



TEXNEO
Categoria Indústria Têxtil

Segurança do Trabalho com base da metodologia

HOP
(Human and Organizational Performance ou Desempenho Humano e Organizacional)

FABIANO DIAS

INDAIAL – SC
2025

1. POLITICA DE SEGURANÇA HOP.

Política de Segurança da Texneo

Baseada na Metodologia HOP (Desempenho Humano e Organizacional)

A política de segurança da Texneo foi criada e desenvolvida com base na metodologia **HOP (Human and Organizational Performance)**, originada por um grupo de profissionais do **Laboratório Nacional de Los Alamos**. Embora a data exata da criação da teoria não seja conhecida, seus fundamentos estão embasados no livro *“Behind Human Error: Cognitive Systems, Computer, and Hindsight”*, de David Woods, Leila Johannesen, Richard Cook e Nadine Sarter.

A teoria HOP parte do princípio de que os erros humanos são inevitáveis e que é irrealista esperar que as pessoas façam tudo certo o tempo todo. Em vez de culpabilizar os indivíduos, a metodologia propõe a criação de sistemas tolerantes a falhas, promovendo a identificação da lacuna entre o trabalho imaginado e o trabalho real, com foco na melhoria contínua.

Em 2019, Todd Conklin consolidou os fundamentos da HOP em cinco princípios essenciais:

1. Erro humano é normal

Erros são inerentes ao ser humano e podem ocorrer em qualquer ambiente ou função.

2. O contexto influencia o comportamento

Condições de trabalho, cultura organizacional, ferramentas, processos e outros fatores impactam diretamente o desempenho dos colaboradores.

3. Aprendizado contínuo é vital

Aprender com os erros é essencial para aprimorar sistemas e processos, promovendo uma cultura de crescimento, em vez de punição.

4. A liderança reage ao erro

A forma como a liderança lida com os erros influencia diretamente o ambiente organizacional e a eficácia do aprendizado coletivo.

5. **Foco na solução, não na culpa**

A abordagem busca identificar as **causas sistêmicas** dos erros e implementar soluções sustentáveis para prevenir sua repetição, sem foco na responsabilização individual.

Implementação na Texneo

A adoção da metodologia HOP na Texneo teve início em 2022, após a realização de treinamentos com foco em uma nova visão de segurança organizacional. Esse processo contou com o apoio e comprometimento da alta direção e foi estruturado de forma estratégica, com cascadeamento das ações para todos os níveis da empresa.

Durante essa jornada, enfrentamos diversos desafios, que começaram com a capacitação da alta gestão e, posteriormente, foram estendidos às equipes operacionais e de produção. Essa abordagem teve como objetivo preparar a liderança para ser multiplicadora da cultura de segurança desejada, criando um ambiente de confiança, aprendizado e evolução contínua.

Hoje, a política de segurança da Texneo representa mais do que regras e procedimentos: ela é a expressão de um compromisso coletivo com a vida, a saúde física e o bem-estar psicológico de todos os nossos colaboradores. Com ela, buscamos constantemente melhorar os índices de segurança e garantir um ambiente saudável, seguro e sustentável para todos.

A empresa tem 31 anos de existência e não constamos em nossa trajetória acidentes fatais ou incapacitantes, onde sempre prevalece a segurança dos colaboradores e processos seguros.

2. RESULTADOS.

2.1 Programa de Ergonomia:

Novas Abordagens e Resultados Práticos

Como parte da implementação da nova política de segurança baseada na metodologia HOP, passamos a medir os resultados de forma diferente, com foco não mais reativo, mas preventivo, o que gerou avanços significativos para a saúde, o bem-estar dos colaboradores e os indicadores da empresa.

Um dos marcos dessa mudança foi a criação de um Programa de Ergonomia Ativo, com a contratação de uma ergonomista e uma fisioterapeuta. Como parte dessa iniciativa, implantamos um consultório interno na empresa, voltado ao atendimento preventivo e acompanhamento dos colaboradores.

Essa decisão foi tomada após a identificação de evidências de aumento de casos de doenças osteomusculares, com afastamentos recorrentes, inclusive relacionados a fatores externos ao ambiente da empresa (*extra-muros*).

