

flex.

FLEX BRAZIL

flex®

Visão geral da corporação:

Com base em nossa história de 50 anos com visão, missão e propósito aguçados, a Flex é o parceiro de fabricação global confiável preferido de uma base diversificada de clientes, ajudando a projetar, construir e dar suporte a produtos que melhoram o mundo.

Através da força coletiva de trabalho global em trinta países e de operações responsáveis e sustentáveis, a Flex oferece inovação tecnológica, liderança na cadeia de fornecimento e soluções e serviços de fabricação para diversas indústrias e mercados finais.

Flex Brasil:

No Brasil a Flex mantém sites de manufatura em Sorocaba, Manaus e Jaguariuna. Com uma força de trabalho de aproximadamente 8.000 colaboradores. Atende atualmente nos segmentos automotivo, lifestyle, consumer devices, entre outros.

Baseada numa visão de Sustentabilidade, oferece aos seus clientes o que chamamos de Operação de Ciclo Fechado, oferecendo o processo processo de manufatura.



Fig: localização dos sites Flex no Brasil

Certificações Flex Brasil:

As certificações asseguram o compromisso com as normas e requisitos legais locais e internacionais e trazem confiabilidade a nossa cadeia de manufatura e cliente. Nossas certificações são:

- ANSI/ESD S20.20-2014 - Electrostatic Discharge Control



- IATF 16949:2016 - Quality Management System
- ISO 45001:2018 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
- ISO 9001:2015 - Quality Management System
- ISO/IEC 27001:2013 - Sistema de Gestão de Segurança da Informação
- ISO/IEC 27701:2019 - Privacy Information Management System
- ISO 14001:2015 - Sistema de Gestão Ambiental
- RBA (Responsible Business Alliance) - Gold Validated Audit Process Recognition
- RBA - Factory of Choice
- Zero Waste - Landfill Platinum Operations
- Great Place to Work

Capacidade de liderança e respeito pelas pessoas

Na Flex trabalhamos com um programa de formação de liderança com temas de soft skills. Temos cerca de seis pilares onde atuamos: Comunicação Assertiva, Gestão de Tempo, Gestão de Conflitos, Inteligência Emocional, Gestão de Mudanças e Reconhecimento de Colaboradores.

Todos os gestores foram treinados em treinamentos de soft skills denominados ELP e FLP.

Uma vez por ano, toda a população é atualizada sobre o treinamento da Política de Direitos Humanos, que visa reforçar o papel do Flex no cumprimento de todas as diretrizes de direitos humanos.

Em 2022 e 2023, toda a população recebeu formação em soft skills sobre formas de trabalhar, que reforcem o bom comportamento a todos os níveis, nomeadamente: Respeitar e Valorizar os Outros, Honrar Compromissos, Aprender e Adaptar e Colaborar e partilhar abertamente. Mais de 3 mil colaboradores foram treinados, melhorando o ambiente de trabalho e nivelando o conhecimento de toda a população.

Comunicação na Flex:

Na Flex possuímos um procedimento de comunicação que contempla todos os nossos canais e diretrizes para que haja grande eficácia em nossa Comunicação Interna. Temos nossa comunicação diária via e-mail e para nos comunicarmos diretamente com os colaboradores da fabricação temos nossos murais espalhados pela fábrica em pontos estratégicos com o conteúdo repassado via e-mail. Temos entre esses mesmos pontos estratégicos nossas TVs que também reproduzem conteúdo para garantir a comunicação.



Entre os canais de comunicação, estão disponíveis:

- **Alô Flex:** o objetivo do canal é conectar todos os públicos com a mesma estratégia da empresa, por meio da veiculação de conteúdo relevante e rápido em três mídias: murais físicos, TV e contato direto com lideranças.

Os murais físicos, encontrados em ambientes por onde passam todos os Colaboradores e que são claramente visíveis, têm como objetivo divulgar os comunicados ao público da operação e servir de apoio, para auxiliar na compreensão das informações divulgadas.

Na TV, é um editorial gravado em vídeo por supervisores e gestores. Para as lideranças da empresa (supervisores acima), as informações são enviadas por e-mail, para promover o diálogo entre gestores e subordinados (presencial), por meio de reuniões presenciais e funcionam como suporte às ações estratégicas da empresa e à gestão de pessoas.

- **Linha Direta:** canal direcionado às lideranças (supervisores acima), que trata de assuntos críticos que precisam ser comunicados de forma urgente ou imediata aos Colaboradores, como votação para mudança de dias, manutenção predial, etc. Esses comunicados são divulgados sob demanda.

- **Comunicar Flex:** caixa de e-mail institucional, que disponibiliza informações valiosas para o dia a dia dos Colaboradores. Apoiava campanhas de Comunicação interna e comunicados de áreas parceiras.

