
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

	REQUISITOS NORMATIVOS MÍNIMOS DE SAÚDE, SEGURANÇA DO TRABALHO E SERVIÇO SOCIAL PARA EMPRESAS CONTRATADAS	2
1	OBJETIVO.....	2
2	PÚBLICO ALVO	2
3	DESCRIPTIVOS E REGRAS.....	2
4	PAPEIS E RESPONSABILIDADES	9
5	REFERÊNCIAS.....	9
6	GLOSSÁRIO	10
7	ULTIMAS ALTERAÇÕES.....	11
8	ANEXOS	11

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

REQUISITOS NORMATIVOS MÍNIMOS DE SAÚDE, SEGURANÇA DO TRABALHO E SERVIÇO SOCIAL PARA EMPRESAS CONTRATADAS

1 OBJETIVO

Estabelecer os requisitos normativos mínimos de saúde, segurança do trabalho e serviço social para empresas contratadas.

2 PÚBLICO ALVO

Empresas contratadas da OI SA.


3 DESCRITIVOS E REGRAS

É de responsabilidade da CONTRATADA cumprir todas as exigências do CONTRATANTE e obrigações legais de Saúde, Segurança do Trabalho e Serviço Social no âmbito Federal, Estadual e Municipal, necessárias à preservação da integridade física e da saúde de seus empregados e continuidade dos negócios.

Também se constitui em responsabilidade da CONTRATADA o atendimento às exigências da CONTRATANTE com relação à disponibilização de documentos dentro da validade que evidenciem o atendimento aos requisitos legais e específicos aplicáveis à CONTRATANTE, através dos meios disponibilizados para essa finalidade.

Os requisitos aplicados à CONTRATADA são passíveis de alterações de acordo com revisões sofridas pela legislação e por demais normativos que tenham impacto no escopo dos serviços prestados. Qualquer mudança será realizada pela CONTRATANTE, sem aviso prévio, tão logo a legislação seja publicada no Diário Oficial da União.

Quando aplicável, adicionalmente às penalidades previstas em contrato, havendo acidente de trabalho fatal, e invalidez permanente, no qual as causas da ocorrência indiquem e/ou sejam de responsabilidade da CONTRATADA, ocorrido nas atividades de prestação de serviço e/ou fornecimento para a(s) CONTRATANTE(S) conforme disposto no objeto deste Contrato, o valor da multa contratual observará a seguinte graduação, por cada fatalidade/invalidez permanente, de forma cumulativa e será calculada sobre o valor total do Contrato, conforme Tabela progressiva aplicável da seguinte forma: Primeira fatalidade e/ou invalidez permanente; Segunda Fatalidade e/ou invalidez permanente, e a partir da terceira fatalidade e/ou invalidez permanente em diante. A esta condição aplica-se o direito de retenção previsto neste instrumento.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

Valor do Contrato		Penalidade Progressiva		
De	Até	1ª Fatalidade e/ou invalidez permanente	2ª Fatalidade e/ou invalidez permanente	3ª Fatalidade e/ou invalidez permanente
Até R\$ 799.000,		10%	12%	14%
R\$ 800.000	R\$ 1.999.000	4%	6%	8%
R\$ 2.000.000	R\$ 5.999.000	3%	5%	7%
R\$ 6.000.000	R\$ 15.999.000	1%	3%	5%
De R\$ 16.000.000, em diante		1%	3%	5%

3.1 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA


São obrigações da CONTRATADA, além das demais previstas ou decorrentes do contrato, as descritas nos seguintes itens:

3.1.1 A CONTRATADA deverá enviar cópia dos documentos relacionados no **Anexo II Requisitos Mínimos de S&S**, de acordo com o escopo, no prazo de **30 (trinta) dias** corridos após a assinatura do contrato, para a área de S&S da CONTRATANTE, da forma como essa estabelecer. O não cumprimento do requisito acarretará em bloqueio de todas as matrículas dos empregados da CONTRATANTE.

3.1.2 Qualquer alteração na supracitada relação e documentação somente deverá ocorrer com a anuência da área de S&S da Oi.

3.1.3 A CONTRATADA deverá manter nas frentes principais de serviço placa de identificação contendo no mínimo: escopo, número do contrato, vigência e responsáveis técnicos com indicação do registro no conselho de classe e número da ART.

3.1.4 A CONTRATADA deverá manter sinalização diurna e noturna e demais Equipamentos de

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

Proteção Coletiva (EPC), de forma a atender às exigências legais e da CONTRATANTE.

3.1.5 É expressamente proibido o armazenamento de produtos químicos nas instalações da CONTRATANTE sem aprovação formal, mediante projeto, da Gerência de S&S e Patrimônio da CONTRATANTE.

3.1.6 A CONTRATADA deverá manter e operacionalizar Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) com ART recolhida por responsável técnico com objetivo de atender às exigências da Legislação Ambiental.

3.1.7 A CONTRATADA deverá fornecer gratuitamente aos seus empregados os equipamentos de proteção coletiva e individual necessários para execução das atividades que envolvem risco, alinhados ao prescritivo dos programas legais (PGR,PCA, PCMAT).


