

Tradução Parcial

Fonte Política Global

“Faça aos outros o que gostaria que os outros fizessem até você.”

— A Regra de Ouro e um dos nossos princípios fundadores

Aos nossos novos funcionários:

Quando mamãe e eu iniciamos esta empresa em 1963, não tínhamos certeza como tudo acabaria. Mas tínhamos certeza de uma coisa: cada decisão que tomássemos ou as ações que tomássemos seriam baseadas na Regra de Ouro.

Acredito como minha mãe quando disse: “Embora muitas pessoas acreditem não há lugar nos negócios para a Regra de Ouro, ela se tornou o negócio fundação da nossa empresa.”

“A gestão da Regra de Ouro nos levou ao sucesso que conhecemos hoje e nos guiará no enfrentamento de nossos desafios futuros. O que isso significa para você?

Na Mary Kay, nos preocupamos com nosso pessoal – nossos funcionários, membros de nossa força de vendas independente e nossos clientes. Estamos no ‘povo negócios’, e essa preocupação nos leva a um padrão de excelência em

tudo o que fazemos. Buscamos a excelência nas pessoas que empregamos, nos produtos que produzimos, nos sistemas de cuidados com a pele que ensinamos, nos serviços que na nossa força de vendas e no ambiente de trabalho que oferecemos para você.”

“À medida que você constrói sua carreira conosco e de vez em quando se depara com decisões difíceis, espero que você se pergunte: 'Como eu poderia resolver isso com a Regra de Ouro?' Você descobrirá que cada decisão se torna a correta decisão.”

Obrigado por escolher a Mary Kay Inc. Sejam bem-vindos à nossa empresa.

Lembre-se sempre que esta é uma Empresa que enriquece vidas. Meu desejo é que enriqueça o seu também.

Sinceramente,



Richard Rogers  
Chairman

Como empresa familiar, nossos valores são simples: Viver de acordo com o Regra de ouro; dê sem esperar nada em troca; faça com que todos vocês conhecerem se sentir importante; e focar em equilibrar prioridades. Esses orientadores princípios são herança de nossa família e, por quase 60 anos, eles têm sido a bússola moral da cultura corporativa da nossa Empresa. Nós sabemos que nosso imperativo moral é continuar nosso legado de fazer a coisa certa: hoje. Amanhã. Sempre. Através da nossa missão Enriquecendo a Vida das Mulheres, investimos em capacitando Consultoras de Beleza Independentes Mary Kay em todo o mundo no avanço empresarial para realizar todo o seu potencial.

O impacto positivo das Consultoras de Beleza Independentes aliado com nossos princípios orientadores, servem como base para o nosso negócio, estratégias de sustentabilidade e impacto social.

Em 2021, anunciámos a nossa estratégia de sustentabilidade: Enriquecendo Vidas Hoje para um amanhã sustentável. Estamos entusiasmados em fornecer uma atualização sobre nosso progresso. Já estamos fazendo um significativo impacto positivo e sabemos onde há espaço para melhorias. Nós continuaremos nos esforçando para fazer melhor e estamos mergulhados na identificação as lacunas e oportunidades sobre como podemos mudar e melhorar.

Estamos conscientes de nossas ações hoje e comprometidos com iniciativas intencionais e sustentáveis para enfrentar o problema global desafios que ameaçam as gerações futuras.

Isto é muito maior do que nós, mas a missão da Mary Kay sempre foi.

Vamos continuar tornando o mundo melhor

Richard Rogers  
*Executive Chairman*

Ryan Rogers  
*Chief Investment Officer*

Pag. 154

## SAÚDE, BEM ESTAR & SEGURANÇA

Aqui na Mary Kay, acreditamos em cuidar de nosso pessoal com benefícios que ajudam nossos funcionários no trabalho, em casa e na aposentadoria. Nós oferecemos um menu robusto de benefícios de saúde acessíveis, um generoso tempo pago longe de o subsídio de escritório, treinamento para aprimorar habilidades individuais e uma cultura de segurança e bem-estar. Estamos comprometidos em compartilhar nosso sucesso com nossos funcionários.

### BENEFÍCIOS PARA A SAÚDE

Sabemos que os benefícios de saúde podem trazer uma série de benefícios para a empresa, como aumentando a produtividade, elevando o moral e ajudando a moldar uma cultura positiva da empresa.

