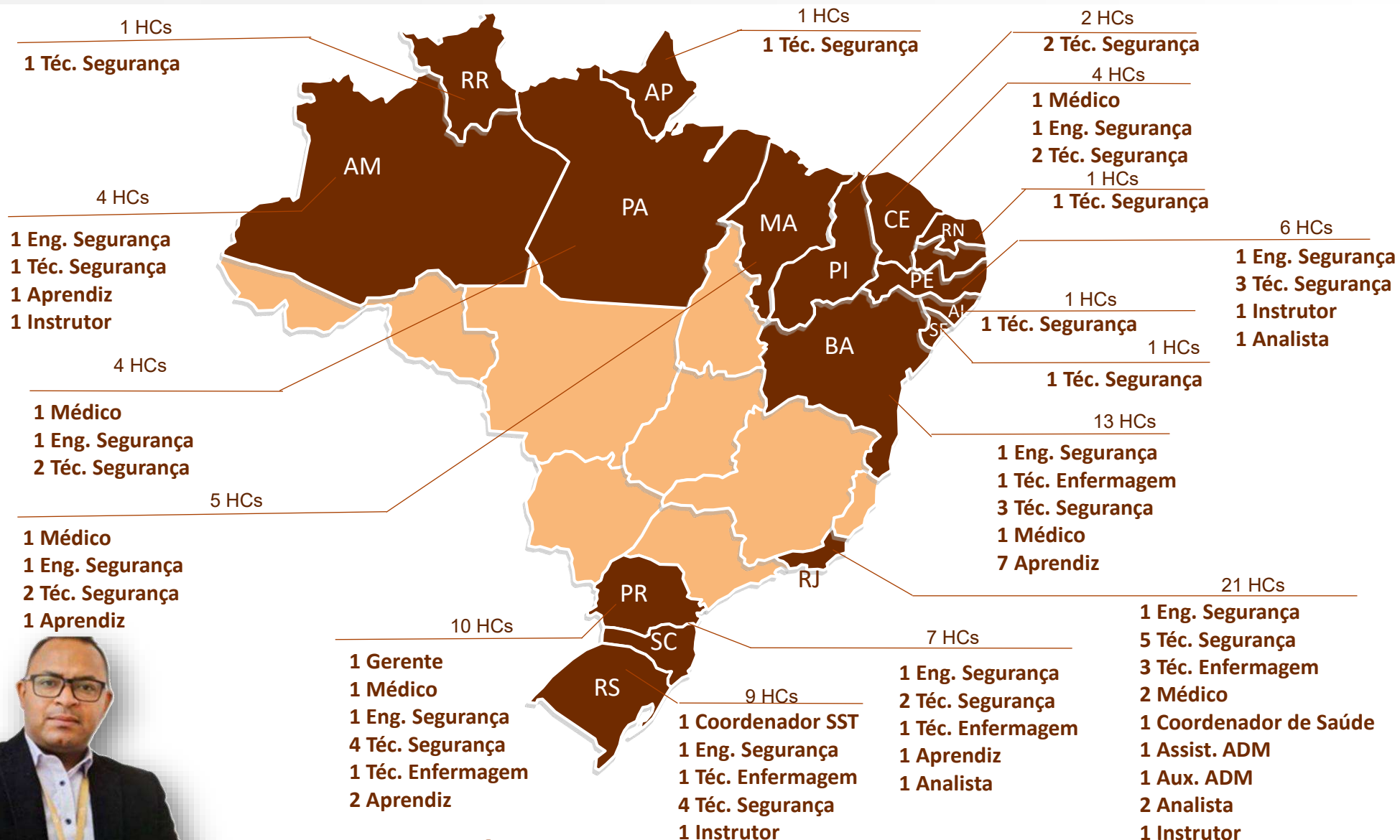
Michele Terra

**COORDENADORA
SAÚDE OCUPACIONAL**



AUGUSTO NEVES DIRETOR DE GENTE E GESTÃO

Alocação dos Profissionais por UF



Gerente 1

Coordenadores 2

Médicos do trabalho 7

Engenheiros Segurança 10

Téc. Enfermagem 7

Enfermeiro do Trabalho 0

Téc. Segurança 36

Analista/Assistente 8

Instrutores Legais 4

Jovem aprendiz 14

Total de HC's 89



FABIANO PRUDÊNCIO

Capilaridade de SST



SEREDE apresenta **97,8%** de redução de acidentes do trabalho de 2018 a 2024.

Abrangência SESMT

Presente em 18 estados e contando com 75 profissionais de Segurança, Saúde Ocupacional e Treinamentos Legais

EPI/EPC

Fornecimento de equipamentos de proteção para atendimento as principais normas do Segmento (NR10, NR33, NR35)

Capacitação dos gestores

Treinamento dos gestores (PDL, Escalada da Conquista, Riscos psicossociais relacionados ao trabalho com ênfase em Assédio Moral)

Inspeções de Campo

~75 mil Auditorias em Campo com o time de Segurança do Trabalho por ano.

Minuto Segurança

Vídeos com mensagens semanais dos executivos da Cia enaltecendo as diretrizes de SST

Pacto pela Vida



Abril Verde



Maio Amarelo



Guardiões da Segurança

Reconhecimento dos Tops 10 gestores e equipe com melhores aderência nos indicadores de segurança

Diálogo Nacional de Segurança

Orientações de segurança referente as ocorrências de acidentes com lições aprendidas e medidas de controle pra evitar recorrência – todas as semanas de forma padronizada para todas as UFs

Programa Tolerância Zero

Campanha Cuidado Mutuo / Siga Seguro

Desenvolvimento da prática de cuidado individual e mutuo entre os funcionários

Programa Ser Seguro / Saudável

Gerenciamento das ações de prevenção de doenças do trabalho (Janeiro Branco, Junho Azul, Setembro Amarelo, Dia do Coração, Outubro Rosa, Novembro Azul...)

