

Prêmio Melhores Empresas SST

Serede Serviços de Rede SA

Fabiano Prudencio
Gerente SESMT





Sereide

- Especialista em todos os aspectos de serviços de rede, com habilidade única de atuação dentro da casa dos usuários



Ambiente Cliente

Instalação de Serviços no ambiente do usuário, Residencial ou Empresarial.



Redes

Manutenção de rede Aéreas e Subterrâneas de Telecomunicações.



Fibra Óptica

Projeto e Construção de redes de Fibra Óptica.



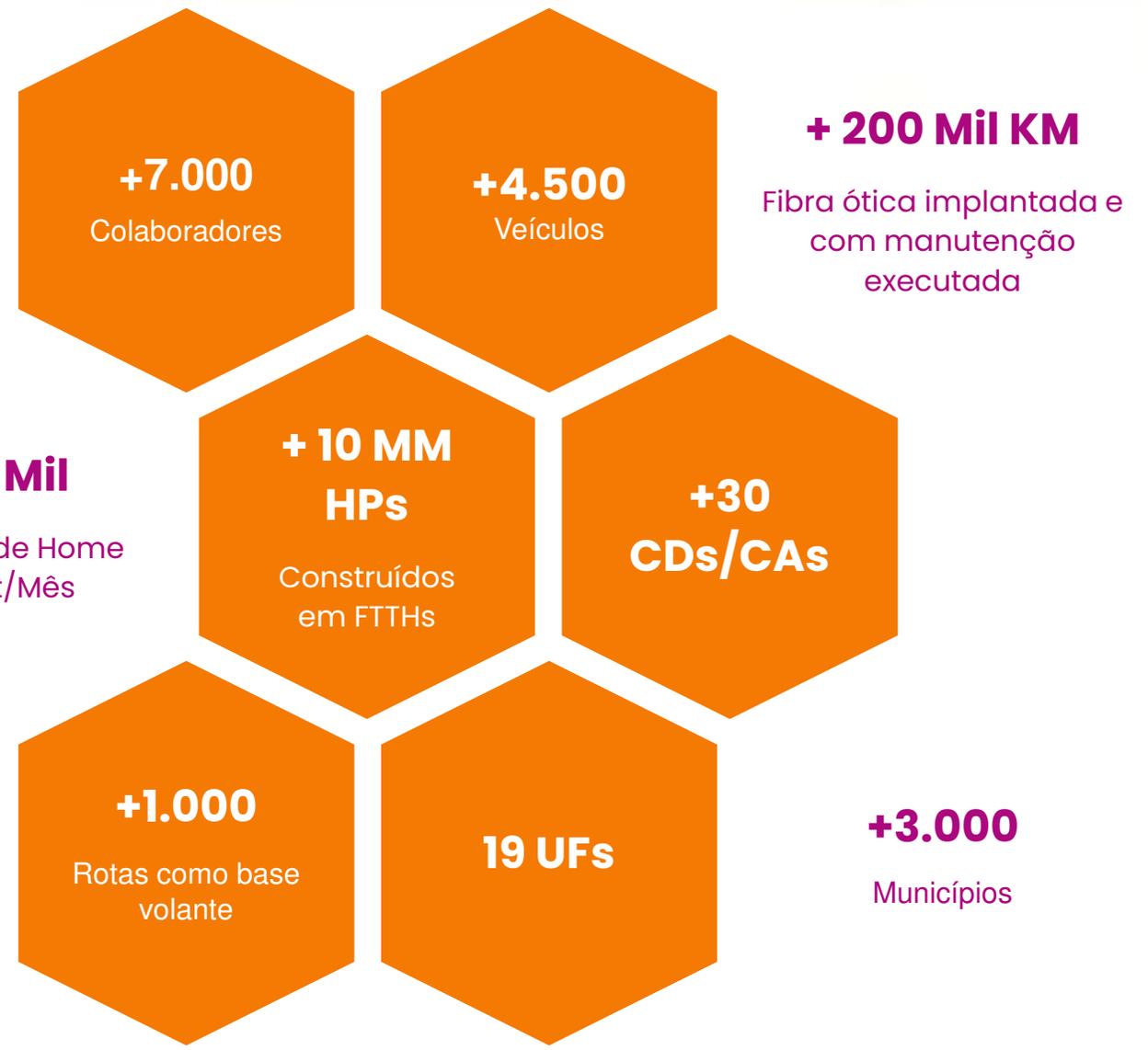
Equipamento

Retirada, Logística Reversa e Recondicionamento de equipamentos.