Também é útil para informar imprevistos, notícias e agendar eventos. Os e-mails são enviados por meio da ferramenta Act-On, utilizada pela Flex Global e que mede a abertura e leitura das comunicações.

- **Yammer:** é a rede social corporativa do Flex. Sua semelhança operacional com as redes sociais tradicionais ajuda a engajar os colaboradores e a ser mais um canal de comunicação interna.

- **“Acontece”:** site interno que reúne as principais notícias institucionais e comunicados relevantes. Todos os Colaboradores têm comunicação padronizada, facilmente acessível. Além das áreas de informação e apoio às campanhas de comunicação interna, a intranet também reúne os principais serviços e páginas importantes para o dia a dia do colaborador. As manchetes e notícias são publicadas seguindo os editoriais estipulados pela área de Comunicação Interna.

- **TV Flex:** transmissão das principais notícias da empresa, além de lembretes de campanhas e mensagens corporativas via tela de TV.

Vídeos corporativos e institucionais são compartilhados com todos os Colaboradores, além de reforçar informações importantes e urgentes. A programação é atualizada semanalmente.

. Os conteúdos são publicados seguindo os editoriais estipulados pela área de Comunicação Interna.

Great Place to Work



Flex é recertificada no Great Place to Work durante os anos de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.

Great Place to Work® é uma consultoria global que apoia organizações a alcançarem melhores resultados através de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Esse resultado mostra que a prioridade da Flex é o bem-estar da nossa gente e o comprometimento com o negócio.

Fig- Ótimo lugar para trabalhar

Uma vez por ano, a Flex promove uma pesquisa para medir o clima e verificar a cultura que chamamos de Flex Voice Survey. Toda a população é convidada a responder perguntas sobre ambiente de trabalho, liderança, oportunidades, direitos humanos e cultura.

A maior Taxa é 5 e mantemos sempre um excelente resultado. Com base nesse feedback é elaborado um plano de ação corporativo para melhorar os nossos processos em geral. As respostas são todas confidenciais e a política de privacidade de dados é praticada.

Programa HARMONIA

O programa Harmonia oferece assistência emocional, financeira, jurídica e social ao colaborador e seus familiares, em momentos de crise pessoal.

Disponível a todos os colaboradores e família, que tem total privacidade e confidencialidade do acesso ao programa.

Sustentabilidade e Diversidade:

As metas corporativas da FLEX estão alinhadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU. Os esforços são dirigidos para a minimizar os impactos sobre o meio ambiente e também o desenvolvimento sustentável dos negócios da Flex e de seus clientes.

Todos os sites da Flex são certificados ZERO WASTE, isto é, não geram resíduos para aterro.

Sendo que os indicadores de meio ambiente ocupam uma importância prioritária assim como a segurança dos nossos colaboradores.

A certificação Zero Waste agrega um valor importante para a comunidade, meio ambiente, nossos clientes e colaboradores, uma vez que promove o aproveitamento e reciclagem de resíduos e em muitos casos o aproveitamento do resíduo para manufatura de novos produtos.



Fig: Objetivos de desenvolvimento sustentável - ONU

Ações educativas em Meio ambiente (2023-2024):

As ações educativas tem por objetivo a conscientização para a preservação ambiental. A Flex faz uma acampanha anual com o titulo “Dia da Terra”, na qual os sites tem a oportunidade de executar ações junto a comunidade interna e externa.

Confira algumas destas ações:

Trilha Ecológica:

A trilha ecológica é um percurso de descoberta e aprendizagem, onde a natureza se revela na sua plenitude. Acompanhada de palestras enriquecedoras sobre meio ambiente, fauna e flora, os participantes têm a oportunidade de se conectar com a biodiversidade local, entendendo a importância de preservar e conservar os ecossistemas.

Além disso, a trilha ecológica torna-se uma experiência ainda mais significativa quando inclui atividades práticas, como plantio de árvores e limpeza da área. Estas ações não só contribuem para a melhoria do ambiente, mas também simbolizam o compromisso com o cuidado da natureza e a promoção da sustentabilidade.

Participação:

32 voluntários participaram da ação.

256 horas de voluntariado.

Foram retirados 500kg de resíduos, o que equivale a 481,80 toneladas de CO2 que deixaram de ser emitidas.

Comunidade beneficiada estimada = 5.000 pessoas.

Ecological Trail

Community



4

Fig: Ação Trilha Ecológica 2024.