SIPAT

Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho, realizada anualmente

Números de SST



7

ACIDENTES COM AFASTAMENTO 2024

1 Fatalidade em decorrência
de acidente de trânsito no MA

REDUÇÃO EM RELAÇÃO 2023

0%



REDUÇÃO EM RELAÇÃO AO LIMITE 2023

0%



AUMENTO DA TAXA DE FREQUÊNCIA EM RELAÇÃO A 2023

25%

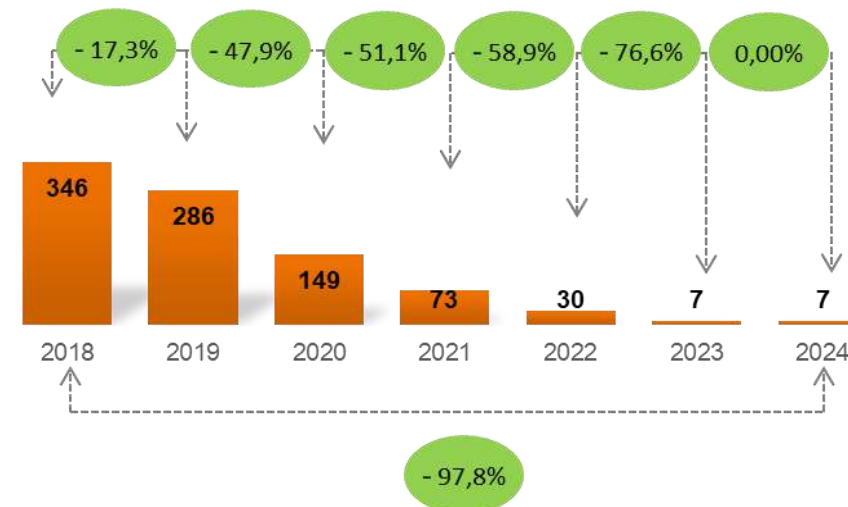


FILIAIS ZERO ACIDENTES EM 2024

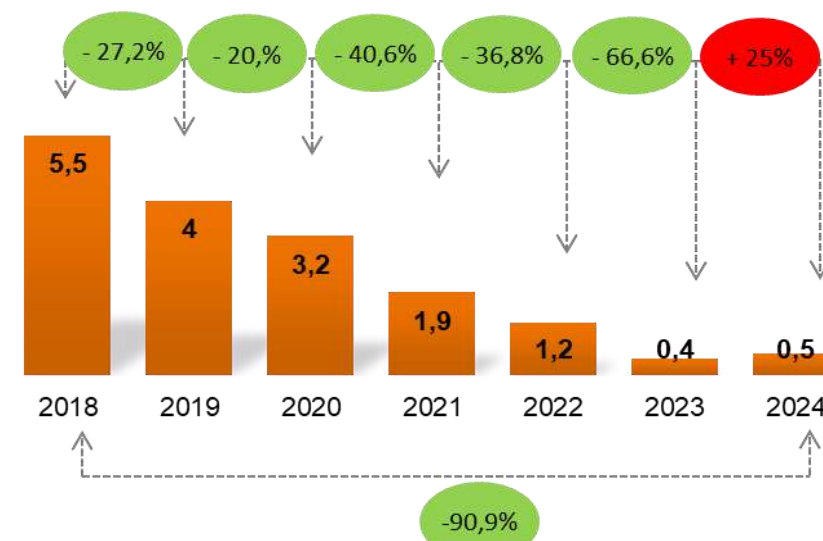
SP, AL, PE, PB, RN, CE, AM, PI, RR, AP

Obs.: Resultado se manteve o mesmo de 2023, mesmo com o
desafio de admissões em 2024 (~2mil).

