



POLÍTICA DE SGI QUALIDADE MEIO AMBIENTE SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

CÓDIGO: POL-PRE00006
REVISÃO: 03

DIRETORIA RESPONSÁVEL	PRE - Presidência
ELABORAÇÃO	ANNA FLAVIA PIMENTA DE FARIA - ANALISTA CORP GESTAO E GOVERNANCA SR
VERIFICAÇÃO TÉCNICA	PRISCILA ALVES RIBEIRO - ANALISTA CORP SSMA PL
VERIFICAÇÃO METODOLÓGICA	ANNA FLAVIA PIMENTA DE FARIA - ANALISTA CORP GESTAO E GOVERNANCA SR
APROVAÇÃO	FLAVIO MAGALHAES ABREU MENDES - GERENTE CORP GESTAO E GOVERNANCA

1 – OBJETIVO

Definir diretrizes e estabelecer objetivos para unificação de processos de gerenciamento e informações ao que tange: QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL, integrando setores, para otimizar, padronizar e obter dados necessários à tomada de decisão e subsidiar as estratégias de melhoria contínua do sistema.

2 – CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se a toda estrutura organizacional da TELEMONT/PERSONAL.

3 – DESCRIÇÃO

A **TELEMONT S.A**, empresa prestadora de serviços e soluções integradas para os segmentos de **Telecom**, (comunicação de voz, dados, transporte de multimídia e tecnologia da informação) e **Energia** (operações técnicas em infraestrutura de linhas de distribuição, média e baixa tensão); e **PERSONAL ENERGIA LTDA**, tem como objetivo conectar pessoas, negócios e tecnologia através de soluções de infraestrutura, promovendo a inclusão e a diversidade.

A organização estabelece que seus valores sejam disseminados e compartilhados com toda a estrutura organizacional, visando a busca pela excelência e inovação, crescimento sustentável e responsabilidade socioambiental no alcance dos seus objetivos. A Telemont/Personal se compromete a:

- Ter o cliente e outras partes interessadas como centro de suas atenções, melhorando continuamente a satisfação em relação aos serviços prestados;
- Proteger e preservar o meio ambiente, trabalhando de forma sustentável para a redução dos impactos ambientais em suas atividades e serviços e na prevenção da poluição;
- Preservar a integridade física e o bem-estar dos colaboradores e, **por meio da participação e consulta dos trabalhadores e seus representantes**, proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e atuar na prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho;
- Identificar e avaliar, riscos a fim de eliminar perigos e reduzir riscos de SSO e melhorar as condições de trabalho;
- Desenvolver processos que garantam o valor Operar de Modo Seguro e assegurar o direito de recusa quanto à execução de qualquer atividade em que as condições de trabalho não estejam conformes;
- Disseminar e promover o compromisso com a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, para melhorar o desempenho da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- Garantir o atendimento de todos os requisitos e aspectos legais decorrentes das atividades;



POLÍTICA DE SGI QUALIDADE MEIO AMBIENTE SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

CÓDIGO: POL-PRE00006
REVISÃO: 03

- Desenvolver, qualificar e avaliar fornecedores de produtos e serviços que impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados, assegurando a disponibilidade de informações e recursos necessários para o atendimento dos requisitos legais e padrões normativos, no alcance dos objetivos propostos nesta política;

- Ter excelência em gente e times de alta performance, respeito e simplicidade, trabalhando com conscientização, incentivando e promovendo o treinamento e a capacitação dos colaboradores no atendimento aos requisitos técnicos, normativos e legais;

- Disponibilizar recursos e informações necessárias para o desenvolvimento e continuidade do Sistema de Gestão Integrado (SGI). Toda a Liderança deve promover a prática constante destas diretrizes na condução da Telemont ao crescimento sustentável e responsável, bem como ao melhor atendimento das necessidades dos clientes.

4 – DEFINIÇÕES

- **SGI** – Sistema de Gestão Integrado;
- **SSMA** – Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- **SSO** – Segurança e Saúde Ocupacional.

5 – REFERÊNCIAS

- **ABNT NBR ISO 9001:2015** – REQUISITOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.
- **ABNT NBR ISO 45001:2018** – REQUISITOS NORMATIVOS DE SAÚDE E SEGURANÇA.
- **ABNT NBR ISO 14001:2015** – REQUISITOS NORMATIVOS AMBIENTAIS.
- **PEM-PRE00001** – PRINCÍPIO EMPRESARIAL.
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.
- **MSG-PRE00001** – Manual do SGI.

6 – REGISTRO DO SISTEMA DE GESTÃO

Não se aplica.

HISTÓRICO DE REVISÕES

22/03/2022
01 - Inclusão do compromisso com Melhoria contínua

06/08/2024
02 - ANNA FLAVIA PIMENTA DE FARIA - 05/06/2023 - 5 REFERÊNCIAS
Inclusão dos códigos de referências.

03 - ANNA FLAVIA PIMENTA DE FARIA - 06/08/2024 - Definições
Inclusão da sigla SSO.



POLÍTICA DE SGI QUALIDADE MEIO AMBIENTE SAÚDE E SEGURANÇA
OCUPACIONAL

CÓDIGO: **POL-PRE00006**
REVISÃO: 03

Cópia não controlada