Substituição da Ginástica Laboral por Ilhas de Pausa

Dentre as principais ações do programa, destacamos a substituição das tradicionais ginásticas laborais pelas Ilhas de Pausa, projetadas para proporcionar uma recuperação física e mental mais efetiva aos colaboradores.

Observamos que a ginástica laboral não atendia de forma eficiente a todos os Grupos Homogêneos de Exposição (GHE), devido à variedade de demandas e atividades específicas. Como resultado, sua efetividade para a massa produtiva era limitada.

Com a implantação das Ilhas de Pausa, os colaboradores que realizam atividades em pé por longos períodos agora têm direito a 10 minutos de descanso a cada quatro horas de trabalho contínuo, em um espaço climatizado, com acesso a café e biblioteca, favorecendo o descanso físico e o bem-estar psicológico.

Resultado Prático

- Redução nos afastamentos por doenças osteomusculares (dados comparativos podem ser incluídos, como redução em % ou número de casos).
- Aumento da percepção de bem-estar pelos colaboradores, evidenciado em pesquisas internas de clima organizacional.
- Melhoria no desempenho e produtividade dos setores operacionais.
- Redução de ocorrências e incidentes relacionados à fadiga.
- Maior engajamento da equipe com as ações de segurança e saúde ocupacional.

Ano	Afastados INSS	Motivo Raiz
2021	8	Osteomusculares diversos
2022	2	Osteomusculares diversos
2023	0	--
2024	2	Acidente transito

Fonte: INSS extratificação dos auxilio da empresa

Criação e implatação ddas FIT eragonomicas, onde apos o diagnostico ergonomico e treinameto realizado em cada GHE foi criado uma Ficha de Instrução Treinamento.

Esse procedimento traz a instrução da tarefa do ponto de vista ergonomico, para que todos possam lembrar de como é a atividade segura.

FIT ERGONÔMICA

A **FIT ERGONÔMICA** é uma listagem das posturas mais preocupantes e suas recomendações. Ela tem como objetivos: eliminar movimentos desnecessários, prevenir lesões e corrigir vícios e métodos de trabalho incorretos (posturas).

Setor: Expedição

MÉTODO DE TRABALHO - MANUSEIO DE ROLOS

REF. MANUSEIO DOS ROLOS:
Manuseio manual dos rolos.
Peso unitário: varia entre 12Kg a 18Kg.

REF. MÉTODO DE TRABALHO:
O manuseio manual do rolo deverá ser realizado conforme orientação postural:

1. A pega inicial deverá ser realizada pela lateral do pallet de rolo;
2. Após a pega, o rolo fica próximo ao corpo (no momento do deslocamento);
3. Durante todo o deslocamento o rolo deve estar apoiado no antebraço de ambos os membros superiores;
4. No destino do acondicionamento, o colaborador deverá se posicionar (de lado) e deixar a ponta do rolo deslizar na superfície; enquanto o mesmo apenas empurrará o rolo.





FIT fica no setor ao lado do posto de trabalho

Com essas ações a segurança da fábrica foi ficando mais humanizada e trazendo resultados excelentes, elevando os índices de segurança.

2.2 INSPEÇÃO DE SEGURANÇA – HOP

Criamos uma inspeção de segurança voltada atenção no colaborador, sendo assim, as inspeções que eram somente para verificação do uso de equipamento de proteção individual para cumprimento de normas regulamentadoras, passou a ter o foco no trabalhador e sua tarefa. Fazendo com que a equipe de segurança passasse a ver o processo com o foco na pessoal, onde os equipamentos de segurança e nossas ações preventivas estivessem sendo incluídas na cultura organizacional das equipes.