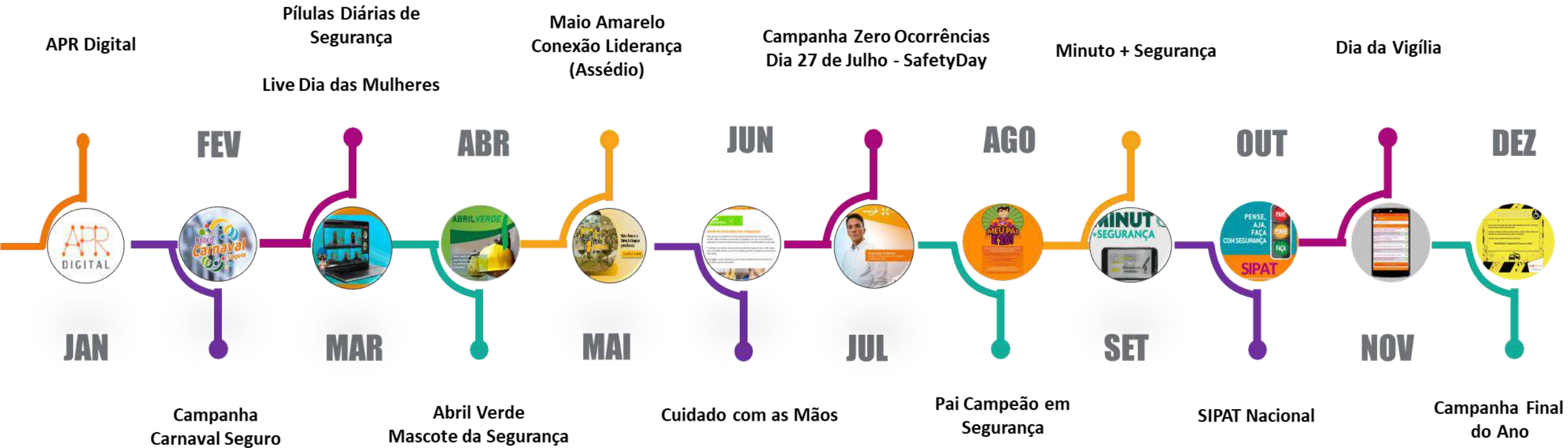
NÚMERO ABSOLUTO DE ACIDENTE COM AFASTAMENTO



TAXA DE FREQUÊNCIA



Timeline de SST

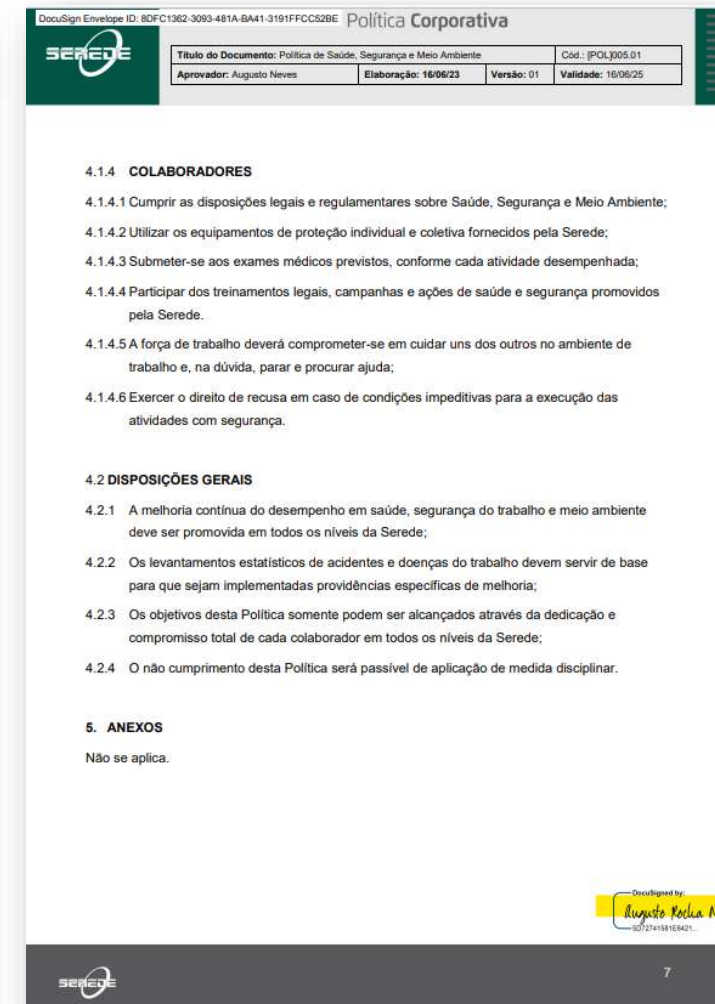


Política de SST



○ OBJETIVO

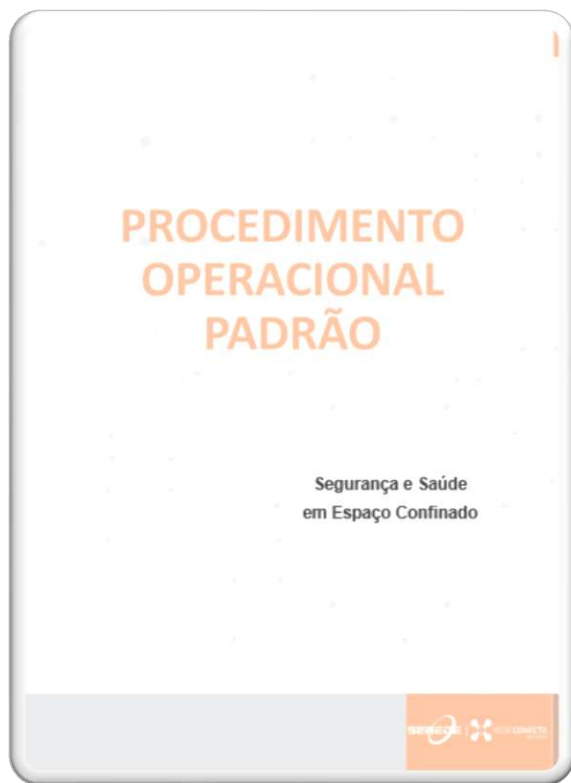
Estabelecer o direcionamento estratégico e orientar as decisões relativas à Saúde, Segurança e Meio Ambiente para prover e manter um ambiente de trabalho saudável e seguro de forma a prevenir e controlar os aspectos e perigos relacionados à SSMA, visando a promoção do mais alto grau de bem-estar físico, mental e social dos colaboradores e o compromisso com o desenvolvimento sustentável da Sere de