Projetos

Planejamento, Execução e Gerenciamento de Projetos em Telecom.



Fonte: Companhia



Cultura Sereide

- Mais do que solucionar, a Cultura da Sereide busca surpreender o cliente

SEGURANÇA PRIMEIRO

"Nada justifica passar por cima de um protocolo de segurança"

COMPETÊNCIA

Agilidade e assertividade na execução e conclusão dos serviços

APRIMORAMENTO PESSOAL

Treinamentos constantes e incentivo à capacitação dos colaboradores

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

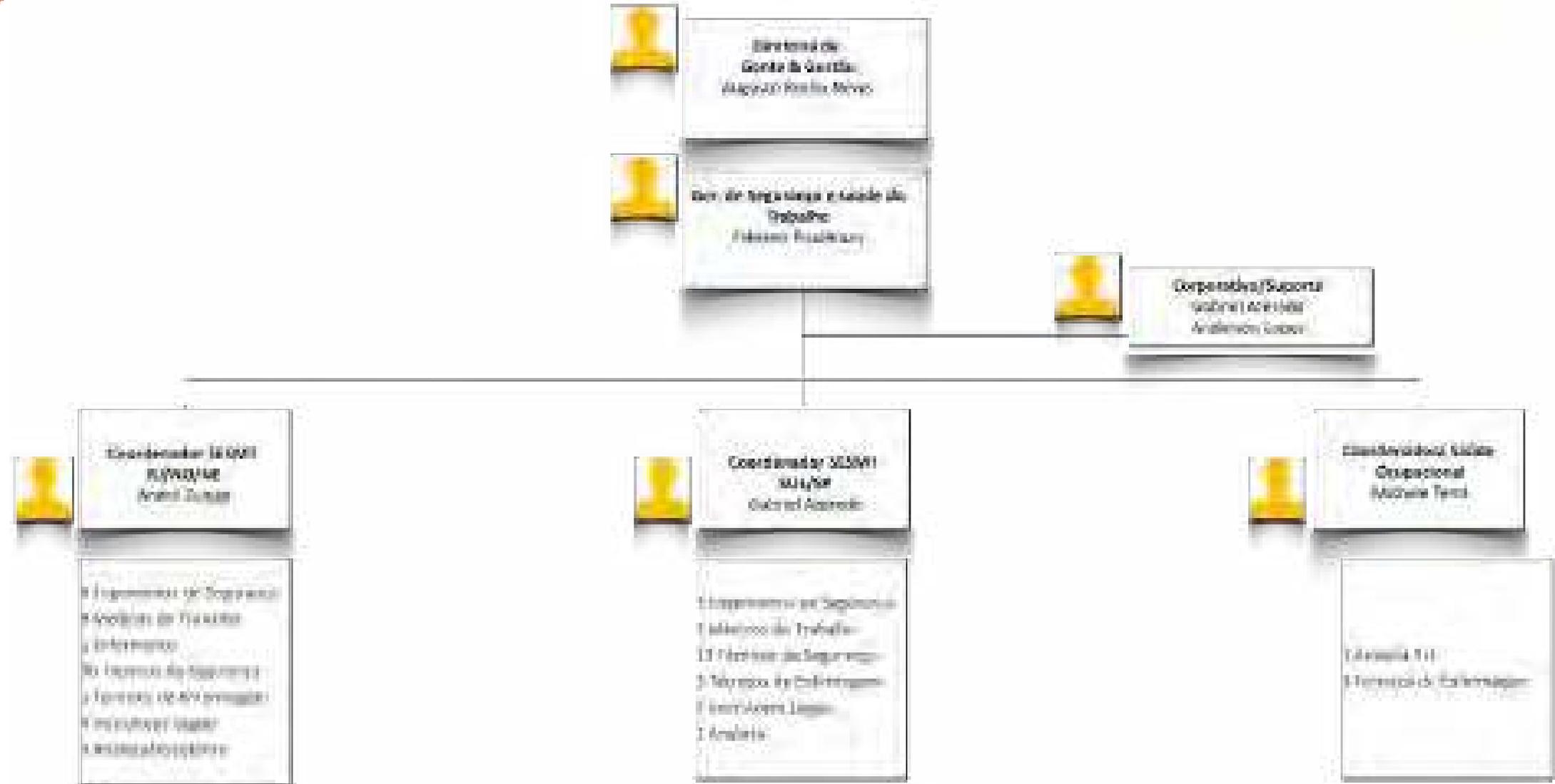
82% têm orgulho de dizer que trabalha na Sereide