Plantio de Jardim Vertical na comunidade OZIEL:

A criação de espaços verdes e produtivos em áreas urbanas pode trazer inúmeros benefícios às pessoas que ali vivem. A horta vertical não só oferece a oportunidade de cultivar alimentos frescos e saudáveis, mas também promove a interação com a natureza, aprendendo sobre a agricultura urbana e valorizando o trabalho coletivo. Além disso, a presença de áreas verdes em ambientes urbanos contribui para o bem-estar físico e mental dos moradores, criando um espaço acolhedor e promovendo o sentimento de pertencimento à comunidade. Ao implementar uma horta vertical numa comunidade socialmente vulnerável, não estamos apenas proporcionando acesso a alimentos mais nutritivos, mas também promovendo autonomia e geração de renda através da produção local. Esta iniciativa pode fortalecer os laços comunitários, estimular o sentido de responsabilidade ambiental e promover a sustentabilidade no contexto urbano. A horta vertical é uma forma criativa e eficiente de utilizar pequenos espaços para cultivar alimentos, tornando-se uma valiosa fonte de nutrição e conhecimento para a comunidade.

Participação e resultados:

8 voluntários participaram da ação gerando 224 horas de voluntariado, 100 mudas de hortaliças plantadas;

Comunidade beneficiada estimada = 8.000 pessoas.

Palestra ecológica no SENAI – Mogi Guaçu:

A palestra foi realizada no SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) da cidade de Mogi Guaçu, com o objetivo de conscientizar os alunos sobre a importância da coleta seletiva e da correta separação dos resíduos. O especialista abordou de forma dinâmica e interativa os impactos positivos que a coleta seletiva pode trazer ao meio ambiente e à qualidade de vida das pessoas.

Ao final, os alunos tiveram a oportunidade de tirar dúvidas e compartilhar experiências sobre práticas sustentáveis em suas rotinas. A palestra foi um momento enriquecedor para todos, reforçando a importância de cuidar do nosso planeta através de atitudes conscientes.

Participação e resultados: 5 voluntários participação da ação, gerando 40 horas de voluntariado e beneficiando 358 alunos.



Fig: Palestra Colegio Senai

Palestra na Escola Municipal Oscalina – Jaguariuna:

A palestra foi realizada na Escola Municipal Oscalina, na cidade de Jaguariuna, com o objetivo de conscientizar os alunos sobre a importância da coleta seletiva e da correta separação dos resíduos. O palestrante abordou de forma dinâmica e interativa os impactos positivos que a coleta seletiva pode trazer ao meio ambiente e à qualidade de vida das pessoas. Durante a palestra, foram apresentados exemplos práticos de como os resíduos podem ser separados adequadamente em casa, na escola e na comunidade. Além disso, foram discutidas as consequências do descarte inadequado de resíduos e a importância da reciclagem para a preservação dos recursos naturais.

Como ação complementar foram doados coletores de resíduo plástico para a escola com o objetivo de incentivar a separação de resíduo plástico duro.

O plástico duro, muitas vezes desvalorizado, pode ser transformado em matéria-prima para novos produtos, evitando que se acumule em aterros e no meio ambiente, causando danos à natureza. E para incentivar a conscientização, entregamos coletores de plástico duro para a Escola Oscalina, em Jaguariúna.

O objetivo é coletar 300 quilos de material por ano neste coletor.

Participação e resultados: 5 voluntários participaram das ações, gerando 40 horas de voluntariado e 70 alunos beneficiados.



Fig: Palestra escola municipal Oscalina.

Distribuição de kits de sementes para plantio de árvores:

Plantar árvores é uma forma incrível de contribuir para a preservação do meio ambiente e da saúde do nosso planeta. A distribuição de kits com cinco sementes de árvores nativas da Mata Atlântica é um gesto significativo que pode impactar positivamente o futuro das nossas florestas.

Ao plantar essas sementes, não estamos apenas ajudando a recuperar áreas degradadas, mas também proporcionando habitat para a fauna local e contribuindo para a manutenção do equilíbrio ecológico. Cada semente plantada representa a esperança de um futuro mais verde e sustentável. A distribuição destes kits é uma oportunidade valiosa para cada pessoa se tornar parte ativa da conservação da natureza.

Os Kits de sementes foram também distribuídos nas entidades assistenciais tais como: Casa Betania, Instituto Anelo e Escolas.

Participação e resultados:

90% dos colaboradores receberam sementes de árvores.



Fig: Entrega de kit sementes

Flex Foundation:



Fundada em 2002, a Flex Foundation é uma organização privada que concede doações a iniciativas filantrópicas e promove mudanças positivas para as comunidades globais onde atuamos, juntamente com nossos clientes, fornecedores e parceiros.

A estratégia de doação e voluntariado da fundação está alinhada com quatro Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU:

- #3 boa saúde e bem-estar;
- #8 trabalho decente e crescimento econômico;
- #12 consumo e produção responsáveis;
- #13 ação climática.

Cinco projetos foram contemplados entre 2023 e 2024 para os benefícios de doação da Flex, entre eles podemos citar dois importantes projetos em andamento:

Casa da Criança Paraliça – Campinas: “Capacitação de pessoas com deficiência para inclusão no mercado de trabalho.