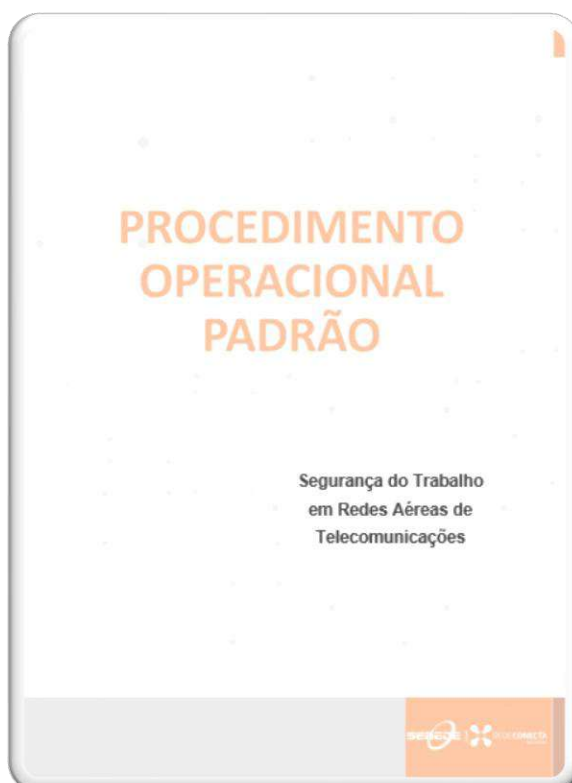
Principais Procedimentos de SST



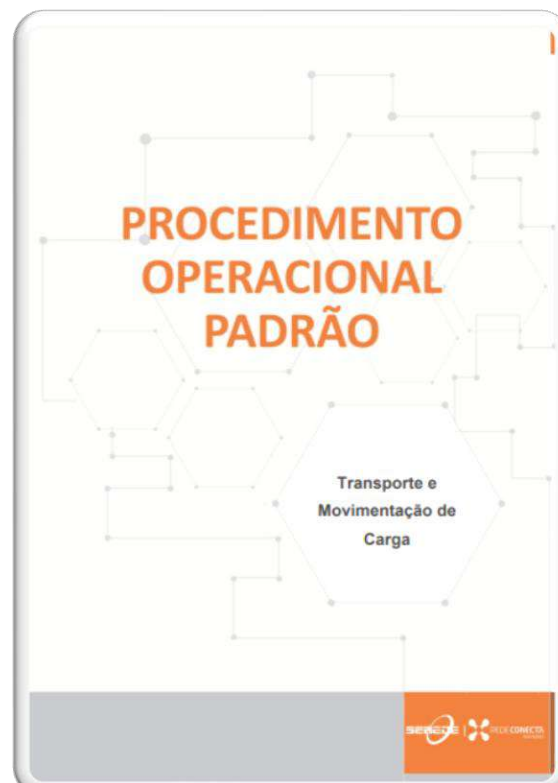
Espaço Confinado



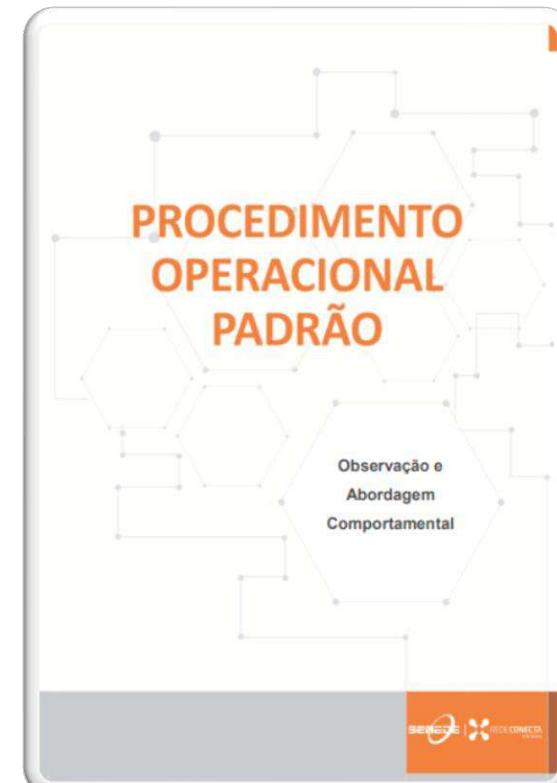
Redes Aéreas



Mov. Carga



Abordagem Comportamental



Processo de Treinamentos de SST



- A fortaleza da Serede são os treinamentos, tornando o time altamente capacitado para atender todas as demandas em um curto espaço de tempo

CEOC



CEOC MÓVEL



LABORATÓRIOS



CASA PRÁTICA



CAMPO PRÁTICO



2.327

Colaboradores
capacitados
apenas em 2025

13.744

Treinamentos

8 CEOCs

690 treinamentos
simultâneos

**Metodologia
Dupont**

8 CEOCs - Total de 46 salas com capacidade total de 690 pessoas em treinamento simultaneamente

Centros de excelência modelo internacional, baseado nas melhores práticas do mercado. Além de ser referência no Brasil.