Cad:		Nome:			
Está em bom		Possui o EPI		Identificação do EPI's, e sua devida utilização	
SIM	NÃO	SIM	NÃO		
()	()	()	()	() Abafador CA _____	() Protetor plug CA _____
()	()	()	()	() Avental PVC CA _____	() Avental Raspa CA _____
()	()	()	()	() Bota CA _____	() Calçado de segurança CA _____ () Palmilha CA _____
()	()	()	()	() Camisa uniforme	() Camisa brigadista () Calça () Jaleco
()	()	()	()	() Capacete CA _____	
()	()	()	()	() Cinto de segurança CA _____	
()	()	()	()	() Capa de chuva CA _____	
()	()	()	()	() Creme de proteção mecânica CA _____	() Creme de proteção Biológico CA _____
()	()	()	()	() Creme desengraxante	
()	()	()	()	() Luva de couro/raspa CA _____	() Luva promat CA _____ () Luva Alta CA _____
()	()	()	()	() Luva Latex Nitrilica CA _____	() Luva A-18 CA _____ () Latex Neopreno CA _____
()	()	()	()	() Óculos de segurança CA _____	
()	()	()	()	() Respirador PFF CA _____	() Respirador PSFF _____ () Filtro BLS _____
()	()	()	()	() Touca arabe CA _____	() Protetor facial CA _____
()	()	()	()	() Protetor solar	() Repelente
Outros:					
CONCLUSÃO DA INSPEÇÃO					
Lembramos que o uso dos EPI's são obrigatórios nos locais descritos no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA. E que a reincidência tomaremos medidas disciplinares mais severas, conforme determina a legislação em vigor.					
O descumprimento do estabelecido acima, importará em ato faltoso do colaborador, com a aplicação das penalidades que a critério da empresa poderá variar de advertência por escrito, à rescisão do contrato por justa causa, independentemente de outras medidas de ordem jurídica aplicáveis com base no Art. 157 e 158 da Consolidação da Leis do Trabalho - CLT, norma Regulamentadora n° 01 da portaria 3.214/78 item 1.8 e 1.8.1.					
Declaro, para devidos fins, que nesta data fui inspecionado e orientado pelo setor de Segurança do Trabalho - SST, quanto ao uso correto dos EPI's, e minhas responsabilidades quanto a utilização dos mesmos.					
Data: / /					
Ass. Do Func:					
Ass. Resp. pela Inspeção:					
Têxtil Farbe - Rua Dr. Blumenau, n° 7625 - Encanto - Indaial - SC - CNPJ 81.303.463/0004-77 e 81.303.463/0010-15					

Inspeção de segurança antes do HOP

		INSPEÇÃO DE SEGURANÇA AO FUNCIONÁRIO	
Setor: Segurança do Trabalho		Responsável: Fabiano Dias	

Registro 1685	Nome do Funcionário FABIANO DIAS
Setor de trabalho Segurança do Trabalho	Função / Cargo: TÉCNICO(A) SEGURANÇA TRABALHO

Como você está hoje?

O que você considera um bom dia de trabalho?

O que você considera um mal dia de trabalho?

Você sabe o que é IT? Conhece os procedimentos de trabalho?

Qual é sua visão de segurança do trabalho e saúde no seu setor?

Está em bom estado de uso?		Possui o EPI		Identificação do EPI's, e sua devida utilização
Sim	Não	Sim	Não	
()	()	()	()	() Abafador CA _____ () Protetor plug CA _____
()	()	()	()	() Avental PVC CA _____ () Avental Raspa CA _____
()	()	()	()	() Bota CA _____ () Calçado de segurança CA _____ () Palmilha _____
()	()	()	()	() Camisa uniforme _____ () Camisa brigadista _____ () Calça _____ () Jaleco _____
()	()	()	()	() Capacete CA _____
()	()	()	()	() Cinto de segurança CA _____
()	()	()	()	() Capa de chuva CA _____
()	()	()	()	() Creme de proteção mecânica CA _____ () Creme de proteção Biológico CA _____
()	()	()	()	() Creme desengraxante _____
()	()	()	()	() Luva de couro/rapa CA _____ () Luva protet. CA _____ () Luva Alta temp. CA _____
()	()	()	()	() Luva Latex Nitrila CA _____ () Luva A-18 CA _____ () Latex Neolates CA _____
()	()	()	()	() Óculos de segurança CA _____
()	()	()	()	() Respirador PFF CA _____ () Respirador PSFF _____ () Filtro BLS _____
()	()	()	()	() Touca anti-ba CA _____ () Protetor facial CA _____
()	()	()	()	() Protetor solar _____ () Repelente _____
Outros:				

Inspeção de segurança após implantação do HOP

2.3 INDICES DE SEGURANÇA.

Os indices de segurança também refletem a implementação ativa dessa política da nova visão de segurança, a seguir os indicadores de eventos de trabalho e nosso maior ganho:

Indicadores de segurança do trabalho			
Indicadores de segurança	2022	2023	2024
Índice de frequência de acidentes (%)	1,2619	1,0819	1,1507
Índice de gravidade de Acidentes (%)	0	0	0,12
Taxa de frequência (%)	5,7	4,9	5,02
Horas Homens Trabalhadas (HTT)	1.220.340,00	1.220.120,00	1.338.260,00
Dias perdidos	66	56	45
FAP	1,2941	1,047	1,0491

Esse quadro demonstra a tipificação de um grande trabalho realizado com auxílio de todos os colaboradores da empresa e com grande apoio da direção e gestão. Notório a verificação que em 2024 a empresa teve um aumento significativo no número de colaboradores porém mesmo com isso o FAP se manteve estável a um nível, que deverá ser cada ano mais baixo. Isso nos deixa cada vez mais confiantes nas ações de segurança.

3. INVESTIMENTOS EM SEGURANÇA.

Em 2024/2025 a empresa teve um investimento em segurança do trabalho com grande aporte em diversas areas, citamos:

- Treinamentos SST para equipe do SESMT:

Qualificação em ergonomia (Marcatto);

Qualificação em NR01 Riscos psicossociais (Marcatto);

Qualificação em emergencia com produtos quimicos (HAZOP);

Qualificação em Higiene ocupacional (ABHO);

Participação ativa no Nucleo de SST da ACIDI (Associação Comercial e Industria de Indaial);

- Treinamento em segurança para equipe produtiva:

SIPET (SIPAT) 960 horas de treinamentos em uma semana;

Ação principal da empresa voltada a segurança dos colaboradores dentro e fora dos muros, com investimento de mais de R\$ 30.000,00 anuais na busca de palestras para que os colaboradores possam levar conhecimentos para si e suas familias, sempre com conteudos voltados ao bem estar e segurança psicologica de todos, abaixo o cronograma efetivado no ano de 2025. Outro fato de extrema improtância é a replicação 100% de todas as atividades para os três turnos da empresa, ao final em anexo cronograma de 2025.

- Treinamentos normativos

2.850 horas de Treinamentos (NR 10, 11, 12, 13, 33 e 35)

- Equipamentos de Combate a Incendio:

Carreta de LGE;

200 litros de LGE;

42 kits de primeiros socorros (01 para cada brigadista)

Ampliação do sistema de detecção de incendio, alem do previsto no PPCI;

4. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Texneo nasceu em 1994 como uma empresa fornecedora de malhas e tecidos para o mercado de moda na América do Sul, quando um dos sócios proprietários Ricardo Axt, na época estudante e representante de vendas, notou a procura do mercado em malhas com elastano, foi a partir destas solicitações que ele resolveu produzir malhas para atender a demanda.

Um marco importante para o início desta trajetória foi que após formado em engenharia química Ricardo ganhou de presente dos pais algumas máquinas de costura, as quais ele vendeu para poder comprar o seu 1º tear, que foi instalado na própria casa onde morava com a família.

O surpreendente é a soma do conhecimento com a vontade de ir além, e é para oferecer soluções e malhas que ajudem nossos clientes a superarem limites que a Texneo trabalha sempre em busca dessa composição perfeita. Nossa Missão é fomentar o ecossistema da indústria do vestir gerando resultados com sustentabilidade.

Completa e global somos uma das principais indústrias têxteis da América Latina, com foco na produção de malhas em rolo para os segmentos sportswear, beachwear, underwear e lifewear. Contamos com um parque industrial tecnológico, situado em Santa Catarina, com 30.000m² preparado para entregar sempre o melhor produto, com agilidade, excelência técnica e estilo. Somos mais de 450 colaboradores e possuímos uma capacidade produtiva mensal de 700 toneladas e cerca de 2 mil clientes espalhados em 17 países. Além disso, temos importantes certificações como a ABVTEX, OEKO-TEX, ZDHC, Green Fiber e a certificação Great Place to Work.

A Figura 1 apresenta a linha do tempo da empresa quando a razão social e o nome fantasia eram conhecidos como Têxtil Farbe. Na Figura 2, observa-se a mudança do nome fantasia para Texneo.