Este projeto tem como objetivo apresentar a 25 jovens com deficiência que é possível ser um sujeito socialmente e economicamente ativo, a partir de sua inclusão no mundo do trabalho. Para conseguir atingir o objetivo será trabalhada a tríade: jovens com deficiência; família e mercado de trabalho formal (empresas).

Resultados esperados:

25 jovens com deficiência física com projetos de vida construídos.

20 jovens com deficiência física com certificado de curso da Microsoft.

03 empresas parceiras para execução das ações internas.

02 jovens ativos economicamente, por meio do trabalho.

S.O.S Mata Atlântica: Projeto “Observando os Rios”.

O projeto visa fortalecer a mobilização dos voluntários que atuam nos pontos de análise da qualidade da água já existentes na região de Campinas e Sorocaba, aproximando e mantendo as comunidades envolvidas e engajadas em torno da agenda Água Limpa. E Contribuir para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, como ODS 3, 11 e 13.

Recentemente, a SOS Mata Atlântica promoveu uma palestra dedicada à conservação da água, abordando a importância deste recurso vital para a manutenção da vida em nosso planeta. Durante a palestra, especialistas compartilharam informações valiosas sobre a situação atual dos recursos hídricos, os desafios enfrentados e possíveis soluções para garantir a preservação e o uso sustentável da água. Temas como a importância das matas ciliares na proteção dos rios, a necessidade de saneamento básico adequado e a conscientização sobre o uso responsável da água no dia a dia. Além disso, foram destacadas iniciativas práticas que podem ser adotadas por cada um de nós para contribuir com a conservação da água, como o uso racional, a redução de desperdícios e a preservação de nascentes.



Fig: Palestra Mata Atlantica



Diversidade e inclusão

A Flex está comprometida em respeitar a diversidade de todas as pessoas em todas as nossas operações e cadeia de fornecimento. A Política se baseia na nossa intenção de conduzir os negócios de forma inclusiva, legal, ética e íntegra sempre, garantindo um ambiente inclusivo e justo na Flex, conectando nossa estratégia com a Diversidade trazida pela Nossa Gente.

Cada pessoa (cada funcionário) da Flex tem o direito de ser bem-vinda, independentemente de como é encontrada, tratada e recompensada sem preconceitos, valorizada por seus talentos, experiências e perspectivas únicas.

Com foco e intenção, estamos construindo uma cultura mais inclusiva.

Abraçamos e encorajamos as diferenças dos nossos funcionários enquanto incentivamos um sentimento de orgulho coletivo e pertencimento e nos esforçamos para garantir que cada funcionário da Flex esteja equipado para fazer o melhor trabalho possível, com muitas oportunidades de progressão na carreira.

As iniciativas de diversidade da nossa empresa aplicam-se, entre outras, às nossas práticas e políticas de recrutamento e seleção, remuneração e benefícios, desenvolvimento profissional, treinamento, promoções, transferências, demissões, rescisões e ao desenvolvimento contínuo de um ambiente de trabalho baseado na premissa de equidade e diversidade de gênero.

Nossas práticas de diversidade e inclusão incentivam e reforçam:

- Comunicação e cooperação respeitosa entre todos os funcionários e as principais partes interessadas na cadeia de abastecimento.
- Trabalho em equipe e participação dos colaboradores, permitindo a representação de perspectivas grupais e individuais.
- Contribuições de empregadores e empregados para as comunidades, promovendo maior compreensão e respeito pela sua diversidade.
- Que todos os nossos fornecedores valorizem a inclusão e a diversidade em suas próprias operações.
- Respeito entre todas as pessoas, independente de quaisquer características e preconceitos, agregando nossas Formas de Trabalhar ao nosso dia a dia.
- O desenvolvimento de ações que impactem positivamente nossa gente e nossa comunidade, com o auxílio dos Comitês de Diversidade e dos ERGs Globais (Employee Resource Groups).

Responsabilidades:



- Garantir que nossas políticas e práticas de contratação, remuneração, treinamento, promoção, rescisão e aposentadoria não discriminem com base em raça, cor, idade, gênero, orientação sexual, identidade e expressão de gênero, etnia ou origem nacional, deficiência, gravidez, religião, estado civil, filiação sindical ou filiação política.
- Todos os funcionários da Flex têm a responsabilidade de sempre tratar os outros com dignidade e respeito. Espera-se que todos os funcionários demonstrem uma conduta que reflita a inclusão durante o trabalho, em funções de trabalho dentro ou fora do local de trabalho e em todos os outros eventos patrocinados pela empresa e por parceiros.
- Qualquer funcionário que tenha demonstrado conduta ou comportamento inadequado contra terceiros poderá estar sujeito a medidas disciplinares.
- Os funcionários que acreditam ter sido submetidos a qualquer tipo de discriminação que entre em conflito com a política e iniciativas de diversidade e inclusão da empresa devem procurar ajuda de um supervisor, representante de Recursos Humanos ou da linha direta de Ética da Flex.
- Valorizar e garantir um ambiente justo, diverso e inclusivo, contendo a projeção de um futuro com respeito, tolerância, ética e colaboração. A Política se aplica à Flex e a cada uma de nossas subsidiárias e afiliadas, a todos os funcionários no nível brasileiro e àqueles em nossa cadeia de fornecimento.