3.1.8 A CONTRATADA deverá realizar treinamento sobre higienização, importância e uso dos EPI/EPC a todos empregados que venham realizar atividade com risco de acordo com o disposto na NR 06, realizando periodicamente testes de ensaio de EPI's e EPC's e apresentando os certificados de testes de conformidade (isolamento, carga, integridade).

3.1.9 A CONTRATADA deverá adquirir EPI e EPC seguindo as premissas contidas na Tabela de utilização de EPI e no Catálogo de Segurança da CONTRATANTE, ANEXOS III e IV destes Requisitos Normativos.

3.1.10 A CONTRATADA deverá promover a emissão da CAT – Comunicação de Acidente do Trabalho em até 24 horas e encaminhar ao INSS, conforme previsto na Lei 8.213/91.

3.1.11 A CONTRATADA deverá registrar, analisar, comunicar e investigar acidentes do trabalho seguindo as premissas do POP 202 - Gerenciamento de Incidentes em vigor pela CONTRATANTE.

3.1.12 Em caso de acidentes de alto potencial, a CONTRATADA deverá também comunicar imediatamente, a equipe de S&S da CONTRATANTE, além das providências de encaminhamento dos documentos e respectivos prazos, que se seguem:

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

a) Em até 24 (vinte e quatro) horas corridas da ocorrência do acidente, a CONTRATADA deverá encaminhar a equipe de S&S da CONTRATANTE, um relatório prévio do acidente contendo: data, hora, local, nome dos envolvidos, levantamento das causas, conforme modelo padronizado pela CONTRATANTE, **Relatório Prévio (POP-202 Gerenciamento de Incidentes Ib)**;

Em até 5 dias úteis da ocorrência a CONTRATADA deverá encaminhar a equipe de S&S da CONTRATANTE, um relatório detalhado de investigação da ocorrência de acordo com o **POP-202 Gerenciamento de Incidentes Ib**;


b) Em até 10 dias uteis da ocorrência a CONTRATADA deverá apresentar evidência de comunicação da ocorrência para a força de trabalho e alta administração da CONTRATADA do acidente, sua (s) causa (s) e as medidas preventivas para evitar novas ocorrências e enviar as evidências para a equipe de S&S da CONTRATANTE.

Nota: Para fins deste documento, ficam entendidos como acidentes de alto potencial os acidentes com fatalidade e acidentes que se caracterizam como nível alto, através da análise da probabilidade x impacto, de acordo com o **Gerenciamento de Riscos de SST (POP344-Ib)**.

3.1.13 Caso a CONTRATADA utilize veículos no exercício do contrato, os seguintes requisitos deverão ser atendidos:

- Manter atualizado o Plano de Manutenção Preventiva com devido recolhimento de ART;
- Garantir a realização de manutenção preventiva de sua frota de veículos ou de veículos em serviço da CONTRATANTE, garantindo que todos os itens de segurança do veículo estejam em condições perfeitas de operação, devendo sempre apresentar bom aspecto de higiene e limpeza;
- Atender todas as exigências do CONTRAN;
- Garantir, quando aplicável, a adaptação de transporte de escadas de acordo com exigências do CONTRAN e da CONTRATANTE;
- Garantir, quando ocorrer transporte de pessoas em caminhão, que o mesmo seja feito em compartimento específico do veículo, de forma a protegê-las da carga transportada conforme determinação do CONTRAN;
- Sinalizar as atividades em vias públicas com 05 (cinco) cones para veículos pequenos e 10 (dez) cones para veículos grandes (Kombi, Caminhão, entre outros).

3.1.14 Com relação às atividades que envolvam instalações elétricas e em suas proximidades, a

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

CONTRATADA deve:

- Disponibilizar para os seus empregados vestimentas de trabalho que contemplem a condutibilidade, inflamabilidade e influências eletromagnéticas;
- Possuir um plano de ação contemplando resgates e empregados treinados para eventuais situações de emergência durante as atividades.

OBS1: Os empregados que intervenham em instalações elétricas energizadas com alta tensão devem receber treinamento de segurança, específico em segurança no Sistema Elétrico de Potência (SEP) e em suas proximidades, com currículo mínimo, carga horária e demais determinações previstas na **NR 10**.


3.1.15 Com relação às atividades que envolvam trabalho em torres de telefonia, espaços confinados e serviços que envolvam circuitos energizados em alta tensão, a CONTRATADA deve assegurar que os mesmos não sejam realizados individualmente.

3.1.16 Para as atividades que envolvam trabalhos a quente, em torres de telefonia, em subestações de energia e em espaços confinados, a CONTRATADA deve promover a Permissão de Trabalho, conforme modelo elaborado pela CONTRATANTE. Outras atividades poderão ser incorporadas pela Gerência de SST da CONTRATANTE.

3.1.17 Para as atividades onde haja o manuseio ou descarte de produtos químicos, a CONTRATADA deverá promover treinamento sobre as precauções de segurança recomendadas na FISPQ (Ficha de Informação de Segurança do Produto Químico). Ver **POP 336 - Segurança em Aquisição, Recebimento, Manuseio, Transporte, Armazenamento e Utilização de Produtos Químicos Perigosos e Equipamentos**.