79% recomendariam a empresa como um excelente lugar para trabalhar

+86% acreditam que as pessoas são bem tratadas independentemente de orientação sexual, cor ou gênero



Área Saúde e Segurança do Trabalho





Capilaridade de SST

SEREDE apresenta **87,0%** de redução de acidentes classificados de 2018 a 2019.

Arranjos SESMT

Prezente em 18 estados e conta com 102 profissionais de Segurança, Saúde Ocupacional e Engenharia de Segurança.



EPI/EPC

Formação de equipes de promoção para atendimento às principais normas de Segurança (NR10, NR12, NR18).



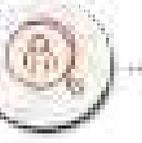
Inspeções de Campo

115 mil Auditorias em Campo com o fim de garantir o trabalho seguro.



Projeto Vida Segura

Contratação de consultoria especializada e com foco na segurança do trabalho para incremento de boas práticas e mudanças de cultura de segurança no trabalho.



Diálogo Nacional de Segurança

Orientações de segurança referentes às atividades de construção civil. Possui ações educativas e medidas de controle para evitar recorrência – todas as semanas de forma padronizada para todas as UFs.



Campanhas Voice/SMS de Segurança

Mensagens e vídeos com dicas de segurança.



Campanha Cuidado Mútuo / Siga Seguro

Desenvolva tempo de pausa de cuidado individual e mútuo entre os trabalhadores.



Programa Ser Seguro / Saudável

Gerar um espaço de prevenção e redução de acidentes e doenças do trabalho.



SEPT

Serviço de Prevenção e Acidentes do Trabalho, realizado anualmente.



APP Digital

Análise de Risco Remota (AR) e outras.