#### BEM ESTAR

Temos um programa robusto de bem-estar oferecendo aos funcionários incentivos, ferramentas, apoio social, privacidade e estratégias para adotar e manter comportamentos saudáveis.

### SEGURANÇA

Os valores em que nossa empresa foi fundada incluem o compromisso de cuidar da nossa gente e se refletem na nossa segurança cultura. A segurança dos nossos colaboradores é um dos principais prioridade, um imperativo de negócios e um aspecto da nossa abordagem à Sustentabilidade. Nós abraçar totalmente uma cultura de: Zero Harm, Zero Desperdício e Zero Comportamentos Inseguros.

Estamos empenhados em conduzir continuamente melhorar e alcançar a excelência em Desempenho de EHS. Esse compromisso é formalizado em nossa política corporativa de EHS, um conjunto de princípios abraçados pelo mais alto nível de nossa liderança. Também temos uma história forte de gerenciar obrigações de conformidade, como Programa Estrela com a Segurança do Trabalho e Voluntário da Administração de Saúde (OSHA)Programa de Proteção (VPP). Essas qualidades aplicadas a uma gestão de sustentabilidade e sistema de relatórios ajudam a criar um programa de classe mundial.

### RESÍDUOS OPERACIONAIS

Nós nos concentramos em desviar os resíduos operacionais do aterro eliminação em todo o mundo. É apenas um elemento de mais abordagem holística para produzir sem prejudicar o ambiente natural.

Nossa abordagem inclui:

- Redução da Fonte
- Gestão Sustentável de Resíduos

#### Nossos esforços

Redução na Fonte — Sabemos como reduzir o desperdício na fonte diminui o impacto que os resíduos têm no ambiente. Isso envolve avaliar práticas operacionais para determinar oportunidades para estratégias de prevenção de resíduos.

**Zero Aterro**—Nossas instalações de fabricação nos EUA e na China, que compõem mais de 50% do total de resíduos industriais gerados pela empresa, têm mantido status de aterro zero desde 2011 e 2014, respectivamente.

**Waste-to-Energy** — O lixo da nossa instalações de fabricação nos Estados Unidos e a China é transformada em energia renovável.

**Desperdício Zero**—Temos o compromisso de esforços de sustentabilidade com foco em mudança ambiental na fabricação operações. Em 2020 e 2021, Mary Kay conduziram estudos de linha de base consecutivos para determinar com precisão os resíduos em sua atual operação.

**Gestão Sustentável de Resíduos**—Resíduos gerado em nossos sites é gerenciado de forma que contribui ativamente para os objetivos ambientais do desenvolvimento sustentável. Através de resíduos robustos infraestrutura de gerenciamento, os sites implementaram programas que reduzem a poluição, produzem energia e conservar os recursos naturais.

**Programas de Reciclagem**—Nosso objetivo é reduzir a quantidade de resíduos que geramos e reaproveitar ou reciclar materiais. Todos os sites da Mary Kay mantêm programas de reciclagem de resíduos, seja por meio de separar os resíduos em diferentes recipientes como papel, plástico, latas de alumínio etc. ou através da combinação de lixo e reciclagem materiais em um único fluxo para reciclagem.

**Materiais de embalagem (operações de remessa)** —Amendoim de embalagem biodegradável (biopeanuts), feito de milho renovável e fécula de batata são usados para enviar milhões de produtos Mary Kay cada ano.

## NOSSA ABORDAGEM

Cultura

Treinamento

Certificação

Redução da fonte

Resíduos Sustentáveis Gerenciamento

## MANUAL BOOK

### Cuidando da sua saúde e Segurança

A Mary Kay se preocupa com sua saúde e segurança e enfatiza que todos os funcionários têm responsabilidades em tornar este um ambiente de trabalho seguro. Todos os funcionários da Mary Kay são responsáveis por trabalhar com segurança, obedecendo a todas as regras e políticas de segurança, relatando prontamente todas as lesões, acidentes ou quase acidentes para o supervisor apropriado, mantendo uma boa administração e apoiando o Programa de Segurança. Ao desrespeitar regras e/ou políticas e procedimentos de segurança, você está sujeito à ação disciplinar. Falha em relatar prontamente lesões, acidentes, quase acidentes ou violação de regras de segurança podem resultar em ação disciplinar.

Cada instalação da Mary Kay tem regras e procedimentos de segurança que podem diferir de outras instalações devido à natureza do trabalho executado. Espera-se que você conheça e siga as regras de segurança e procedimentos para qualquer local em que você possa trabalhar ou visitar.