3.1.18 Para as atividades onde haja operações de soldagem e corte a quente, a CONTRATADA deverá promover treinamento de Segurança nos Trabalhos a Quente e fornecer todos os EPI e EPC necessários para execução da atividade.

3.1.19 Para as atividades que envolvam telemarketing e tele atendimento, todos os empregados devem receber treinamento admissional com carga horária de 4h e a reciclagem a cada 06 (seis) meses, atendendo as diretrizes do Anexo II da NR 17.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

3.1.20 Para as atividades que envolvam construção, todos os empregados devem receber treinamento admissional com carga horária de 6h, antes de o trabalhador iniciar suas atividades, atendendo as diretrizes da NR 18.

3.1.21 Para as obras, reformas e serviços relacionados à construção civil, a CONTRATADA deverá atender, além destes Requisitos Normativos, a NR 18 e o POP 350 – Segurança na Execução de Obras;

3.1.22 Promover ações preventivas e/ou corretivas referentes aos itens não conformes identificados nas avaliações de qualificação dos fornecedores e prestadores de serviços.

3.1.23 Para as operações de carregamento, descarregamento e transbordo de produtos perigosos, deverá ser atendido o que preconiza as Normas e Instruções de Segurança e Saúde do Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego, seguindo a Resolução ANTT Nº 3.886 e suas atualizações.


3.1.24 Para as atividades onde haja o manuseio de óleo diesel, a CONTRATADA deverá promover treinamento Básico de acordo com a **NR 20 - Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis e POP 336 - Segurança em Aquisição, Recebimento, Manuseio, Transporte, Armazenamento e Utilização de Produtos Químicos Perigosos e Equipamentos.**

3.1.25 Para as atividades que envolvam serviços com Grupo Motor Gerador a Óleo Diesel, a CONTRATADA deverá atender os requisitos previstos no **POP 336 - Segurança em Aquisição, Recebimento, Manuseio, Transporte, Armazenamento e Utilização de Produtos Químicos Perigosos e Equipamentos.**

3.1.26 Para as atividades que envolvam serviços em rede aérea, a CONTRATADA deverá observar o disposto no **POP 219 – Segurança em Rede Externa – Rede Aérea.**

3.1.27 Para as atividades que envolvam serviços em caixas subterrâneas, a CONTRATADA deverá observar o disposto no **POP 340 – Segurança em Rede Externa - Caixa Subterrânea.**

3.1.28 Para as atividades que envolvam serviços em torres de telefonia, a CONTRATADA deverá observar o disposto no Permissão para Trabalhos em Torres de Telefonia, anexo ao **POP 217 Segurança em Estruturas Verticais.**

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

3.1.29 Para as atividades que envolvam serviços em Salas de Baterias, a CONTRATADA deverá observar o disposto no **POP 337 - Segurança em Salas de Baterias**;

3.1.30 Para as atividades que envolvam serviços em alta tensão e em Subestações de Energia, a CONTRATADA deverá observar o disposto no Permissão de Trabalho para Subestação , anexo ao **POP 126 Segurança em Subestações de Energia**.

3.1.31 A CONTRATADA deverá sempre observar, quando aplicável, os Requisitos Normativos de Saúde, Segurança do Trabalho e Serviço Social da CONTRATANTE.

3.1.32 A CONTRATADA deverá designar um Assistente Técnico para acompanhar efetivamente todo o processo referente a reclamações judiciais relacionadas com questões de Saúde, Segurança do Trabalho e Serviço Social, acompanhando a perícia, elaborando Laudo Pericial e contestando o Laudo do Perito designado pelo Juiz, se for o caso.


3.2 DISPOSIÇÕES FINAIS

3.2.2 3.2.1 A CONTRATANTE poderá convocar reuniões sobre S&S com a CONTRATADA, sempre que julgar necessário, devendo esta ser representada por preposto do SESMT e/ou gestores (os prepostos devem fazer parte do quadro funcional da CONTRATADA).

3.2.3 A CONTRATANTE, realizará periodicamente auditoria para verificação do cumprimento destes dispositivos por parte da CONTRATADA, acarretando em caso de descumprimento, penalidades contratuais.

3.2.4 Na hipótese da CONTRATADA descumprir as obrigações legais de Saúde, Segurança do Trabalho e Serviço Social no âmbito Federal, Estadual e Municipal ou Requisitos Normativos Mínimos de S&S, incorrerá em multa estabelecida por descumprimento do contrato.

3.2.5 Em caso de subcontratação, devidamente autorizada conforme contrato, estas cláusulas serão estendidas à empresa subcontratada, permanecendo a CONTRATADA como responsável única e direta perante a CONTRATANTE, pelo atendimento destes Requisitos Normativos Mínimos de S&S.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

3.2.6 A CONTRATANTE poderá, a seu critério, determinar a paralisação de qualquer serviço, quando julgar que as condições mínimas de Saúde, Segurança do Trabalho e Serviço Social não estiverem sendo atendidas, sendo que esta ação não poderá servir como justificativa de eventual atraso na execução da prestação de serviço por parte da CONTRATADA e nem a desobriga do pagamento de penalidades, contratualmente previstas;

3.2.7 Caso seja caracterizado pela Gerência de S&S da CONTRATANTE, na investigação de acidentes, dolo, imprudência, imperícia ou negligência por parte da CONTRATADA, esta sofrerá as penalidades previstas em contrato.