Modelo móvel, entregando treinamento on-time e em campo

Processo de Treinamentos de SST



- Treinamento de atualizações, reciclagens, certificações, capacitação técnica, aplicativos e processos, na modalidade online, e-learning e presencial

VOLUME DE TREINAMENTO LEGAL

Mais de 94.171 horas de treinamentos

NOSSO TIME

Composto por 12 instrutores técnicos e 6 colaboradores na área administrativa e apoio

VOLUME E TREINAMENTO DE MIGRAÇÃO INTERNA

O treinamento de um colaborador original de outro setor é de 9 dias de formação técnica e 5 dias de treinamento legal



BOOK DE CAPACITAÇÃO

- > Implantação FTTH;
- > Manutenção FTTH;
- > FTTR;
- > Fiber to the Home
- > Tecnologia GPON;
- > Dados Empresarial;
- > Microinformática
- > Casa Inteligente;
- > Redes Wi-fi
- > Técnicas de abordagem para vendas;
- > Rede metálica: Voz, ADSL, TUP, DTH, cabo;
- > Instalação e configuração de TVs, Home Theater, Impressoras, Rede Mesh;
- > Treinamentos legais (formação e revalidação): > NR10, NR33, NR35, NR11, NR12;
- > ITO;
- > Aplicativos referentes à área de atuação;
- > Boas práticas

* Ministramos treinamentos teóricos e práticos nos formatos presencial, online e híbrido.

Ação de Engajamento em SST



- Pacto Pela Vida
- Ação Abril Verde – Mês da Segurança do Trabalho
- Ação Maio Amarelo – Pratique Paz no Trânsito
- Vídeo Minuto + Segurança – Veiculado no Youtube para a todos e Comunidade
- Reconhecimento Gestores Operacionais – Maior aderência aos indicadores de SST
- Lives para disseminação de matérias de saúde e segurança do trabalho
- Aplicativo de Inspeção de Campo com notificação imediata ao Gestor de Campo
- Comitê Semanal de Frota – Excesso de Velocidade / Manutenção Veicular / Inspeção Veicular
- Comitê Semanal de SST – Diálogos de Segurança / Lições Aprendidas / Boas Práticas Regionalizadas / Acompanhamento das ações Estruturantes.



Campanhas Constantes

Pacto pela Vida



No dia 15 de março, mais de 2.300 colaboradores participaram da live Serede Segura, cujo objetivo foi reforçar nosso compromisso com a Segurança do Trabalho e realizar o nosso pacto pela vida.

O evento contou com a participação do Diretor de Operações SR, Leonardo Nogueira, o Diretor de Gente & Gestão, Augusto Neves, o gerente do SESMT, Peterson Freitas, o Consultor de Segurança do Trabalho da Serede, Gabriel Azeredo e o Consultor de Segurança do Trabalho da Oi, Igor Meireles.

Na live, foram reforçados alguns pontos importantes como a criação de uma cultura de segurança através do hábito, atitudes e ações contínuas voltadas em prol do tema.

“Ainda estamos num processo onde há muito o que fazer. O nosso maior desafio é tornar a Segurança do Trabalho uma cultura organizacional. Estamos em busca de novos segmentos no mercado e é fundamental para a Serede fechar negócios onde esse tema seja prioridade e um valor inegociável”, disse Leonardo Nogueira, Diretor de Operações SR.

Augusto Neves, Diretor de Gente & Gestão, reforçou sobre o hábito seguro nas atividades do dia a dia. “Estamos no caminho, mas precisamos avançar mais. Atividade segura é nossa obrigação! Criem hábitos que priorizem a segurança. Cuidem de si, mas se preocupem também com seu colega de trabalho. Nossa meta é ZERO acidente”.

No encerramento da live tivemos a leitura do manifesto e a assinatura simbólica do termo de compromisso do pacto pela vida, que já se encontra disponível na intranet para aceite de todos os colaboradores.

Pacto pela Vida 2025

PACTO PELA VIDA



A vida é o nosso bem mais precioso – e cada um de nós tem um papel fundamental em protegê-la. Cada atitude segura conta, cada cuidado faz a diferença. Vamos, juntos, **renovar o Pacto pela Vida**, porque acreditamos que a segurança no trabalho é um valor e também um compromisso com quem mais importa: você e todos ao seu redor.

04 de Abril | Sexta-feira | 8H | Teams

Clique aqui para acessar a live! Esperamos por você!

Serede +conectada com sua segurança!

Abril Verde



PACTO PELA VIDA



No dia 4 de abril, a Serede realizou a live de Segurança do Trabalho: **Pacto pela Vida**, uma iniciativa que reafirma o compromisso com a segurança como um valor inegociável no ambiente de trabalho. O encontro, transmitido simultaneamente para todos os colaboradores, de campo e do administrativo, para todas as filias, foi um importante marco de reflexão e engajamento com um tema que vai além das normas e processos: **a preservação da vida**.

Com mediação do engenheiro de Segurança do Trabalho, **Gabriel Azeredo**, o evento teve início com o chamado “contato de valor”, destacando o impacto de práticas inseguras nas atitudes do dia a dia: *“Repetir comportamentos inseguros pode reduzir nossa percepção de risco. Precisamos nos habituar a fazer o certo e agir com segurança sempre.”*, reforçou Gabriel.

O Diretor de Gente e Gestão, **Augusto Neves**, nos lembrou que: *“Segurança não é pauta, é princípio. E não começa no CNPJ, mas no CPF. Cada colaborador tem um papel essencial”*. Também destacou que: *“Acidentes podem ser evitados. A sua vida não tem preço.”*. **Leonardo Nogueira**, Diretor de Operações, reforçou essa ideia: *“Mais do que seguir regras, é preciso viver a segurança. Ela tem que estar no nosso jeito de pensar, de agir, de se cuidar e de cuidar do outro.”*

Encerrando a live, o Gerente do SESMT, **Fabiano Prudêncio**, apresentou as **Oito Regras de Ouro**, ações simples, mas que fazem toda a diferença no dia a dia de trabalho:

Programa Minuto + Segurança



O Minuto mais Segurança está de volta!