Se você trabalha em Operações de Processamento, Operações de Embalagem ou Garantia de Qualidade, você deve notificar seu supervisor de qualquer condição física ou problema de saúde que possa afetar adversamente a fabricação ou embalagem de produtos da Empresa. Isso inclui lesões abertas, sinais de infecções, resfriados, tosse ou febre. Queremos garantir a segurança e a qualidade dos nossos cosméticos e cumprir com os regulamentos da Food and Drug Administration. Seu supervisor determinará se existe um perigo e ajustará seu horário de trabalho conforme necessário.

## Segurança e Saúde Ocupacional

### Administração

A Occupational Safety and Health Administration (OSHA) administra o Occupational Safety and Health Administration e Health Administration Act de 1970, que fornece segurança no trabalho e proteção à saúde dos trabalhadores através da promoção de condições de trabalho seguras e saudáveis. Esta Lei abrange todas as fases da saúde e segurança, incluindo condições de segurança no local de trabalho, número de portas de saída, qualidade do ar, ruído, condições sanitárias, instalações médicas e de primeiros socorros, proteção contra incêndio e manutenção de registros de ferimentos.

Desde 1995 a unidade de Manufatura/Pesquisa e Desenvolvimento mantém a Star Work Site Award por sua participação no Programa de Proteção Voluntária da OSHA. O Voluntário O Programa de Proteção reconhece conquistas excepcionais de empregadores que obtiveram sucesso incorporou programas de saúde e segurança em seu sistema de gestão total. Este prêmio demonstra o compromisso da Empresa em fornecer um local de trabalho seguro para todos os funcionários.

Em conformidade com os regulamentos da OSHA, a empresa implementou uma política de materiais perigosos programa de comunicação. Este programa oferece treinamento para funcionários que trabalham ou estão na área de produtos químicos perigosos, como solventes de limpeza e líquidos inflamáveis. Seu supervisor irá certifique-se de receber o treinamento necessário se trabalhar ou estiver próximo a tais produtos químicos.

Além disso, os funcionários que trabalham em áreas com alto nível de ruído devem ter sua audição testada anualmente para cumprir os regulamentos de conservação auditiva da OSHA.

Espera-se que os supervisores de cada departamento prestem atenção imediata aos relatórios de condições inseguras e tome todas as medidas necessárias para corrigir rapidamente as condições inseguras. Além disso, você é espera-se que cumpra todas as normas, regras e regulamentos de segurança e saúde ocupacional que Novembro de 2016 SEGURANÇA [ 2 ] aplicar ao seu trabalho. Um funcionário que relatar uma suposta violação desta política ou dos regulamentos da OSHA de boa-fé ou que coopere em uma investigação não estará sujeito a nenhuma ação de retaliação por causa do relatório.

### Responsabilidades do Funcionário

Muitas vezes, lesões relacionadas ao trabalho, acidentes ou quase acidentes são causados por descuido ou condições. Você pode evitar lesões a si mesmo e aos outros estando alerta para situações que possam levar a um incidente.

Todos são responsáveis por:

- Considerando a segurança em todas as decisões

- Obedecer às regras e políticas de segurança estabelecidas

- Manter uma boa arrumação

- Participar em atividades relacionadas com a segurança

- Relatar condições inseguras a um supervisor ou representante do Comitê de Segurança

- Relatar lesões relacionadas ao trabalho, acidentes ou quase acidentes imediatamente ao seu supervisor para garantir a devida atenção.

### Programa de Segurança

A base de qualquer programa de segurança bem-sucedido é o envolvimento dos funcionários. A empresa incentiva você a assumir um papel ativo na promoção da segurança no trabalho e em casa. Descubra quem

é o seu O representante do Comitê de Segurança é. Ao trabalhar com o seu representante, você pode garantir um ambiente mais seguro ambiente de trabalho para si e para os outros. Além disso, você pode ser solicitado a servir como membro de um Comitê de Segurança, se houver um em suas instalações. Você é encorajado a aceitar isso responsabilidade como um serviço para seus colegas de trabalho e para a Empresa.

