

TELEMONT

PERSONAL
ENERGIA

Personal: Gestão de SST

Propósito

Transformar vidas e impulsionar futuros.

Negócio

Soluções integradas para os segmentos de Telecom e Energia.

Visão

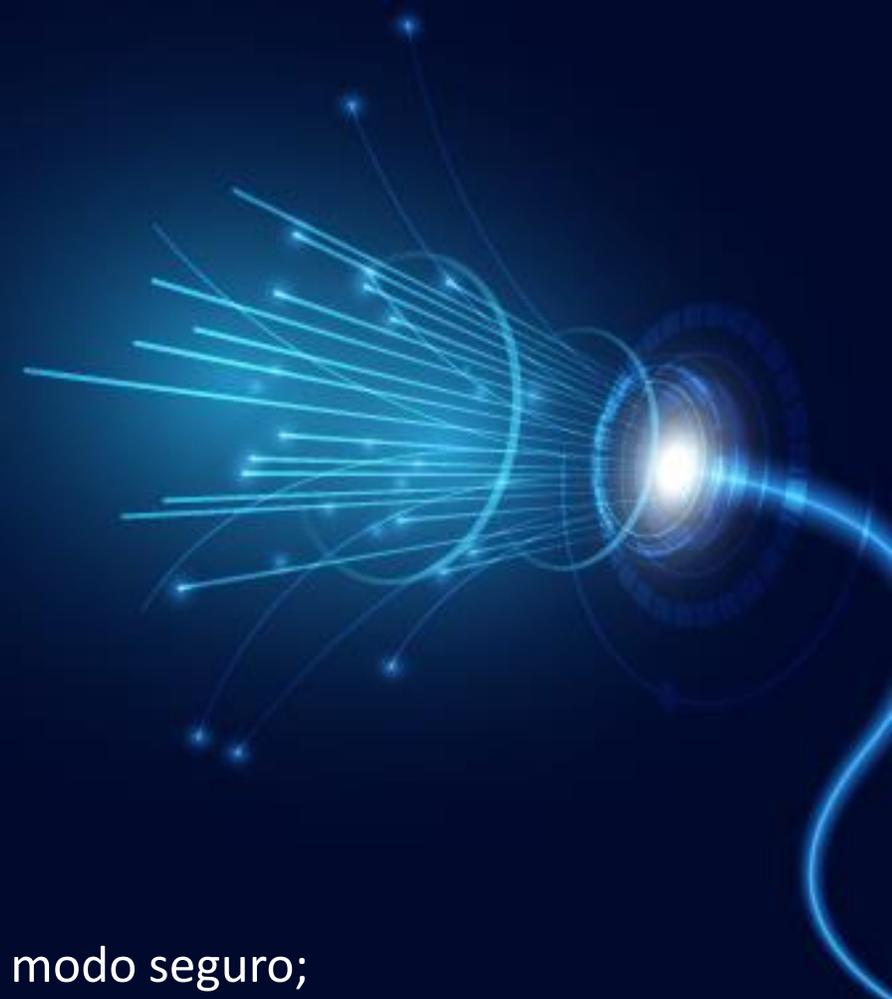
Ser a referência brasileira em soluções para infraestrutura de Telecom e Energia.

Missão

Conectar pessoas e negócios através da tecnologia.

Valores

- Operar de modo seguro;
- Satisfação do cliente;
- Resultados sustentáveis;
- Excelência em gente;
- Respeito e simplicidade;
- Colaboração.



Distribuindo a energia que nos move



Para atender às mais variadas demandas energéticas das maiores concessionárias de energia do Brasil, a Telemont dispõe de soluções e equipes altamente qualificadas, entre elas, a nossa empresa exclusiva para essa solução: a Personal Energia.

Formada por profissionais de altíssima capacidade e estruturada com os mais eficientes protocolos de segurança, a Personal oferece para o mercado um portfólio de serviços completos.



Política de SGI

A TELEMONT S.A, empresa prestadora de serviços e soluções integradas para os segmentos de Telecom, (comunicação de voz, dados, transporte de multimídia e tecnologia da informação) e Energia (operações técnicas em infraestrutura de linhas de distribuição, média e baixa tensão); e PERSONAL ENERGIA LTDA, têm como objetivo conectar pessoas, negócios e tecnologia através de soluções de infraestrutura, promovendo a inclusão e a diversidade.