Números de SST



REDUÇÃO EM RELAÇÃO 2022

76%



REDUÇÃO EM RELAÇÃO AO LIMITE 2023

74%



REDUÇÃO TAXA DE FREQUENCIA EM RELAÇÃO A 2022

58%

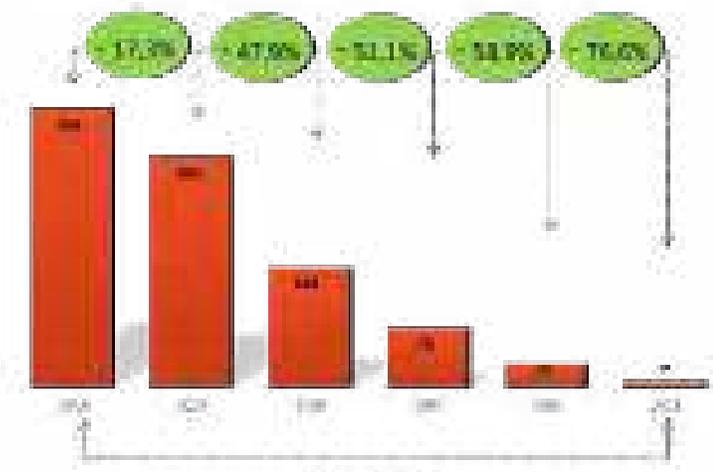


NÚMERO DE FATALIDADES 2023

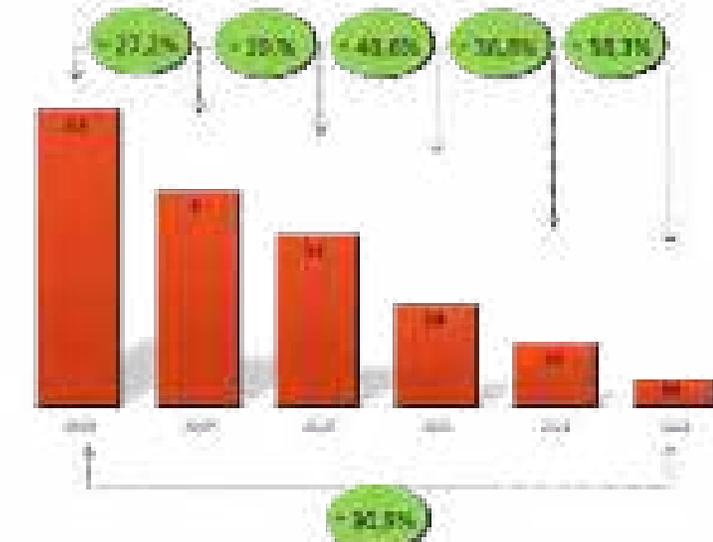
ZERO



NÚMERO ABSOLUTO DE ACIDENTE COM AFASTAMENTO

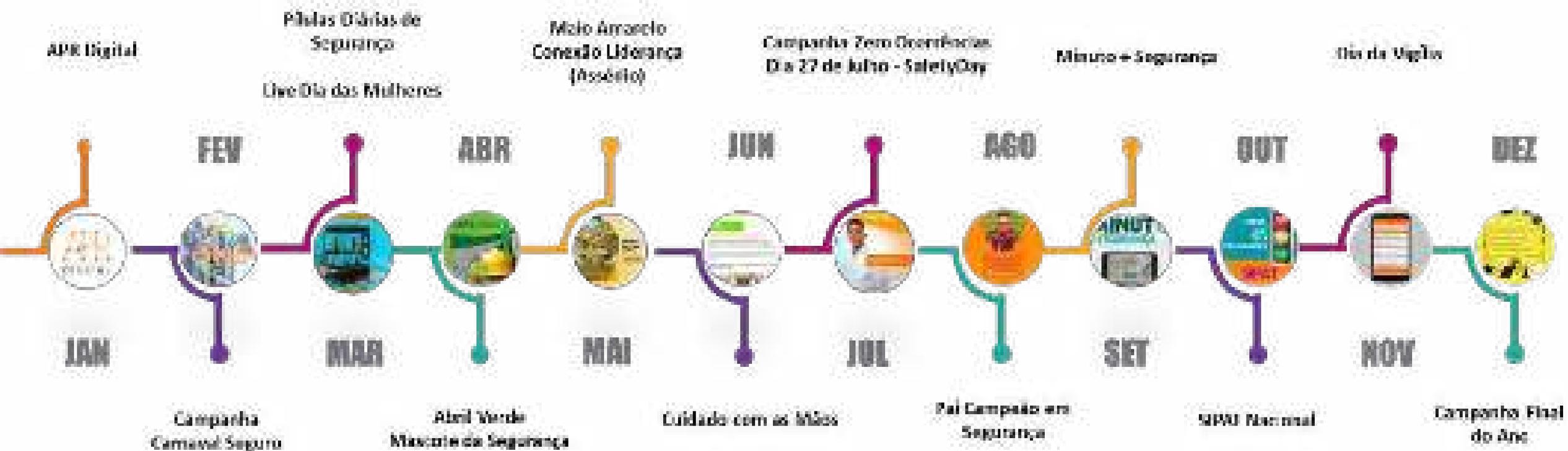


TAXA DE FREQUENCIA





Timeline de SST





Política de SST

○ OBJETIVO

Estabelecer o direcionamento estratégico e orientar as decisões relativas à Saúde, Segurança e Meio Ambiente para prover e manter um ambiente de trabalho saudável e seguro de forma a prevenir e controlar os aspectos e perigos relacionados à SSMA, visando a promoção do mais alto grau de bem-estar físico, mental e social dos colaboradores e o compromisso com o desenvolvimento sustentável da Serede