3.2.8 A CONTRATADA poderá estabelecer contato com o SESMT da CONTRATANTE através do **PP-SEGURANCADOTRABALHO@oi.net.br**

4 PAPEIS E RESPONSABILIDADES

4.1 CONTRATADA

Cumprir os requisitos estabelecidos nesta política.

4.2 CONTRATANTE

É responsabilidade da contratante monitorar o atendimento ao estabelecido nesta política bem como disponibilizar os documentos operacionais aqui relacionados.

5 REFERÊNCIAS

Instrução Normativa IN 099 – Ministério da Previdência Social;

POL 182 - Saúde e Segurança do Trabalho;

POP 202 - Gerenciamento de Incidentes em vigor pela CONTRATANTE.

POP 344- Gerenciamento de Riscos de SST


POP 336 - Segurança em Aquisição, Recebimento, Manuseio, Transporte, Armazenamento e Utilização de Produtos Químicos Perigosos e Equipamentos.

POP 350 – Segurança na Execução de Obras

POP 336 - Segurança em Aquisição, Recebimento, Manuseio, Transporte, Armazenamento e Utilização de Produtos Químicos Perigosos e Equipamentos.

POP 219 – Segurança em Rede Externa – Rede Aérea.

POP 340 – Segurança em Rede Externa - Caixa Subterrânea.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

POP 217 Segurança em Estruturas Verticais.

POP 337 - Segurança em Salas de Baterias;

POP 126 Segurança em Subestações de Energia.

6 GLOSSÁRIO

CAT: Comunicação de Acidente do Trabalho;

CONTRATADA - É a empresa legalmente habilitada a prestar serviços à CONTRATANTE, mediante remuneração ajustada em contrato.

CONTRATANTE - É a responsável, legalmente habilitada, a quem cabe à contratação para execução de serviços.

NR: Norma Regulamentadora;

NR 06 - Norma Regulamentadora 06 - Equipamento de Proteção Individual - EPI.

NR 07 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL - PCMSO

NR 10 - Norma Regulamentadora 10 - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade.

NR 17 - Norma Regulamentadora 17 - Ergonomia.

NR 18 - Norma Regulamentadora 18 - Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção.


NR 20 - Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis

PGR - Programa de Gerenciamento de Risco.

SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho.

PCA - Programa de Conservação Auditiva

PCMSO - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

SRTE: Superintendência Regional do Trabalho e Emprego;

SST: Saúde, Segurança do Trabalho .

7 ULTIMAS ALTERAÇÕES

8 ANEXOS


Anexo I - Formulário de Homologação e Qualificação de Provedores Externos

Anexo II - Requisitos mínimos de S&S;

Anexo III - Tabela de utilização de EPI'S;

Anexo IV - Catálogo de segurança – POP 126 Gestão de EPI e EPC

Anexo V - PCMSO – Conteúdo mínimo para elaboração.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

ANEXO I – FORMULÁRIO DE HOMOLOGAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE PROVEDORES EXTERNOS

HOMOLOGAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE PROVEDORES EXTERNOS

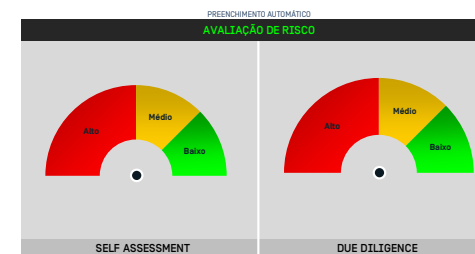
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

[Clique aqui para orientações](#)




CAMPOS DESTINADOS AO PREENCHIMENTO DO FORNECEDOR	
IDENTIFICAÇÃO	
Razão social:	
CNPJ:	
CNAE:	Grau de risco:
Nº de empregados (Empresa):	
Categoria:	
É/ já foi) fornecedor Oi?	Ano e classificação no último IQF:
Taxa de frequência de acidentes:	Taxa de gravidade de acidentes:
N.º de fatalidades nos últimos 2 anos (inclusive com terceiros):	

CAMPOS DESTINADOS AO PREENCHIMENTO DA OI	
ESCOPO DO CONTRATO	
Tempo de contrato:	Previsto subcontratação?
ATIVIDADES CRÍTICAS	
<input type="checkbox"/> Trabalho em Altura	<input type="checkbox"/> Espaço Confinado
<input type="checkbox"/> Eletricidade	<input type="checkbox"/> Movimentação de Cargas
<input type="checkbox"/> Veículos	<input type="checkbox"/> Trabalho a quente