Se você observar um ato inseguro ou uma condição perigosa no trabalho, tome as medidas corretivas apropriadas imediatamente. Exemplos de tal ação incluem treinar um colega de trabalho sobre o comportamento inseguro, relatando uma condição insegura ao seu supervisor ou enviando um formulário de relatório de perigo para o indivíduo apropriado para ação imediata. A Empresa incentiva e valoriza os funcionários que se apresentam com quaisquer preocupações potenciais. Os funcionários devem se sentir à vontade para trazer preocupações de segurança suspeitas à atenção da Empresa. Um funcionário que reporta um incidente de segurança preocupação ou que coopere em uma investigação não estará sujeito a nenhuma ação de retaliação. O A Empresa não tolerará qualquer forma de retaliação contra tal funcionário e investigará qualquer alegação de retaliação e ação disciplinar apropriada serão tomadas, até e incluindo rescisão do contrato de trabalho.

Lembre-se, a segurança é responsabilidade de todos!

## Regras Gerais de Segurança

Se você se sentir mal ou sofrer uma lesão, não importa quão leve, informe imediatamente ao seu supervisor. Fazer não trate seus próprios ferimentos ou os de outro trabalhador, a menos que tenha sido treinado para isso. No em caso de emergência médica, entre em contato com os Serviços de Proteção (3330-5506 BRASIL).

Não tente levantar ou empurrar objetos mais pesados do que você normalmente manuseia. Peça por ajuda quando você precisar. Aprenda a levantar da MANEIRA CORRETA para evitar esforço:

Avaliar adequadamente o tamanho e o peso do objeto para determinar se alguém deve tentar levantá-lo

Fazer o objeto para perto do corpo

Levante um canto, coloque as mãos nos cantos opostos da superfície superior

Mantenha as costas retas e levante usando as pernas

Mantenha sua área limpa. Coloque todos os resíduos em recipientes adequados.

Pisos escorregadios causam quedas. Mantenha o chão limpo e seco.

Saiba a localização de todas as saídas de incêndio, caixas de alarme e locais de montagem externa para o seu departamento. Informe-se junto do seu supervisor sobre as suas responsabilidades em caso de alarme.

Não é permitida a entrada de álcool, drogas ilícitas ou não prescritas e pessoas embriagadas Propriedade da empresa a qualquer momento.

Relate quaisquer medicamentos prescritos ou de venda livre que possam causar sonolência ou de outra forma, prejudique sua capacidade de operar equipamentos para seu supervisor ou líder de equipe.

Brincadeiras, jogar coisas, brigar e correr não são permitidos.

Nunca distraia a atenção de outro funcionário. Você pode fazer com que ele se machuque.

Telefones celulares, PDAs ou outros dispositivos eletrônicos/móveis não devem ser usados de forma que provavelmente representaria um risco de segurança.

Obedeça a todas as regras de segurança e sinais de alerta. Siga as instruções. Se você não conhece o correta maneira segura de executar uma tarefa, peça ajuda.

O limite de velocidade em todas as áreas de estacionamento é de 10 mph. Esteja alerta para pedestres indo e vindo prédios e veículos saindo de vagas de estacionamento.

Para sua própria segurança e a segurança de seus colegas de trabalho (bem como a segurança de nossos produtos), pratique bons hábitos de higiene pessoal. Depois de usar nossas instalações sanitárias, todos os funcionários são obrigados a lavar as mãos antes de retornar ao trabalho.

Entre em contato com um membro do Comitê de Segurança ou com o Gerente do Programa de Saúde e Segurança do Funcionário para a sua localização se você tiver dúvidas ou preocupações de segurança. Os membros do comitê querem eliminar todas as práticas e condições inseguras

Regras de segurança adicionais:

Fabricação e Distribuição

Os funcionários devem estar familiarizados e responder adequadamente a todos os alarmes e notificações de emergência.

Relate o seguinte ao seu supervisor imediatamente:

Todas as lesões e doenças

Perigos suspeitos ou identificados

Condições inseguras e/ou Acidentes ou quase-acidentes

Tenha cuidado ao mover máquinas, especialmente se você tiver cabelos compridos. Em alguns casos, um fio de cabelo rede e óculos de segurança podem ser necessários. Não use roupas largas ou objetos pendurados que pode ficar preso em peças móveis.

Empilhar caminhões de material, skids, racks, engradados, caixas, escadas e outros equipamentos de forma que corredores, saídas, equipamentos de combate a incêndio, máquinas, caixas de alarme, iluminação elétrica ou painéis de energia e válvulas são deixadas desobstruídas. PORTAS DE INCÊNDIO, ROTAS DE

SAÍDA DE EMERGÊNCIA E INCÊNDIO

EXTINTORES DEVEM SER MANTIDOS LIVRES.