Politica_SSMA - Assinada.pdf





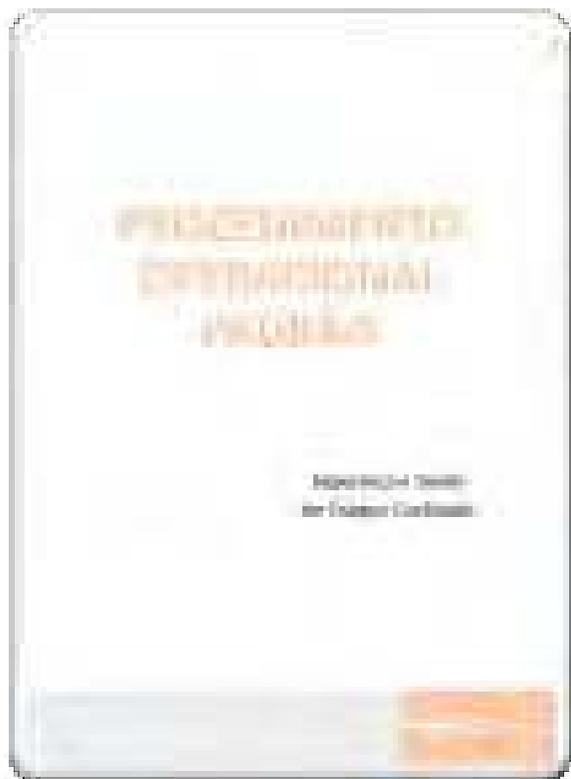
Principais Procedimentos de SST

Espaço Confinado

Redes Aéreas

Mov. Carga

Abordagem Comportamental





Processo de Treinamento

- A fortaleza da Serede são os treinamentos, tornando o time altamente capacitado para atender todas as demandas em um curto espaço de tempo

CEOC



CEOC MÓVEL



LABORATÓRIOS



CASA PRÁTICA



CAMPO PRÁTICO



2.327

Colaboradores
capacitados
apenas em 2023

13.744

Treinamentos

8 CEOCs

690 treinamentos
simultâneos

**Metodologia
Dupont**

8 CEOCs - Total de 46 salas com capacidade total de 690 pessoas em treinamento simultaneamente

Centros de excelência modelo internacional, baseado nas melhores práticas do mercado. Além de ser referência no Brasil.

Modelo móvel, entregando treinamento on-time e em campo



Processo de Treinamento

- Treinamento de atualizações, reciclagens, certificações, capacitação técnica, aplicativos e processos, na modalidade online, e-learning e presencial

VOLUME DE TREINAMENTO LEGAL

Mais de 94.171 horas de treinamentos

NOSSO TIME

Composto por 12 instrutores técnicos e 6 colaboradores na área administrativa e apoio

VOLUME E TREINAMENTO DE MIGRAÇÃO INTERNA

O treinamento de um colaborador original de outro setor é de 9 dias de formação técnica e 5 dias de treinamento legal



BOOK DE CAPACITAÇÃO

- > Implantação FTTH;
- > Manutenção FTTH;
- > FTTR;
- > Fiber to the Home
- > Tecnologia GPON;
- > Dados Empresarial;
- > Microinformática
- > Casa Inteligente;
- > Redes Wi-fi
- > Técnicas de abordagem para vendas;
- > Rede metálica: Voz, ADSL, TUP, DTH, cabo;
- > Instalação e configuração de TVs, Home Theater, Impressoras, Rede Mesh;
- > Treinamentos legais (formação e revalidação): > NR10, NR33, NR35, NR11, NR12;
- > ITO;
- > Aplicativos referentes à área de atuação;
- > Boas práticas

* Ministramos treinamentos teóricos e práticos nos formatos presencial, online e híbrido.



Ações de Engajamento em SST

● Pacto Pela Vida

● Ação Abril Verde – Mês da Segurança do Trabalho

● Ação Maio Amarelo – Pratique Paz no Trânsito

● Vídeo Minuto + Segurança – Veiculado no Youtube para a todos e Comunidade

● Reconhecimento Gestores Operacionais – Maior aderência aos indicadores de SST

● Lives para disseminação de matérias de saúde e segurança do trabalho

● Aplicativo de Inspeção de Campo com notificação imediata ao Gestor de Campo

● Comitê Semanal de Frota – Excesso de Velocidade / Manutenção Veicular / Inspeção Veicular

● Comitê Semanal de SST – Diálogos de Segurança / Lições Aprendidas / Boas Práticas Regionalizadas / Acompanhamento das ações Estruturantes.