O Programa de Diversidade da Flex foi criado em 2018 com a missão de colaborar para uma sociedade melhor, garantindo um ambiente de trabalho inclusivo, livre de preconceitos e discriminações, em que cada pessoa possa ser quem realmente é em um mundo conectado e melhor. O panorama das necessidades da Nossa Gente, bem como de toda a abrangência regional e cultural, proporcionou a oportunidade para a criação de seis grupos identitários (ou grupos de afinidade) que representassem o público do Flex no Brasil.

Junto aos grupos foi também criada a Comissão Executiva de Diversidade, que elabora conclusões estratégicas e é a ligação com as restantes áreas-chave da organização.

Em janeiro de 2019 teve início o Programa Diversidade, que até hoje promove a inclusão dos temas Diversidade, Equidade e Inclusão em nosso ambiente corporativo.

Foram definidos os seis Comitês Brasileiros de Diversidade, que teriam como pauta os mais diversos temas que traduzem o ambiente justo e colaborativo pretendido, a saber: Gerações, LGBTQIA+, Mulheres, Pessoas com Diversidades (Pessoas com Deficiência), Raças e Etnias e Vulnerabilidade Social. Cada um com suas missões, métricas e projetos, colaboram com as demais áreas para garantir que cada colaborador possa ser quem é.



Fig: Comites de diversidade Flex

Ações dos Comitês de Diversidade:

Comitê de Vulnerabilidade

Reutilização de componentes eletrônicos e ação educacional em escola:

Uma ação voluntária em uma instituição que atende meninas em situação de vulnerabilidade, onde os computadores foram reformados com peças que seriam descartadas, representa não apenas uma oportunidade de promover a reciclagem de material eletrônico, mas também um gesto significativo de empoderamento e promoção da educação para qualidade.

Ao recuperar e atualizar computadores com peças que de outra forma seriam descartadas, não estamos apenas a reduzir o impacto ambiental, mas também a proporcionar às meninas o acesso a recursos tecnológicos essenciais para o seu desenvolvimento educativo. Esta iniciativa não só demonstra o potencial transformador da reciclagem, mas também destaca o compromisso de promover a igualdade de oportunidades e o empoderamento feminino.

Os computadores recondicionados representam mais do que apenas dispositivos eletrônicos; São ferramentas que abrem portas para o conhecimento, a criatividade e a inclusão digital. Ao proporcionar acesso a tecnologia atualizada, estamos a capacitar estas raparigas para explorar novas possibilidades, adquirir novas competências e expandir os seus horizontes, preparando-as para um futuro brilhante e repleto de oportunidades.

Esta ação voluntária é um exemplo inspirador de como a reciclagem de eletrônica pode ter um impacto positivo tangível na vida das pessoas, especialmente daquelas que enfrentam desafios significativos.

Participação e resultados: 5 voluntarios participação gerando 18 horas de voluntariado, 80 kg de reaproveitamento de residuo eletrónico e 104 estudantes beneficiados.



Fig: Instalação de computadores na Escola

Comitê mulheres

As ações executadas pelo Comitê:

Webinar sobre violência contra mulheres:

O comitê de mulheres promove uma série de palestras educativas para conscientização de temas importantes para o público feminino. A violência contra a mulher é um importante tema a ser tratado em nossa sociedade e o problema acomete mulheres em qualquer classe social.



Webinar | Violência Doméstica

Participe deste webinar, promovido pelo Comitê de Mulheres, com o objetivo de promover a reflexão no combate à violência doméstica, crimes sexuais, feminicídio e um diálogo sobre como garantir um atendimento digno às vítimas na nossa sociedade.

Fig: Comunicado de convite para Webinar



Ela + Tech

Objetivo: Promover a igualdade de gênero, oferecendo às mulheres da Flex oportunidades de se candidatarem, aprenderem, desenvolverem e transformarem as suas carreiras em áreas técnicas.

Os treinamentos disponibilizados são: Gestão de projetos, Logic Basics, Database/Infra/HelpDesk, Telecom/Network/Desksupport, Back End, RPA, UIPATH, Phython, C#, Front End, entre outras ferramentas.

Participação e resultados: 660 mulheres se inscreveram; +50 mulheres capacitadas; 30 mulheres promovidas.



Liderança para mulheres

Objetivo: Promover e impulsionar as mulheres em posições de liderança. Promover formação de autoconhecimento, mentoria e apresentação de projetos finais.