A organização estabelece que seus valores sejam disseminados e compartilhados com toda a estrutura organizacional, visando a busca pela excelência e inovação, crescimento sustentável e responsabilidade socioambiental no alcance dos seus objetivos. A Telemont/Personal se compromete a:



DIRETORIA RESPONSÁVEL	PRE - Presidência
ELABORAÇÃO	ANNA FLAVIA PIMENTA DE FARIA - ANALISTA CORP GESTAO E GOVERNANCA SR
VERIFICAÇÃO TÉCNICA	PRISCILA ALVES RIBEIRO - ANALISTA CORP SSMA PL
VERIFICAÇÃO METODOLÓGICA	ANNA FLAVIA PIMENTA DE FARIA - ANALISTA CORP GESTAO E GOVERNANCA SR
APROVAÇÃO	FLAVIO MAGALHAES ABREU MENDES - GERENTE CORP GESTAO E GOVERNANCA

1 – OBJETIVO

Definir diretrizes e estabelecer objetivos para unificação de processos de gerenciamento e informações ao que tange: QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL, integrando setores, para otimizar, padronizar e obter dados necessários à tomada de decisão e subsidiar as estratégias de melhoria contínua do sistema.

2 – CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se a toda estrutura organizacional da TELEMONT/PERSONAL.

3 – DESCRIÇÃO

A TELEMONT S.A, empresa prestadora de serviços e soluções integradas para os segmentos de Telecom, (comunicação de voz, dados, transporte de multimídia e tecnologia da informação) e Energia (operações técnicas em infraestrutura de linhas de distribuição, média e baixa tensão); e PERSONAL ENERGIA LTDA, tem como objetivo conectar pessoas, negócios e tecnologia através de soluções de infraestrutura, promovendo a inclusão e a diversidade.

A organização estabelece que seus valores sejam disseminados e compartilhados com toda a estrutura organizacional, visando a busca pela excelência e inovação, crescimento sustentável e responsabilidade socioambiental no alcance dos seus objetivos. A Telemont/Personal se compromete a:

- Ter o cliente e outras partes interessadas como centro de suas atenções, melhorando continuamente a satisfação em relação aos serviços prestados;
- Proteger e preservar o meio ambiente, trabalhando de forma sustentável para a redução dos impactos ambientais em suas atividades e serviços e na prevenção da poluição;
- Preservar a integridade física e o bem-estar dos colaboradores e, por meio da participação e consulta dos trabalhadores e seus representantes, proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e atuar na prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho;
- Identificar e avaliar, riscos a fim de eliminar perigos e reduzir riscos de SSO e melhorar as condições de trabalho;
- Desenvolver processos que garantam o valor Operar de Modo Seguro e assegurar o direito de recusa quanto à execução de qualquer atividade em que as condições de trabalho não estejam conformes;
- Disseminar e promover o compromisso com a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, para melhorar o desempenho da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- Garantir o atendimento de todos os requisitos e aspectos legais decorrentes das atividades;



Política de SGI

- Ter o cliente e outras partes interessadas como centro de suas atenções, melhorando continuamente a satisfação em relação aos serviços prestados;
- Proteger e preservar o meio ambiente, trabalhando de forma sustentável para a redução dos impactos ambientais em suas atividades e serviços e na prevenção da poluição;
- Preservar a integridade física e o bem-estar dos colaboradores e, por meio da participação e consulta dos trabalhadores e seus representantes, proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e atuar na prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho;
- Identificar e avaliar, riscos a fim de eliminar perigos e reduzir riscos de SSO e melhorar as condições de trabalho;
- Desenvolver processos que garantam o valor Operar de Modo Seguro e assegurar o direito de recusa quanto à execução de qualquer atividade em que as condições de trabalho não estejam conformes;
- Disseminar e promover o compromisso com a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, para melhorar o desempenho da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