Campanhas Constantes



Pacto Pela Vida



No dia 15 de março, mais de 2.300 colaboradores participaram da live Serede Segura, cujo objetivo foi reforçar nosso compromisso com a Segurança do Trabalho e realizar o nosso pacto pela vida.

O evento contou com a participação do Diretor de Operações SR, Leonardo Nogueira, o Diretor de Gente & Gestão, Augusto Neves, o gerente do SESMT, Peterson Freitas, o Consultor de Segurança do Trabalho da Serede, Gabriel Azeredo e o Consultor de Segurança do Trabalho da Oi, Igor Meireles.

Na live, foram reforçados alguns pontos importantes como a criação de uma cultura de segurança através do hábito, atitudes e ações contínuas voltadas em prol do tema.

“Ainda estamos num processo onde há muito o que fazer. O nosso maior desafio é tornar a Segurança do Trabalho uma cultura organizacional. Estamos em busca de novos segmentos no mercado e é fundamental para a Serede fechar negócios onde esse tema seja prioridade e um valor inegociável”, disse Leonardo Nogueira, Diretor de Operações SR.

Augusto Neves, Diretor de Gente & Gestão, reforçou sobre o hábito seguro nas atividades do dia a dia. “Estamos no caminho, mas precisamos avançar mais. Atividade segura é nossa obrigação! Criem hábitos que priorizem a segurança. Cuidem de si, mas se preocupem também com seu colega de trabalho. Nossa meta é ZERO acidente”.

No encerramento da live tivemos a leitura do manifesto e a assinatura simbólica do termo de compromisso do pacto pela vida, que já se encontra disponível na intranet para aceite de todos os colaboradores.



Vídeo Minuto + Segurança

O Minuto + Segurança está de volta!

De cara, você já começa o dia com uma vozalida para o seu dia a dia.

Sua segurança sempre em primeiro lugar!

Participe agora!

MINUTO + SEGURANÇA

Segurança é o tema do vídeo que o Diretor de Exato & Gestão, Augusto Neves, apresenta para você, com dicas de prevenção sobre acidentes em alto potencial.

Existe sempre consistida com a sua segurança!

Minuto +Segurança!

Com o intuito de fortalecer a percepção de riscos dos nossos colaboradores, retomamos o envio dos vídeos Minuto +Segurança, onde os executivos da Cia reforçam as práticas de segurança.

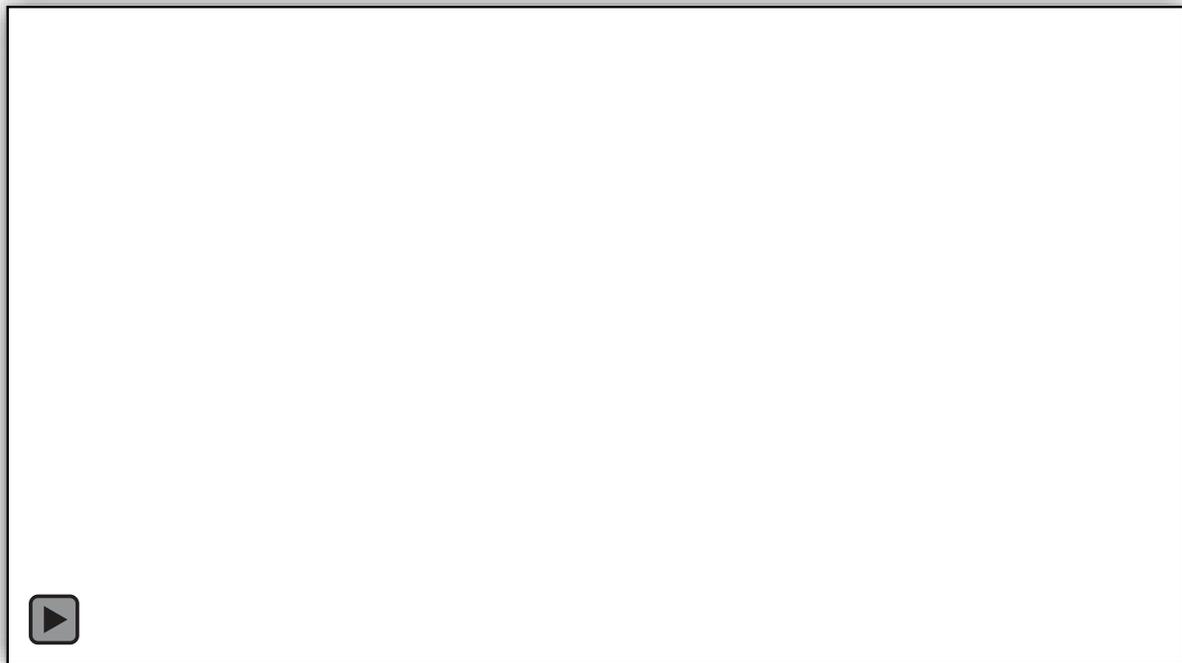
[VER O VÍDEO](#)