De cara nova e com dicas bem legais voltadas para o seu dia a dia.

Sua segurança sempre em primeiro lugar!

Fique ligado!



MINUT +SEGURANÇA

Clique aqui e assista ao vídeo que o Diretor de Gente & Gestão, **Augusto Neves**, preparou para você, com dicas de prevenção sobre acidentes de alto potencial.

Sere de sempre conectada com a sua segurança!



Minuto +Segurança!

Confira o primeiro vídeo do nosso Minuto +Segurança 2024, com novo layout e dicas especiais preparadas pelo nosso time de Segurança do Trabalho. Fabiano Prudêncio, gerente do SESMT, preparou um recado bem especial para você! Confira!

[CLIQUE AQUI E ASSISTA](#)

Com o intuito de fortalecer a percepção de riscos dos nossos colaboradores, retomamos o envio dos vídeos Minuto +Segurança, onde os executivos da Cia reforçam as práticas de segurança



Programa Minuto + Segurança



MINUT 
+SEGURANÇA



MINUT 
+SEGURANÇA



Programa Minuto + Segurança



MINUTO 
+SEGURANÇA



Programa Guardião da Segurança



Reconhecimento dos Gestores Operacionais com melhores aderência aos indicadores em SST



Você é nosso **convidado especial** para participar do evento de reconhecimento dos **gestores com maior aderência aos indicadores de Segurança do Trabalho** (1º semestre).

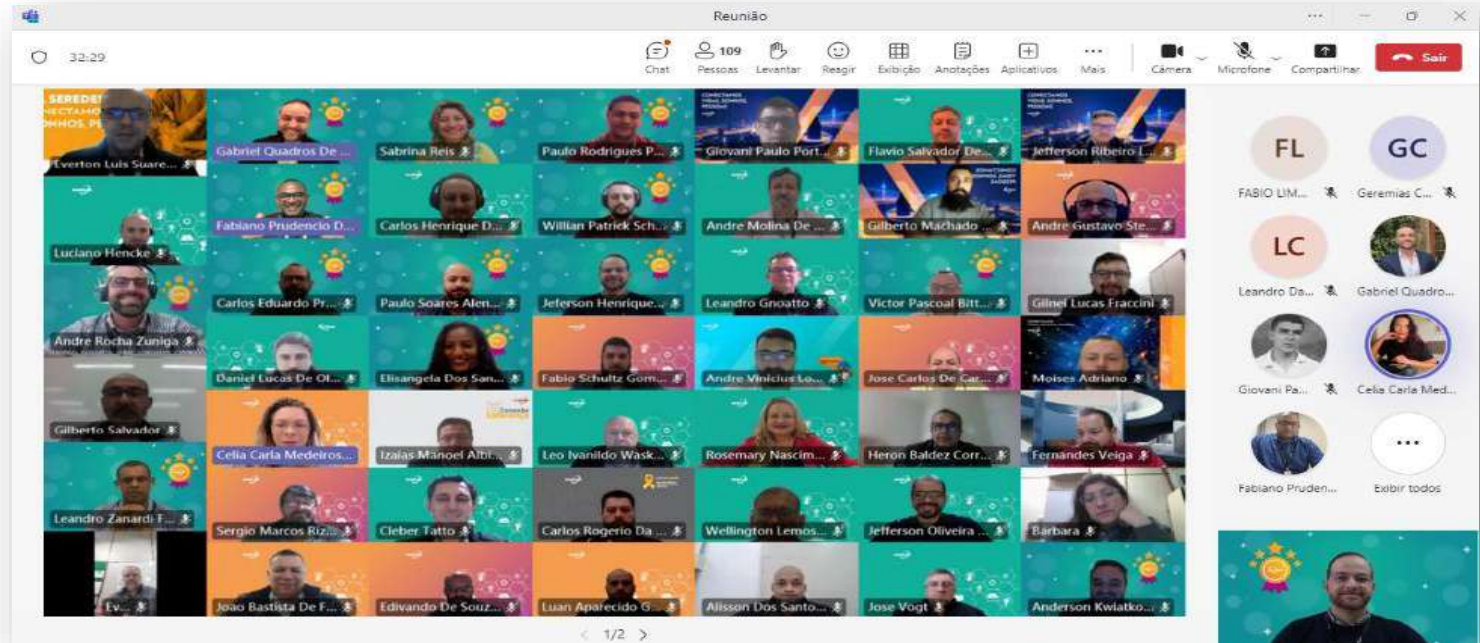
Data: 05 de julho

Horário: 08h

Local: On-line (Teams)

Clique aqui para acessar o evento!

Serede +conectada com você!



APP de Inspeções de campo SST



Com o intuito de fortalecer a tratativa de NC encontradas em campo pelo time de Segurança do Trabalho otimizamos o nosso sistema de Inspeção de Campo (FieldCheckUp) para que ao encerrar a inspeção em campo, ocorra o envio automático de e-mail com o resultado da Inspeção, não conformidades encontradas e possíveis interdições para o Gestor Imediato.