REQUISITOS																
>	Saúde e Segurança		Self Assessment					-	Comentário/ Evidência objetiva	Due Diligence (OI)					-	Observações OI
	Item		A	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
1	Alvará de funcionamento.		Sim						-							-
2	Certificado do Corpo de Bombeiros válido.		Sim						-							-
3	Registro válido no Conselho Classe correspondente à atividade que desenvolve (CREA, CRQ, CRA, CRBio, entre outros).		Sim						-							-
4	Licenças e autorizações ambientais aplicáveis com condicionantes atendidas, ou documento de dispensa válido.		Não						-							-
5	Certificação ISO 9001.		Não						-							-
6	Certificação ISO 14001.		Não						-							-
7	Certificação ISO 45001.		Não						-							-
8	Outras certificações ISO.		Não						-							-
9	Código de conduta, diretrizes de ESG incluindo combate à corrupção e lavagem de dinheiro, relações comerciais, concorrência leal, combate à discriminação, combate à explorações e assédios moral, trabalhista, sexual, infantil; valorização da diversidade.		Sim						-							-
10	Comitê estruturado e formal relacionado aos assuntos de ESG.		Não						-							-

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

ANEXO II – REQUISITOS MÍNIMOS DE S&S


Requisitos mínimos de Saúde, Segurança do Trabalho e Sustentabilidade a serem atendidos pelos provedores externos da companhia:

FASE 1 (Homologação/ Qualificação)	FASE 2 (Mobilização)
<ul style="list-style-type: none"> - Alvará de funcionamento. - Certificado do Corpo de Bombeiros válido. - Registro válido no Conselho Classe correspondente à atividade que desenvolve [CREA, CRQ, CRA, CRBio, entre outros]. - Licenças e autorizações ambientais aplicáveis com condicionantes atendidas, ou documento de dispensa válido. - Certificação ISO 9001, 14001, 45001, e/ou outras. - Código de conduta, diretrizes de ESG incluindo combate à corrupção e lavagem de dinheiro, relações comerciais, concorrência leal, combate à discriminação, combate à exploração e assédios moral, trabalhista, sexual, infantil; valorização da diversidade. - Comitê estruturado e formal relacionado aos assuntos de ESG. - Indicadores e metas de ESG disponíveis para todos os stakeholders. - Cumpre as leis e regulamentos trabalhistas, remuneração, benefícios e contratação de colaboradores, programa de aprendizagem, contratação de pessoas com deficiência. Promove a livre associação sindical, melhoria da saúde e segurança no trabalho, promoção de igualdade entre colaboradores e terceirizados. - Gestão de Fornecedores Críticos incluindo ações de mitigação de riscos relacionados à ESG e promoção de boas práticas de ESG junto aos seus fornecedores e na comunidade, inclusive voluntariado. - Política e diretrizes de saúde, segurança e sustentabilidade documentada e divulgada para todas as partes interessadas. - Gerencia os riscos e oportunidades dos impactos relacionados à saúde, segurança, sustentabilidade e continuidade dos negócios resultantes da atividade em suprimentos, fabricação, comercialização, logística, consumo e pós-consumo de seus produtos e serviços. - Equipe técnica especializada para atendimento aos requisitos de saúde, segurança e sustentabilidade da Oi [Recursos humanos alocados e sistema de gestão: indicar no comentário organograma, cargos, descrição e qualificação dos colaboradores que compõem a equipe técnica, corporativa e alocada no contrato]. - Plano de monitoramento e medição para melhoria contínua relacionado aos processos de saúde, segurança e sustentabilidade. - Processo para gestão do conhecimento organizacional, garantindo capacitação, conscientização e educação continuada para todos os colaboradores envolvidos e fornecedores críticos. - Procedimentos operacionais para atividades críticas [como trabalho em altura, eletricidade, veículos, espaço confinado, movimentação de carga, trabalho a quente], procedimento para tratamento de não-conformidades e incidentes. - Conhecimento e capacidade para atendimento integral do anexo III do contrato ["Requisitos mínimos de saúde e segurança"] 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Gerenciamento de Riscos [PGR]/ Programa de Condições e Meio Ambiente na Indústria de Construção Civil [PCMAT]. - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional [PCMSO]. - Plano de Atendimento à Emergência [PAE]. - Registro de SESMT. - Plano de manutenção preventiva e registros de manutenção corretiva dos equipamentos e veículos com respectiva ART. - Plano de capacitação e desenvolvimento de empregados. - Composição de quadro técnico com recolhimento de ART conforme atividade específica. - Relação com respectiva descrição de cargos e funções. - Fichas de registro dos funcionários. - Ordens de Serviços [OSs]. - Certificados de Treinamentos conforme o risco. - Inventários operacionais [padrão Oi].