Treinamentos disponibilizados para o desenvolvimento de mulheres: Soft Skills; Sessões de Mentoring – Internal Mentors (Directors and Managers); Desenvolvimento de projetos (melhorias internas com aplicação do aprendizado de liderança).

Participação e resultados: 60 horas de treinamento, 160 mulheres inscritas, 12 mulheres promovidas a cargo de liderança.

Comitê de Pessoas com Deficiência

As ações executadas pelo Comitê:



Treinamento em Linguagem de Sinais:

Realizado para todos os colaboradores em posição de liderança e ou serviços que exijam comunicação com os PCDs.

Participação e resultados: 60 horas de treinamento e 100 colaboradores treinados.

Comitê LGBTQIAP+

Ações executadas pelo Comitê:



Parceria com universidade UNISO:

Doação de Bolsas de estudo e Capacitação de jovens da comunidade, em tecnologia.

Comitê Raças e Etnias



Programa YOUFIT:

Treinamento em tecnologia para pessoas negras da comunidade, indicadas pelos nossos colaboradores.

Participação: 10 pessoas treinadas na primeira etapa.

Segurança do Trabalho e Saúde

O foco na segurança e saúde e meio ambiental é fundamental para o sucesso dos negócios de modo a responder prontamente aos requisitos normativos e legais destinadas a garantir a segurança e saúde no local de trabalho.

As metas de Segurança, Saúde e Meio Ambiente do Trabalho fazem parte da estratégia corporativa da FLEX e estão estabelecidas nas metas dos sites no Brasil.

Segurança em Primeiro Lugar



Uma campanha Safety First (Segurança em Primeiro Lugar) está permanentemente em vigor, com o objetivo de assegurar o cumprimento da Política de Segurança, Saúde e Meio ambiente, bem como incentivar a liderança e os colaboradores a colocar a segurança em primeiro lugar nas suas atividades diárias.

A Flex prioriza a Segurança e Saúde dos colaboradores investindo em tecnologia para reduzir os riscos no local de trabalho, mantendo os padrões de segurança, promovendo a participação dos colaboradores na identificação de perigos e riscos, promovendo treinamentos e adequando ergonomicamente os postos de trabalho.



Fig: Sustainability Corporate Page (Flex Intranet)

A cultura de segurança Flex é comprometida pelos líderes da empresa e pela equipe de gestão executiva por meio de nosso CEO, que direciona recursos e mantém a responsabilidade por meio de relatórios regulares.

A política de EHS (Segurança, Saúde e Meio Ambiente) está publicada e é de conhecimento dos colaboradores.



Fig – Política de EHS

A Flex possui um orçamento dedicado para garantir que sejam feitos os investimentos necessários para manter um local seguro para todos os nossos funcionários. A equipe de Segurança e Saúde é composta por 1 Engenheiro de Segurança, Técnicos de Segurança, Médicos do Trabalho, Enfermeiros de Saúde Ocupacional, Ergonomista e Técnicos de Enfermagem.

A fábricas contam com estrutura ambulatorial dedicada à realização de exames ocupacionais de acordo com a legislação brasileira e fornece assistência médica aos funcionários.

Flex metas para a saúde e segurança:

Duas metas importantes são definidas para a área de Segurança e Saúde:

- 1- Taxa Total de Incidentes de Casos (Meta Corporativa): Comprometer-se com a redução da Taxa Total de Incidentes de Casos (TCIR) para menos de 0,16 anualmente. No ano fiscal de 2024 o Brasil manteve-se no objetivo globalmente.

2- A certificação RBA factory of Choice (Objetivo Global): Comprometer-se a certificar todas as unidades fabris com a certificação RBA até 2025. A Flex Brazil conquistou a certificação RBA para todas as suas unidades no Brasil.

A Flex defende a segurança como um valor fundamental por meio de diversos programas e procedimentos operacionais.

Programas de segurança são implementados e conduzidos de forma sistemática para garantir um padrão de segurança no trabalho e reduzir o risco de acidentes de trabalho.



Fig: Health and Safety Management Programs

Conformidade com as Normas e Legislação de Segurança:

A Flex audita periodicamente suas instalações a fim de verificar o cumprimento dos itens aplicáveis ao nosso negócio.

Programa de Ergonomia:

Os Programas de Ergonomia são conduzidos por um Ergonomista Licenciado. A avaliação ergonômica é realizada em todas as atividades fabris com pré-análises, adaptações preventivas e correções. Após as correções, uma nova avaliação é realizada para garantir uma condição de trabalho segura.



FiG: - Plataforma FLEX - Saphira

A área de segurança do trabalho, Saúde e Meio Ambiente mantém uma série de programas padronizados para a identificação e controle de riscos ocupacionais: Inspeções de Segurança, Análises de Risco, Proteção de máquinas e equipamentos, Gestão de produtos químicos, entre outros.