Ganhos esperados: maior celeridade em tratativas das NCs

De: Field Checkup <fieldcheckup@serede.tec.br>
Enviado: quarta-feira, abril 10, 2024 11:45:32 AM
Para: Diovane De Almeida <diovane.almeida@serede.com.br>; Alessandro Klein Da Silveira <alessandro.silveira@serede.com.br>
Assunto: Notificação de Não Conformidades FIELD

Auditor
377792 - DIOVANE DE ALMEIDA

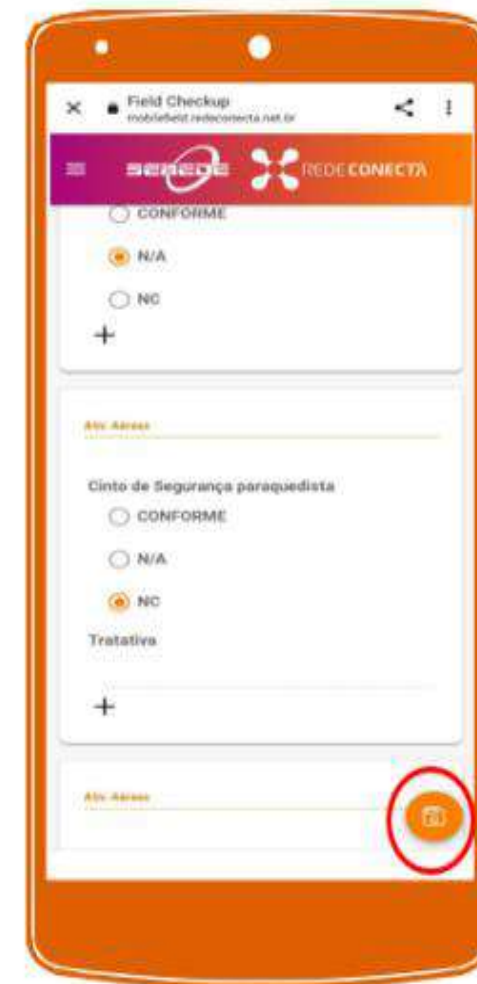
Colaborador
412135 - VANIO DE OLIVEIRA GONCALVES

Demanda
Inspeção EPI/EPC Ativ. Aéreas 2023 rev.3

Quantidade de NCs
2

Detalhamento de NCs
- Cinto de Segurança paraquedista
- Trava quedas

Sem necessidade de interdição



Ações Maio Amarelo – Paz no Trânsito



maio**amarelo**



SEJA REFERÊNCIA.
PRATIQUE A PAZ NO
TRÂNSITO.



Use
equipamentos
de proteção



Maio Amarelo, com a finalidade de disseminar o alerta para a educação no trânsito.

Pensando nisso, a equipe de Saúde e Segurança no Trabalho juntamente com Frota, com patrocínio excepcional da nossa operação, realizaram, várias ações durante o mês de Maio, como: Blitz de Segurança no trânsito, Diálogos de Segurança com dinâmicas e Lives com palestrantes externos entre os dias 21 e 23, duas palestras realizadas on-line com motoristas/condutores Sereide.



Ações Abril Verde – Mês da Seg. do Trabalho



No intuito da promoção das práticas de segurança do trabalho para incremento na percepção de riscos de todos os funcionários, aproveitamos o mês alusivo do Abril Verde para realização de campanha informativa, ações nas regionais, orientações de segurança e o principal: Levar o protagonismo da Segurança do Trabalho para todos.



Comitê Semanal de Segurança do Trabalho

Semanalmente o corpo executivo da Cia, Diretores, Gerentes e time de Segurança do Trabalho formaliza a execução do Comitê Semanal de Segurança do Trabalho para deliberar e tratar os temas de:

- Diálogos de Segurança;
- Lições Aprendidas;
- Boas Práticas Regionalizadas;
- Acompanhamento das ações Estruturantes.

Comitê Semanal de Acidentes 2024

08:48

Assistir Nova janela Chat Pessoas Levantar Resgatar Exibição Anotações Aplicativos Mails Câmera Microfone Compartilhar Salir

ZERO ACIDENTE
começa pela nossa cabeça

Reunião de Comitê de Acidentes

Semana: 01/01 a 15/01

Ger. Saúde, Segurança do Trabalho e Treinamento legal

MP Marcelo Pe... Exibir todos

32°C Pred. nublado POR 17:00 16/01/2024

Nesta reunião (30) silenciar todos

Fabiano Prudente... Rogério De Souza... Victor Pascoal... Gabriel Quadros... Andre Gustavo... Leandro Zanardi... Anderson K... Carlos Henrique... Neyrivan Br... Bruno Rocha... Jose Carlos... Andre Luis... Estar online

Rogério De Souza Henriques Carlos Henrique De Oliveira Fabiano Prudente De Oliveira Anderson Kwiatkowski Lopes

Neyrivan Brito Da Silva Andre Luis Dos Santos Victor Pascoal Bittencourt Neto Gabriel Quadros De Azeredo

De Carvalho... Leandro Zanardi Falcão Marcelo Pereira Elisângela Dos Santos Silva