Política de SGI



- **Garantir o atendimento de todos os requisitos e aspectos legais decorrentes das atividades;**
- **Desenvolver, qualificar e avaliar fornecedores de produtos e serviços que impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados, assegurando a disponibilidade de informações e recursos necessários para o atendimento dos requisitos legais e padrões normativos, no alcance dos objetivos propostos nesta política;**
- **Ter excelência em gente e times de alta performance, respeito e simplicidade, trabalhando com conscientização, incentivando e promovendo o treinamento e a capacitação dos colaboradores no atendimento aos requisitos técnicos, normativos e legais;**
- **Disponibilizar recursos e informações necessárias para o desenvolvimento e continuidade do Sistema de Gestão Integrado (SGI). Toda a Liderança deve promover a prática constante destas diretrizes na condução da Telemont/ Personal ao crescimento sustentável e responsável, bem como ao melhor atendimento das necessidades dos clientes.**



Política de SGI: Compromisso com a melhoria contínua em SST

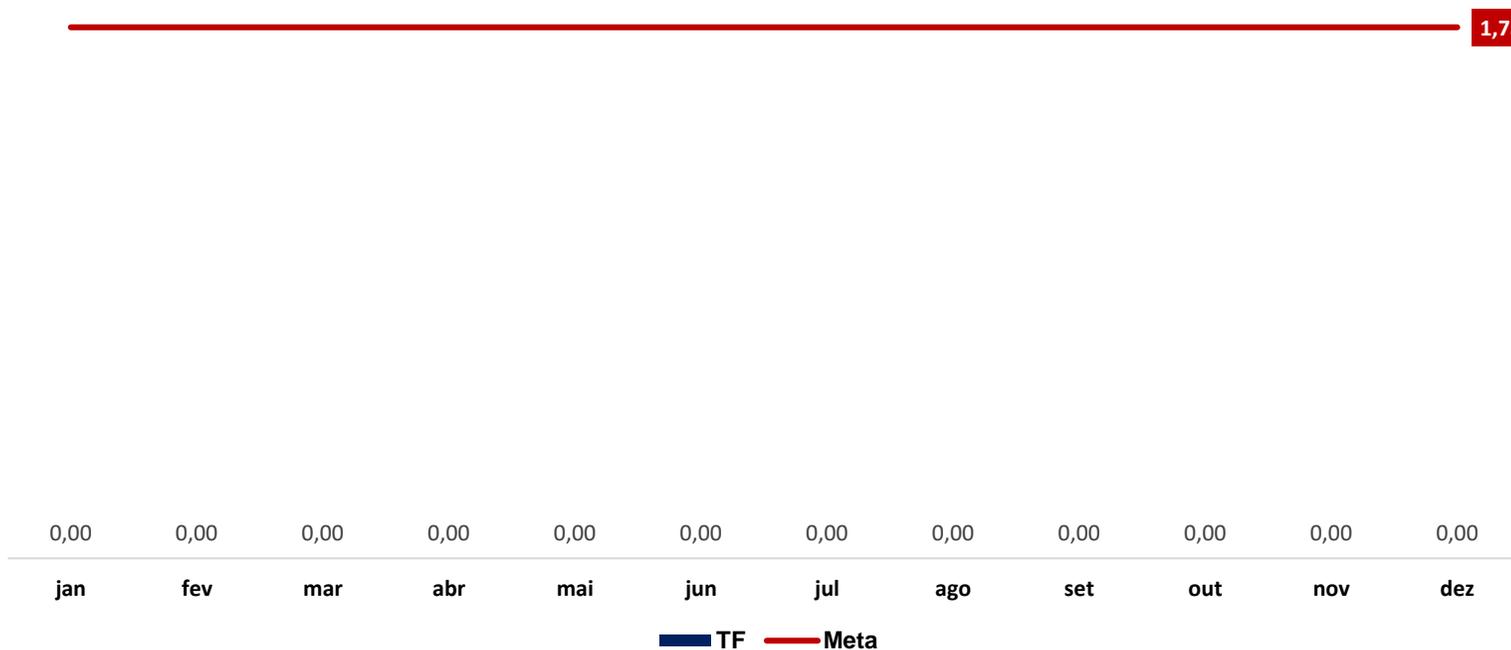
- Disseminar e promover o compromisso com a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, para melhorar o desempenho da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente.