Uma matriz de treinamentos obrigatórios são periodicamente reciclados a fim de manter a força de trabalho preparada para as atividades de risco e devidamente protegidos: Proteção de máquinas, log/ou tag/out, ergonomia, equipamentos de proteção individual, prevenção e combate a incêndio, entre outros.



Fig. : Treinamento em proteção de máquinas.

Comunicação de Segurança e Saúde

As unidades da Flex no Brasil seguem um plano de comunicação contemplando os principais temas recorrentes na área. Estas comunicações acontecem em todos os veículos de comunicação permitidos internamente.



Fig: Exemplos de comunicados realizados no site de Manaus



Fig: Exemplos de ações realizadas em Manaus

Safety Gemba: A Flex Jaguariuna adotou o Safety Gemba Walks, um método oriundo da manufatura Lean, para observar os funcionários realizando seu trabalho e avaliar as condições e procedimentos de segurança e identificar formas de tornar o local de trabalho mais seguro. Nossa equipe de gestão e todos os funcionários são incentivados a se envolver no Safety Gemba.

Promovemos uma abordagem de “ver, consertar e ensinar” durante as caminhadas de segurança do Gemba para garantir que as oportunidades sejam abordadas o mais rápido possível.

Proteção de máquinas:

Nossas instalações mantêm 100% de Proteção de Segurança da Máquina.

As equipes de engenharia estão envolvidas para garantir que as metas sejam alcançadas. O objetivo é assegurar a proteção dos nossos colaboradores.

Preparação para emergência:

O Plano de Emergência é implementado, certificado pelos Bombeiros Municipais, e inclui:

- Rotas de fuga e saídas de emergência definidas e identificadas.
- Treinamento de abandono.
- Controle de equipamentos de combate a incêndio: mangueiras, hidrantes, extintores, sprinklers, válvulas e bombas de água, kits de derramamento, sistema de sprinklers.
- A brigada de emergência com participantes treinados anualmente.

Comunicado de Risco

Os colaboradores são incentivados a participar ativamente na observação e comunicação do risco. Nos sites da Flex são disponibilizados Totens para registro de perigos e riscos, fortalecendo a participação de todos.

O PROGRAMA DE OBSERVAÇÃO DE SEGURANÇA NOS AJUDA A ELIMINAR AS CONDIÇÕES DE RISCO. [ACESSE A PÁGINA DO EHS E VEJA COMO PARTICIPAR.](#)

flex.

Confira os sorteados do “Programa de Observação de Segurança”

Como resultado das observações de segurança, apontadas pelos nossos colaboradores, tivemos a oportunidade de atuar em 20 melhorias de segurança, como as abaixo:

 Chapa de Proteção da gondola do AMR	 Chapa de Proteção	 Eletroduto solto	 Piso danificado
---	-----------------------	----------------------	---------------------

Dialogos de Segurança

Os dialogos de segurança, minutos de segurança e EHS alertas são um ferramenta importante de conscientização. Os times de Segurança do Trabalho dos sites utilizam todas as oportunidades possíveis para manter os colaboradores atentos aos assuntos da área.

SEGURANÇA DO TRABALHO



DIÁLOGOS DE EHS

Diálogos semanais sobre saúde, segurança e meio ambiente

CONFIDENTIAL

Fig: Dialogo de Segurança em Sorocaba.

MINUTO DE SEGURANÇA - EHS

No. (04) 14/08/23



Título: ATENÇÃO COM AS ATIVIDADES NÃO PADRONIZADAS

Você sabia que muitos acidentes podem ocorrer ao fazer atividades não programadas e de maneira improvisada?



Por esta razão é importante PARAR e PENSAR:

- Esta atividade faz parte da rotina do trabalho e há procedimento para realiza-la?
- Tenho treinamento, ferramentas e EPIs adequados para realizar esta atividade?
- Devo falar com meu supervisor a respeito de uma solicitação diferente do que estou acostumado a fazer?



Cuidados importantes:

- Ter autorização para a execução da atividade.
- Buscar ajuda sempre que tiver duvidas.
- Consultar a segurança do trabalho sobre os riscos e proteção.

© Flex – Confidencial

Fig: Minuto de Segurança em Jaguariuna

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA)

A comissão interna de prevenção de acidentes e assédio é atuante e auxilia nas campanhas educativas no site.

O ponto alto é a SIPAT , sempre muito interativa e participativa.

Ações CIPAA 2023/2024:

Sipat 2023



Fig: Sipat 2023

SIPAT 2024



A SIPAT conta com atividades educativas nos principais temas de segurança: uso adequado de ferramentas, proteção de máquinas, uso de EPI, percepção de risco, atenção ao trabalho, saúde e bem-estar, entre outros.