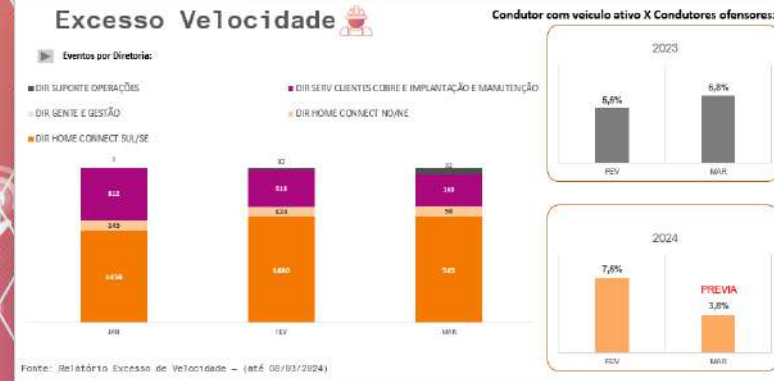
Comitê Semanal de Frota



FROTA Comitê Segurança

Indicadores de Segurança

Sinistros
Excessos Velocidade
Multas
Manutenção Preventiva



Manutenções Preventivas Pendentes

Acompanhamento pendências MP 2023 X 2024



COMENTÁRIO

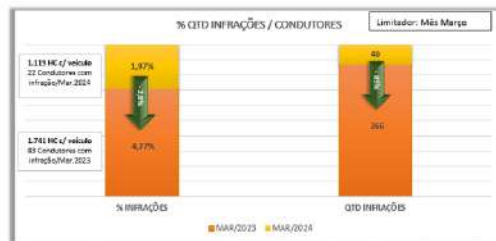
- Temos ao todo 62 veículos pendentes de agendamento de manutenção preventiva, sendo 16 veículos com a manutenção preventiva agendada e 46 veículos com a manutenção preventiva não agendada.
- 45 veículos aguardando a condutor.
- 7 veículos veículos não respondendo.

Fonte: Relatório das Locadoras de 18/03/2024.



Infrações de Trânsito

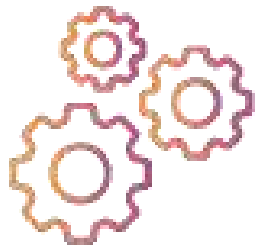
Infrações Colaborador com veículo ativo por mês - até 24



Fonte: Relatórios Nextfleet de 15/03/2024.

Semanalmente a Sere de possui o seu Comitê de Acidente onde são tratadas as lições aprendidas ao longo da semana e ações pactuadas com a operação e demais áreas para eliminação do risco e não reincidência dessas ocorrências. Em 2025 incluímos na pauta a temática de Frota (risco acentuado), tratando os pontos:

- Sinistralidade;
- Manutenção Preventiva;
- Infrações de Trânsito;
- Excesso de velocidade.



Lives para disseminação de matérias de SST

Com o intuito de fortalecer a nossa cultura organizacional em tratar de temas sensíveis mas muito necessários, efetuamos as Rodas de Conversa com especialistas de diversas áreas para discorrer sobre determinado tema, já tivemos roda de conversa sobre:

- Prevenção Suicídio;
- Semana Nacional do Trânsito;
- Outubro Rosa;
- Novembro Azul;
- Mês das Mulheres;

E ainda teremos muito mais momentos como esse de desconpressão e reflexão.



RODA DE CONVERSA

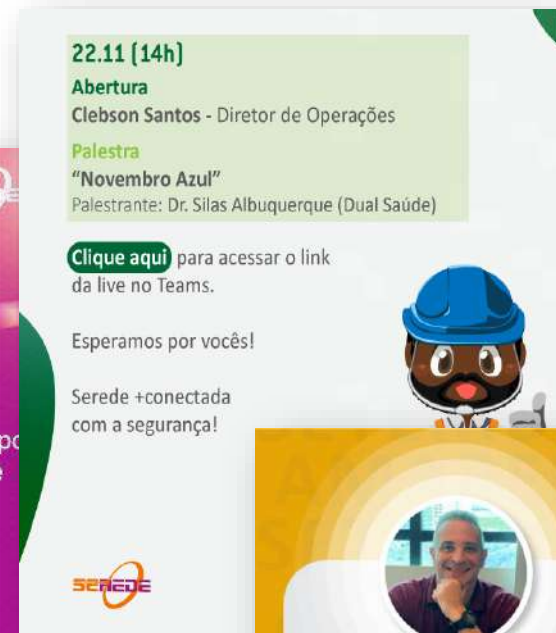
Você é nossa convidada para um bate-papo super alegre e descontraído com **Michele Terra**, nossa coordenadora de Saúde Ocupacional, em comemoração ao mês da Mulher.

Vamos falar sobre **relações femininas com o corpo, ciclos hormonais, menopausa, libido e amor próprio**.

Anote na sua agenda!
Dia 14/mar, às 15h.

[Clique aqui](#) e acesse o nosso encontro.

Esperamos por você!



22.11 (14h)
Abertura
Clebson Santos - Diretor de Operações

Palestra
"Novembro Azul"
Palestrante: Dr. Silas Albuquerque (Dual Saúde)

[Clique aqui](#) para acessar o link da live no Teams.

Esperamos por vocês!

Serede +conectada com a segurança!



É AMANHÃ!
DIA 14 DE SETEMBRO, ÀS 09H.

No mês da campanha do **Setembro Amarelo**, a Serede convida você para participar da Live sobre "**Prevenção do Suicídio**", com o **Dr. Luiz Gustavo**, médico psiquiatra.

[Clique aqui](#) e acesse o link.

Esperamos por você!

setembro amarelo
Mês da Prevenção ao Suicídio
Se precisa, peça ajuda!



LIVE

Está chegando! Nesta **segunda-feira (23/10)**, às **08h**, te aguardamos na palestra: "**Educação e Segurança no trânsito**", com **Márcia Pereira** (Educadora de Trânsito da Companhia Petropolitana de Trânsito e Transportes).

Esperamos por você!

[Clique aqui](#) e acesse o link.