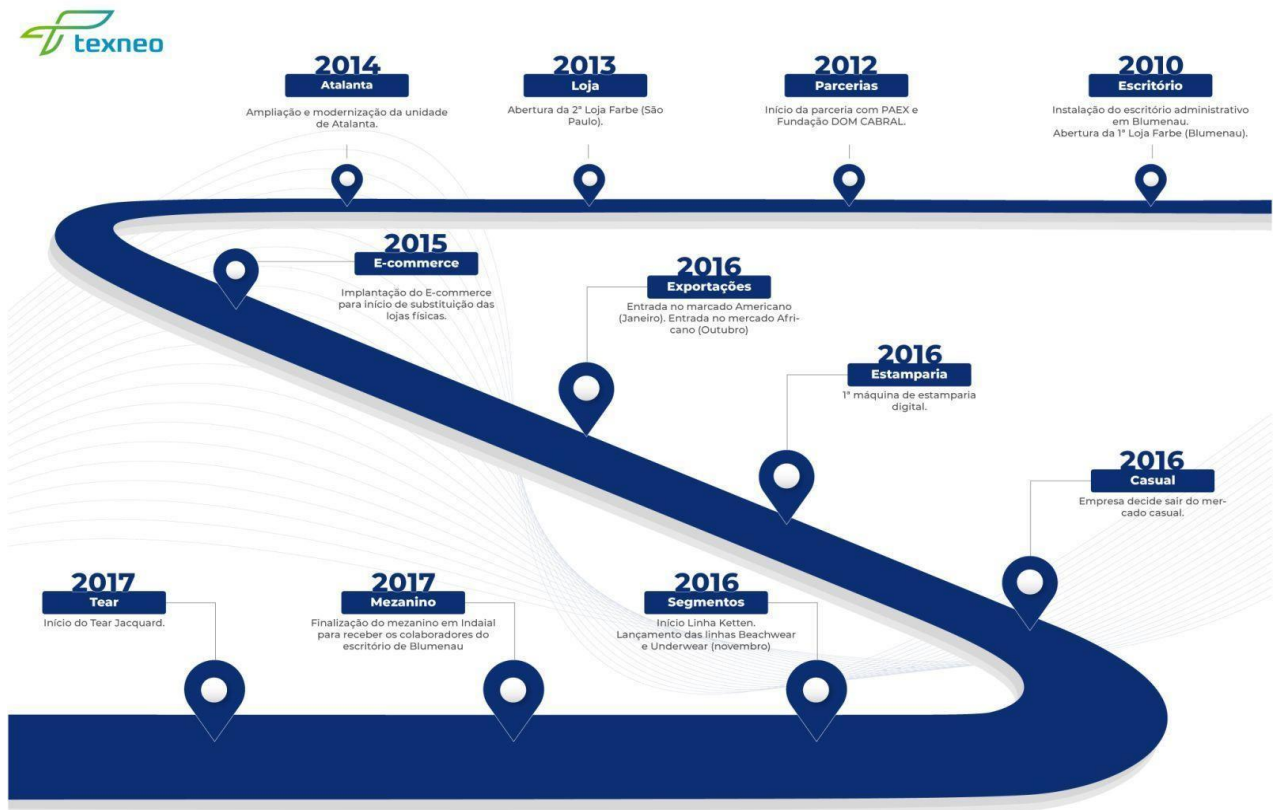


Figura 5 – Linha do Tempo Texneo

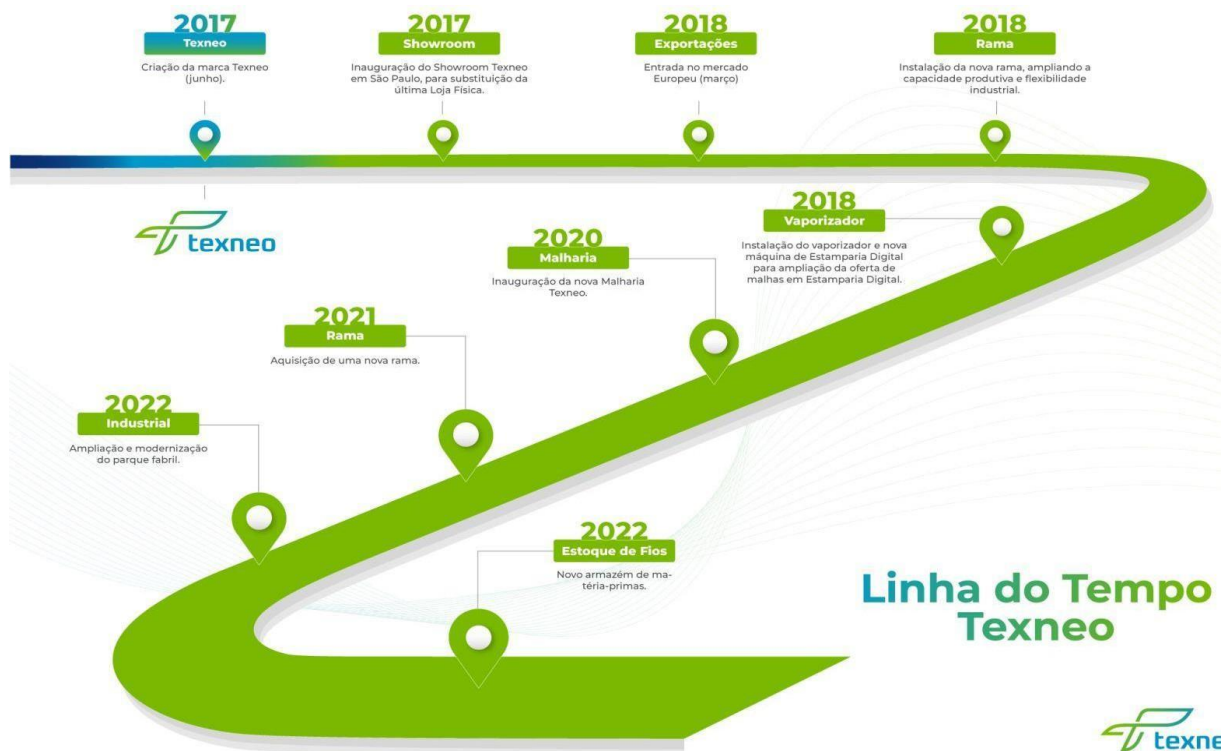


Figura 4 - Linha do Tempo Farbe

Manhã

Ações rápidas Boulevard

Tema: A ação está no agir - Primeiros socorros

Horários: 07h30/07h45/08h00/08h15

Manhã

Sala Brasil

**Tema: Entre risos e silêncio -
Diversidade e inclusão**

Horários: 10h15/11h00/11h45

Abertura

Estoque de fios

Horário: 13h15

Tarde

Sala Brasil

**Tema: Entre risos e silêncio -
Diversidade e inclusão**

Horários: 14h00/14h45/15h30

Tarde

Ações rápidas Boulevard

Tema: A ação está no agir - Primeiros socorros

Horários: 16h30/16h45/17h00/17h15

Noite

Sala Brasil

**Tema: Um cuidado que nos conecta -
Segurança do trabalho**

Horários: 22h15/23h00

Noite

Ações rápidas Boulevard

Tema: Respire, relaxe e renove - Descompressão

Horários: 04h00/04h15/04h30/04h45



Manhã

Ações rápidas Boulevard

**Tema: Da fome emocional à fome física -
Nutricionistas**

Horários: 07h30/07h45/08h00/08h15

Manhã

Sala Brasil

**Tema: Um cuidado que nos conecta -
Segurança do trabalho**

Horários: 10h15/11h00/11h45

Tarde

Sala Brasil

**Tema: Um cuidado que nos conecta -
Segurança do trabalho**

Horários: 14h00/14h45/15h30

Tarde

Ações rápidas Boulevard

**Tema: Ouça com cuidado -
Fonoaudiologia**

Horários: 16h30/16h45/17h00/17h15

Noite

Sala Brasil

**Tema: Entre risos e silêncio -
Diversidade e inclusão**

Horários: 22h15/23h00

Noite

Ações rápidas Boulevard

**Tema :Da fome emocional
à fome física**

Horários: 04h00/04h15/04h30/04h45