Taxa de Frequência 2023 - Personal



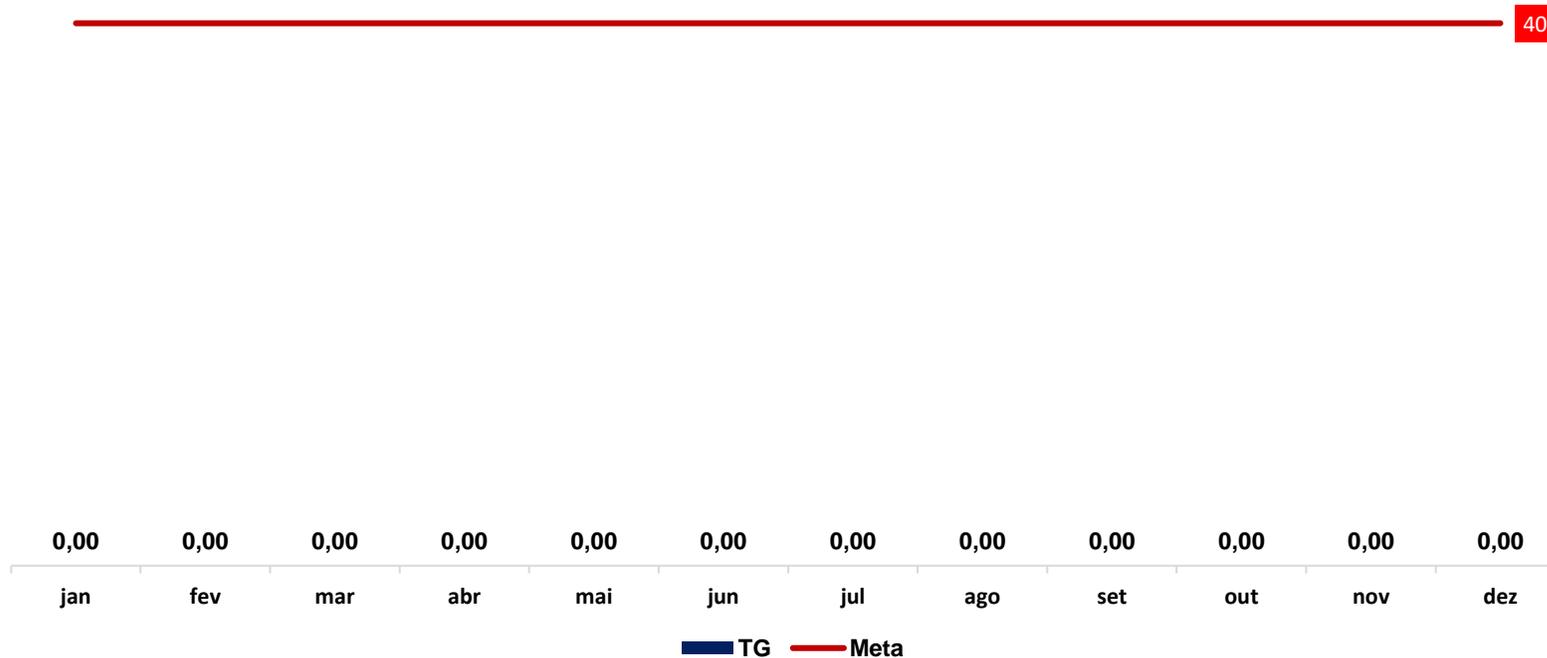
Taxa de frequência



Taxa de Gravidade 2023 - Personal



Taxa de Gravidade





Investimento EPI

A Personal fornece somente o EPI aprovado pelo órgão de âmbito nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho e adequado ao risco, orientando e treinando os empregados quanto à utilização, obrigatoriedade de uso, guarda e conservação e se responsabiliza pela substituição, manutenção e higienização.

Em 2023, a Personal investiu:

R\$ 605.947,60

em EPIs

TELEMONT

PERSONAL
ENERGIA

Transformar vidas e impulsionar futuros. ■

 telemont.com.br

 [@telemont.oficial](https://www.instagram.com/telemont.oficial)

 [telemont](https://www.linkedin.com/company/telemont)