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		


ANEXO III - TABELA DE UTILIZAÇÃO DE EPI'S;

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI																																							
GRUPO DE EQUIPAMENTOS		ABAFADOR DE RUÍDO		AVENTAL DE SEGURANÇA		CAPA DE CHUVA		CALÇADOS DE SEGURANÇA		CAPACETE		CINTO DE SEGURANÇA		TALABARTE DE SEGURANÇA		TRAVA-QUEDAS		COLETE DE SINALIZAÇÃO		LUVAS DE SEGURANÇA				CREME PROTETOR		ÓCULOS DE SEGURANÇA		VESTIMENTA		PERNEIRA DE SEGURANÇA		MÁSCARA RESPIRATÓRIA		MÁSCARA PROTEÇÃO FACIAL					
SUB GRUPO DE EQUIPAMENTOS		TIPO INSERÇÃO	TIPO CONCHA	RASPA DE COURO	QUÍMICA / UMIDADE	CAPA DE CHUVA	SAPATO DE COURO	BOTINA DE COURO C/ BIQUEIRA EM POLIPROPILENO	BOTA EM PVC CANO LONGO	CAPACETE SEM ABA	ABA FRONTAL	ABA TOTAL	CINTURÃO LEVE PARAQUEDISTA C/ TRAVA- QUEDAS OU TALABARTE EM I	CINTURÃO PESADO PARAQUEDISTA	TALABARTE HORIZONTAL	TALABARTE EM Y	TRAVA-QUEDAS	REFLETIVO FLUORESCENTE	PROTEÇÃO ELÉTRICA	COBERTURA	VAQUETA	RASPA DE COURO	PVC	LÁTEX	CREME PROTETOR	PROTEÇÃO DE PARTÍCULAS	PROTEÇÃO RADIAÇÃO UL TRAVIOLETA	PROTEÇÃO LUMINOSIDADE INTENSA	PROTEÇÃO ELÉTRICA	MACACÃO TRABALHO EM ALTURA	RASPA DE COURO	PVC	SEM MANUTENÇÃO	SEMIFACIAL C/FILTRO RESP .	PROTEÇÃO ELÉTRICA	MÁSCARA DE SOLDA	PROTEÇÃO DE PARTICULAS VOLATEIS		
ATIVIDADES		IDENTIFICAÇÃO DO USO																																					
1	Serviços em Infraestrutura		E	E	E	E		P	E			E							E	E		E	E	E	E	E	E		E		E		E	E	E	E	E	E	
2	Serviços em Energia		E		E	E		P	E			E							E	E		E	E			E			E				E	E	E	E	E	E	E
3	Serviços em Climatização		E	E	E	E		P	E			E							E	E		E		E	E						E			E		E	E	E	E
4	Serviços em Transmissão - Centrais / PEF							P													E					E													
5	Serviços em Comutação - Centrais							P													E					E											E	E	E
6	Serviços em Comutação - URA	E			E	E		P				E							E	E	E		E			E								E			E	E	E
7	Serviços de Limpeza / Conservação	E			E	E		P	E		E													P		E									E				
8	Serviços em Torres / ERB's	E			E	E		P		P				P	P	P	E		E	E	P		E			E		E		E		E		E	E		E	E	E
9	Serviços em Almoxarifado							P													E			E										E					
10	Serviços em DG							P				E																											
11	Serviços em Caixa Subterrânea	E				E		P	E			P	E					E			E		E			E	E								E				
12	Serviços em Rede Aérea				E			P				P	P		E			E			E					E													
13	Serviços de Vigilância Patrimonial				E	P																																	
14	Serviços de Vigilância Armada				E	P																																	
15	Serviços de Obra Civil	E		E		E		P	E		P		E					E			E	E			E									E			E	E	E
16	Serviços de Fiscalização de Obras	E				E		P	E		P							E			E					E								E					

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI																																						
GRUPO DE EQUIPAMENTOS		ABAFADOR DE RUÍDO		AVENTAL DE SEGURANÇA		CAPA DE CHUVA		CALÇADOS DE SEGURANÇA		CAPACETE		CINTO DE SEGURANÇA		TALABARTE DE SEGURANÇA		TRAVA-QUEDAS		COLETE DE SINALIZAÇÃO		LUVAS DE SEGURANÇA				CREME PROTETOR		ÓCULOS DE SEGURANÇA		VESTIMENTA		PERNEIRA DE SEGURANÇA		MÁSCARA RESPIRATÓRIA		MÁSCARA PROTEÇÃO FACIAL				
SUB GRUPO DE EQUIPAMENTOS		TIPO INSERÇÃO	TIPO CONCHA	RASPA DE COURO	QUÍMICA / UMIDADE	CAPA DE CHUVA	SAPATO DE COURO	BOTINA DE COURO C/ BIQUEIRA EM POLIPROPILENO	BOTA EM PVC CANO LONGO	CAPACETE SEM ABA	ABA FRONTAL	ABA TOTAL	CINTURÃO LEVE PARAQUEDISTA C/ TRAVA- QUEDAS OU TALABARTE EM I	CINTURÃO PESADO PARAQUEDISTA	TALABARTE HORIZONTAL	TALABARTE EM Y	TRAVA-QUEDAS	REFLETIVO FLUORESCENTE	PROTEÇÃO ELÉTRICA	COBERTURA	VAQUETA	RASPA DE COURO	PVC	LÁTEX	CREME PROTETOR	PROTEÇÃO DE PARTÍCULAS	PROTEÇÃO RADIAÇÃO ULTRAVIOLETA	PROTEÇÃO LUMINOSIDADE INTENSA	PROTEÇÃO ELÉTRICA	MACACÃO TRABALHO EM ALTURA	RASPA DE COURO	PVC	SEM MANUTENÇÃO	SEMIFACIAL C/FILTRO RESP.	PROTEÇÃO ELÉTRICA	MÁSCARA DE SOLDA	PROTEÇÃO DE PARTÍCULAS VOLÁTEIS	
ATIVIDADES		IDENTIFICAÇÃO DO USO																																				
17	Serviços de Segurança do Trabalho	E				E		P			E										E						E							E				
18	Serviços de Capina Manual	E		E		E		P														E					P							P				
19	Serviços de Limpeza de Fachadas					E		P	E		E		E										E	E			P							E				
20	Serviços de Manutenção de Alarmes	E						P																			E								E			
21	Serviços de Cabeamento de TI	E						P		E											E						E								E			
22	Serviços de TV por assinatura	E				E		P				E	E								E						E								E			