Programas de Bem Estar e Qualidade de Vida – FLEX LIFE

O Programa FLEXLIFE foi criado em 2013 a partir da integração de diversas iniciativas existentes na FLEX em prol da Qualidade de Vida e Promoção de Saúde de seus colaboradores. A formalização e a integração destas iniciativas permitiram o desenvolvimento de novas ações com visibilidade Corporativa.

FLEXLIFE como uma ferramenta da Gestão de Integrada de Saúde

A gestão integrada de saúde na FLEX é composta por quatro pilares estratégicos:

Integração entre ações de prevenção e assistência médica: através da administração de dados da utilização do plano médico avaliamos continuamente as demandas de saúde e prevalência de doenças, o que nos permite implementar ações que visem otimização da utilização do plano médico e de educação em saúde.

Capacitação para o autogerenciamento da saúde: ações individuais relacionadas a educação em saúde são disponibilizadas com a finalidade de atender às demandas pessoais relacionadas a prevenção (exames preventivos), imunização, avaliação física e aconselhamento em atividade física, aconselhamento para planejamento financeiro, orientação nutricional, apoio psicológico, acompanhamento de gestante e aleitamento materno.

Ambiente de suporte saudável: campanhas educativas, culturais e sociais, bem como atividade física são suportados pela FLEX. Adequação do cardápio do restaurante atendendo em variedade e qualidade nutricional. Estações de trabalho adequadas do ponto de vista ergonômico, tanto nos escritórios como na manufatura. Ginástica laboral, aulas de Educação Postural estão disponíveis como ferramentas de prevenção de doenças ocupacionais. O Programa de Assistência Psico-Social ao Empregado - Harmonia é uma ferramenta importante para a saúde emocional.



A partir de um levantamento epidemiológico consistente estabelecemos um perfil de saúde e estilo de vida da população, permitindo a priorização das ações do Programa.

Objetivo do Programa FLEXLIFE: o objetivo é integrar ações que sensibilizem e conscientizem o funcionário para a adoção de um estilo de vida saudável, através dos seguintes conceitos:

A saúde pode ser obtida através do equilíbrio entre as suas diferentes dimensões;

A busca por este equilíbrio é dinâmica e necessária;

As escolhas saudáveis são a chave para a saúde;

A chave para a mudança está em si mesmo;

Comunicação do Programa:

O Programa é representado por três templates (Flex Life Saúde, Flex Life Bem-estar e Flex Cegonha). E com o slogan "pequenas escolhas, vida saudável!" referenciando o indivíduo como um agente de sua saúde.

O Programa Flex Life está de cara nova!

Pensando na saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, repaginamos o já conhecido Flex Life.

Agora ele será dividido em 3 categorias para cuidar melhor de você! Veja abaixo:

FLEX LIFE BEM-ESTAR

O já conhecido Flex Life Bem-Estar que oferece suporte para a mudança de estilo de vida e com isso, também ajuda a melhorar suas condições de saúde. Com ele, oferecemos avaliação nutricional, orientação para a prática de atividades físicas, ginástica laboral e escola da postura.

Flex Life Cegonha

O Flex Life Cegonha é o Programa de acompanhamento das gestantes e mães com atendimento 24 horas/7 dias, com orientações sobre os cuidados na gestação, tirando dúvidas.

NOVIDADE! FLEX LIFE SAÚDE

A nossa grande novidade é o Flex Life Saúde, um programa que irá oferecer acompanhamento aos colaboradores que possuem um suporte para o cuidado à saúde, tais como: Diabetes, Hipertensão, entre outros. Em breve mais informações!

Aproveite essas oportunidades para cuidar de você!
Aguarde mais informações de cada categoria!

flex
Create the extraordinary.

Fig: Comunicado do programa FLEX LIFE

Público-alvo: o programa contempla ações que abrangem os todos os colaboradores.

Ações do Programa FLEXLIFE

As ações do Programa estão em constante aprimoramento e inovação mas estão relacionadas a saúde física e emocional, tais como:

- Avaliação nutricional;
- Orientação para a prática de atividade física;
- Ginástica Laboral;
- Escola da postura;
- Grupo de corrida e caminhada;
- Acompanhamento e treinamento de gestantes;
- Acompanhamento de portadores de doenças crônicas;
- Campanha semestral: Agita Flex.



Fig: Evento de saúde Agista Flex, Corrida e caminhada com a família, Aula de Yoga.

As ações do programa Flex Life são importantes para a conscientização sobre saúde e Estilo de Vida. Fornecendo assim ferramentas para a mudança e consciência no auto cuidado.

Todos os programas da Flex são patrocinados pela própria empresa e um orçamento é destinado para a realização de todos os programas.



Material elaborado por Telma T. Ribeiro da Silva em 12/08/2024.

Informações da Flex Brasil: Fonte intranet corporativa, material de comunicação interna e programas dos sites de Jaguariuna, Sorocaba e Manaus.

Revisado por: Raissa Diniz (Coordenador de Comunicação e Marketing).