Com o intuito de fortalecer a percepção de riscos dos nossos colaboradores, retomamos o envio dos vídeos Minuto +Segurança, onde os executivos da Cia reforçam as práticas de segurança





Vídeo Minuto + Segurança





Reconhecimento Gestores Operacionais

Você é nosso convidado especial para participar do evento de reconhecimento dos **gestores com maior aderência aos Indicadores de Segurança do Trabalho (1º semestre)**.

Data: 11 de julho
Horário: 08h
Local: On-line (Teams)

[Clique aqui](#) para acessar o evento!

Servide conectada com você!





Ações Maio Amarelo – Paz no Trânsito



Maio Amarelo, com a finalidade de disseminar o alerta para a educação no trânsito.

Pensando nisso, a equipe de Saúde e Segurança no Trabalho juntamente com Frota, com patrocínio excepcional da nossa operação, realizaram, várias ações durante o mês de Maio, como: Blitz de Segurança no trânsito, Diálogos de Segurança com dinâmicas e Lives com palestrantes externos entre os dias 21 e 23, duas palestras realizadas on-line com motoristas/condutores Serede.





Ações Abril Verde – Mês da Seg. do Trabalho



No intuito da promoção das práticas de segurança do trabalho para incremento na percepção de riscos de todos os funcionários, aproveitamos o mês alusivo do Abril Verde para realização de campanha informativa, ações nas regionais, orientações de segurança e o principal: Levar o protagonismo da Segurança do Trabalho para todos.

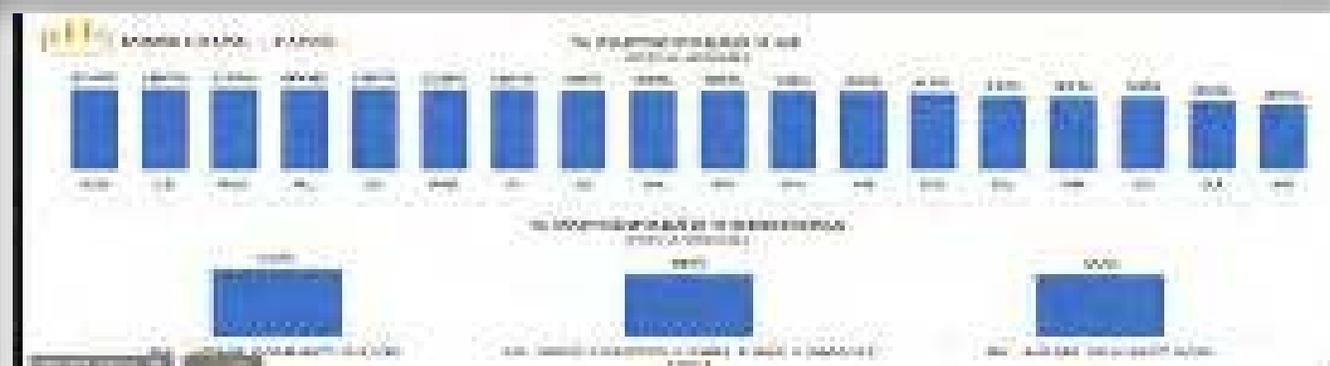




Comitê Semanal de Segurança do Trabalho

Semanalmente o corpo executivo da Cia, Diretores, Gerentes e time de Segurança do Trabalho formaliza a execução do Comitê Semanal de Segurança do Trabalho para deliberar e tratar os temas de:

- Diálogos de Segurança;
- Lições Aprendidas;
- Boas Práticas Regionalizadas;
- Acompanhamento das ações Estruturantes.