P - UTILIZAÇÃO PERMANENTE | E - UTILIZAÇÃO EVENTUAL

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

ANEXO IV - CATÁLOGO DE SEGURANÇA – POP 126 GESTÃO DE EPI E EPC



POP 167 - Gestão
de EPI e EPC R.1.pdf

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

ANEXO V – PCMSO – CONTEÚDO MÍNIMO PARA ELABORAÇÃO.


O objetivo deste anexo é orientar as empresas prestadoras de serviço quanto aos requisitos mínimos para elaboração do PCMSO dos funcionários que prestarão serviços à Oi, nas áreas externas ou internas da Cia.

1. Todos os exames complementares pertencentes à grade referente ao GHE deverão constar transcritos no ASO, incluindo data de realização (JAMAIS o resultado dos mesmos).
2. Demais exames complementares devem ser realizados segundo os riscos detectados no PGR da empresa de acordo com a NR 07 e seus quadros.
3. Devem estar descritos no PCMSO os procedimentos para atendimento médico em caso de acidente no local do trabalho, incluindo: fluxograma de ação, telefones de contato de gestores e responsáveis por tomada de decisão, nome e telefones de contato do médico Coordenador PCMSO e suplente que possa responder pela área de Saúde na ausência deste, e nome e endereço da rede credenciada para assistência aos funcionários diante de uma contingência (hospitais públicos e pertencentes ao plano de saúde da empresa – quando houver). Demais contatos como Defesa Civil, SAMU, Corpo de Bombeiros e Serviço de Remoção contratado pela terceira (caso exista) também devem constar no documento.
4. O ASO deverá conter, no mínimo:
 - a) nome completo do trabalhador, o número de registro de sua identidade e sua função;
 - b) os riscos ocupacionais específicos existentes, ou a ausência deles, na atividade do empregado, conforme instruções técnicas expedidas pela Secretaria de Segurança e Saúde no Trabalho-SSST;
 - c) indicação dos procedimentos médicos a que foi submetido o trabalhador, incluindo os exames complementares e a data em que foram realizados (de forma alguma o resultado dos mesmos);
 - d) o nome do médico coordenador, quando houver, com respectivo CRM;
 - e) definição de apto ou inapto para a função específica que o trabalhador vai exercer, exerce ou exerceu;

Os colaboradores que realizarem atividades críticas, devem ter também marcação relacionada a esse tipo de atividade (ex.: apto ou inapto para atividade em altura, apto ou inapto para atividade em espaço confinado) de acordo com o identificado para sua função no PGR e PCMSO vigentes.

Aqueles colaboradores que não as realizarem, deverão ter a marcação “não se aplica” assinalada.

- f) nome do médico encarregado do exame e endereço ou forma de contato;
- g) data e assinatura do médico encarregado do exame e carimbo contendo seu número de inscrição no Conselho Regional de Medicina.

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

5. Cronograma de ações a serem executadas durante o ano constando:

- a) Orientações de atividades preventivas como imunizações
- b) Orientações quanto a condução de doenças não ocupacionais: utilização de plano de saúde (caso haja o benefício)
- c) Orientações em caso de endemias ou epidemias
- d) Palestras educativas com temas diversos, dentre os quais obrigatórios: DST e HIV, Primeiros Socorros e DEA, Álcool, Drogas e Tabagismo.

6. Citação quanto à identificação de portadores de necessidades especiais:

“Tendo em vista as exigências da Lei 8.213/91, sobre reserva de vagas para deficientes, e as definições existentes no Decreto 5.296/04, os médicos examinadores sempre que identificarem que algum colaborador / candidato portador de necessidades especiais, permanente ou alguma incapacidade, deverá detalhar os dados clínicos existentes e , se indicado, aprofundar a propedêutica para que possa ser determinada qual a causa da deficiência e se pode ser enquadrado nos artigos 3º e 4º do Decreto citado. Documentação adicional deverá ser elaborada: o Atestado de enquadramento para Deficiente, onde deverá constar o tipo de deficiência, CID X, a descrição da deficiência e as limitações no exercício da função, a constância e autorização expressa do colaborador na divulgação da deficiência e no enquadramento como deficiente, conforme formulário padrão. ”


7. Nome dos médicos examinadores autorizados a executar exame, assim como número de registro no Conselho Regional de Medicina e da mesma forma quanto ao médico responsável por atividade desempenhada por tal equipe (em caso de terceirização de serviços)

8. Documentação do médico Coordenador do PCMSO: cópia digitalizada do diploma, do certificado de especialização na área de Medicina do Trabalho e da carteira CFM.

9. Considerações acerca do Relatório anual

10. Registro de conduta diante da constatação da ocorrência ou agravamento de Doenças Decorrentes do Trabalho (Doenças Profissionais, Doenças do Trabalho ou Doenças Relacionadas ao Trabalho)

A fim de garantir a promoção, detecção precoce de agravos e preservação da saúde dos colaboradores terceiros, deverão fazer parte do PCMSO minimamente os exames complementares citados abaixo:

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

Estes são também baseados nos riscos ocupacionais presumidos, associados ou por analogia e na maior probabilidade de ocorrência de acidentes.

Condições especiais de trabalho/ Atividades críticas:

1. Trabalhadores em espaços confinados:

- Exame clínico admissional e anual constando de avaliação clínica, abrangendo anamnese minuciosa clínica e ocupacional e exame físico e mental. O exame mental deve contemplar a identificação dos fatores psicossociais que possam interferir no trabalho e na presença de fobias notadamente claustrofobia.
- ECG admissional e anual
- Acuidade visual Snellen e Jaeger admissional e anual
- Hemograma admissional e anual
- Glicemia admissional e anual
- Espirometria admissional e anual

Recomendação de vacinação:

Contra tétano e Hepatite A

Contraindicação absoluta para a função:

Labirintopatias crônicas, hipertensão arterial descompensada, diabetes insulino dependente, visão monocular, epilepsia e alguma outra alteração neurológica tipo equilíbrio e coordenação motora, arritmias cardíacas – FA, TSV, BAV II e III, cardiopatias, patologias respiratórias notadamente as alérgicas, distúrbios psiquiátricos e fobias, disacusia que comprometa a comunicação.

2. Motoristas, operadores de caminhão Munck e empilhadeiras:


- Exame clínico admissional e anual constando de avaliação clínica, abrangendo anamnese minuciosa clínica e ocupacional e exame físico e mental
- Acuidade visual Snellen e Jaeger admissional e anual
- EEG no admissional, a cada 2 anos

Contraindicação absoluta para a função:

Labirintopatias crônicas, surdez severa, hipertensão arterial descompensada, diabetes insulino dependente, visão monocular, epilepsia, arritmias cardíacas – TSV, FA, BAV II e III, uso de marca-passo, coronariopatias, distúrbios psiquiátricos e fobias.

3. Trabalhadores em altura:

- Exame clínico admissional e anual constando de avaliação clínica, abrangendo anamnese minuciosa clínica e ocupacional e exame físico e mental. O exame mental deve contemplar a

	POLÍTICA	
	Código: POP-000000661	Versão: v1.0
Título: Requisitos Normativos Mínimos de SS para Empresas Contratadas		

identificação dos fatores psicossociais que possam interferir no trabalho e na presença de fobias notadamente acrofobia

- ECG admissional e anual
- Acuidade visual Snellen e Jaeger admissional e anual
- Hemograma admissional e anual
- Glicemia admissional e anual

Contraindicação absoluta para a função:

Labirintopatias crônicas, hipertensão arterial descompensada, diabetes insulino dependente, visão monocular, epilepsia e alguma outra alteração neurológica tipo equilíbrio e coordenação motora, arritmias cardíacas – FA, TSV, BAV II e III, cardiopatias, patologias ortopédicas que comprometam a função articular, distúrbios psiquiátricos e fobias, disacusia que comprometa a comunicação.

4. Trabalhadores com exposição a substâncias tóxicas (pintores, soldadores e manipuladores de solventes):

- Avaliação clínica, abrangendo anamnese minuciosa clínica e ocupacional e exame físico e mental.
- Hemograma com plaquetas, creatinina, TGO, TGP anuais e exame toxicológico semestral do indicador biológico inerente ao agente químico indicado como risco no PGR e conforme quadro I da NR 07 ou aqueles reconhecidos como indicadores quando o agente não estiver contido no quadro I.

Contraindicação absoluta para a função:

Leucopenias, plaquetopenias, alterações hepáticas, renais e respiratórias conforme órgão alvo da substância manipulada.

5. Eletricistas trabalhadores em sistema elétrico de potência:

- Avaliação clínica, abrangendo anamnese minuciosa clínica e ocupacional e exame físico e mental.
- Acuidade visual Snellen e Jaeger admissional e anual

Contraindicação absoluta para a função:

Daltonismo, visão monocular, epilepsia e alguma outra alteração neurológica tipo equilíbrio e coordenação motora para executar atividades operacionais.

ESTE DOCUMENTO REVOGA VERSÕES ANTERIORES