Comitê Semanal de Frota

FROTA
Comitê Segurança

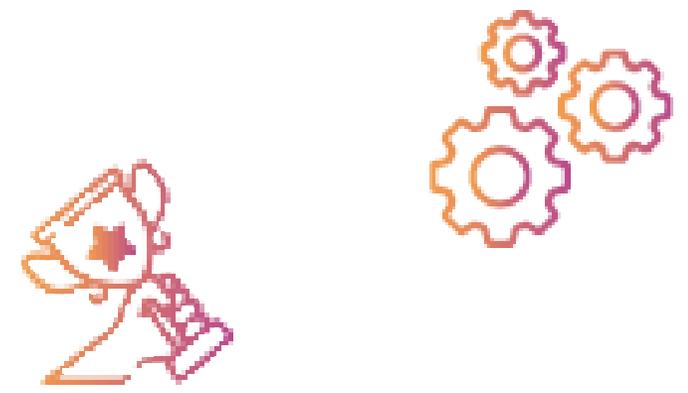
Indicadores de Segurança

Métricas:
Excesso Velocidade
Multas
Manutenção Preventiva



Semanalmente a Serede possui o seu Comitê de Acidente onde são tratadas as lições aprendidas ao longo da semana e ações pactuadas com a operação e demais áreas para eliminação do risco e não reincidência dessas ocorrências. Em 2024 incluímos na pauta a temática de Frota (risco acentuado), tratando os pontos:

- Sinistralidade;
- Manutenção Preventiva;
- Infrações de Trânsito;
- Excesso de velocidade.





Lives para disseminação de matérias de SST

Com o intuito de fortalecer a nossa cultura organizacional em tratar de temas sensíveis mas muito necessários, efetuamos as Rodas de Conversa com especialistas de diversas áreas para discorrer sobre determinado tema, já tivemos roda de conversa sobre:

- Prevenção Suicídio;
- Semana Nacional do Trânsito;
- Outubro Rosa;
- Novembro Azul;
- Mês das Mulheres;

E ainda teremos muito mais momentos como esse de decompressão e reflexão.

RODA DE CONVERSA

Manter a nossa saúde mental em foco - seja através de algum e desconforto com Michele Tema, nossa coordenadora de saúde. Depois, Afinal, em comemoração ao mês das Mulheres.

Trabalho falar sobre relações femininas com o corpo, ciberbullying, no trabalho, família e amor próprio?

Abre a sua agenda!
Dia: 14/maio, às 13h.

Quem vai? a todos o novo HUBS.

Inscreva-se aqui: [link](#)

RODA DE CONVERSA

Manter a nossa saúde mental em foco - seja através de algum e desconforto com Michele Tema, nossa coordenadora de saúde. Depois, Afinal, em comemoração ao mês das Mulheres.

Trabalho falar sobre relações femininas com o corpo, ciberbullying, no trabalho, família e amor próprio?

Abre a sua agenda!
Dia: 14/maio, às 13h.

Quem vai? a todos o novo HUBS.

Inscreva-se aqui: [link](#)

RODA DE CONVERSA

Manter a nossa saúde mental em foco - seja através de algum e desconforto com Michele Tema, nossa coordenadora de saúde. Depois, Afinal, em comemoração ao mês das Mulheres.

Trabalho falar sobre relações femininas com o corpo, ciberbullying, no trabalho, família e amor próprio?

Abre a sua agenda!
Dia: 14/maio, às 13h.

Quem vai? a todos o novo HUBS.

Inscreva-se aqui: [link](#)

LIVE

Manter a nossa saúde mental em foco - seja através de algum e desconforto com Michele Tema, nossa coordenadora de saúde. Depois, Afinal, em comemoração ao mês das Mulheres.

Trabalho falar sobre relações femininas com o corpo, ciberbullying, no trabalho, família e amor próprio?

Abre a sua agenda!
Dia: 14/maio, às 13h.

Quem vai? a todos o novo HUBS.

Inscreva-se aqui: [link](#)