Calçado usado nas áreas de processamento/embalagem, armazém, impressão, correios e laboratório, incluindo passarelas ou corredores, devem proteger todo o pé, incluindo dedos e calcanhares e ter uma sola antiderrapante. Os saltos não podem ter mais de uma polegada e meia de altura ou menos de meia polegada de diâmetro. Os sapatos devem ser confortáveis e fáceis de calçar. Você também pode ser obrigados a usar sapatos de segurança ou óculos em determinadas áreas. Espera-se que você cumpra este requisito de segurança e não permitir que visitantes, convidados, fornecedores ou contratados entrem no áreas acima se não estiver usando calçados e/ou óculos apropriados.

Nunca trabalhe sem usar todos os equipamentos de segurança pessoal adequados ou designados, como proteção auditiva e ocular, roupas de proteção e calçados de segurança.

Atalhos por áreas de trabalho restritas não são permitidos. Sempre use o áreas de passagens. Use passarelas designadas por fita ou sinais; não corte áreas de trabalho.

Olhe para os dois lados e/ou use espelhos montados na parede ou no teto ao entrar na produção áreas. Dê preferência às empilhadeiras, a menos que seja instruído de outra forma pelo motorista da empilhadeira.

Rendimento aos funcionários que operam paleteiras e transpaleteiras elétricas.

O uso não autorizado de telefones celulares, PDAs ou outros dispositivos eletrônicos/móveis é proibido em armazém, áreas de produção, processamento e laboratório, corredores e passarelas.

Leia os boletins de segurança publicados. Eles ajudam você a fazer a sua parte na prevenção de acidentes.

Pegar tempo para aprender o caminho seguro.

Os funcionários que trabalham na unidade fabril devem falar ao seu supervisor ou consulte a página da Web de Segurança para obter políticas de segurança adicionais e específicas.

## Entrar e Sair das Nossas Instalações

Para sua segurança, comodidade e por questões de segurança, todas as instalações estão equipadas com um sistema eletrônico Sistema de controle de acesso. Este sistema limita o acesso a portas de perímetro e áreas sensíveis para indivíduos autorizados.

Para acomodar os visitantes, nossos lobbies estão abertos durante o horário comercial normal e o uso de um cartão não é necessário. Depois do expediente ou a qualquer momento em que você se sinta desconfortável em sair do trabalho instalação, você pode entrar em contato com os Serviços de Proteção no ramal 5555 ou com o oficial de segurança de sua local para ser escoltado até o seu veículo.

Armas de fogo são proibidas em todas as instalações da Mary Kay e eventos patrocinados pela Mary Kay, exceto aqueles transportadas por pessoal licenciado dos Serviços de Proteção.

## Evacuação de emergência

A Companhia possui procedimentos de evacuação de emergência para suas instalações. Estas instalações têm fogo sistemas, como detectores de fumaça e alarmes, sprinklers automáticos, sistemas de supressão de incêndio e extintores de incêndio. Devido ao rápido tempo de resposta do corpo de bombeiros local e ao sistema de supressão em todas as instalações da Mary Kay, somente funcionários devidamente treinados devem usar fogo extintores ou outro equipamento de combate a incêndio para extinguir um pequeno incêndio ou incêndio potencial (fumar, mas não ardente). O uso impróprio do equipamento pode fazer com que um incêndio se espalhe mais rapidamente e se torne mais difícil de controlar.

Um incêndio ou derramamento de produto químico tóxico é considerado grave o suficiente para justificar a evacuação imediata de um Instalações da empresa. Você pode obter os procedimentos de evacuação de emergência para o seu prédio, bem como como instruções sobre como relatar um incêndio, de seu supervisor. Periodicamente, emergência não anuncia da exercícios de evacuação são conduzidos para testar o plano de evacuação de emergência para cada instalação e para familiarizá-lo com os procedimentos de evacuação do seu departamento. Fale com seu supervisor ou Segurança Representante



do comitê para garantir que você saiba o que fazer em caso de evacuação de emergência torna-se necessário.

## Em Caso de Acidente

Se você se machucar durante o trabalho ou ficar doente como resultado do seu trabalho, você deve relatar o incidente ao seu supervisor imediatamente. Toda lesão ou doença relacionada ao trabalho, por menor que seja, deve ser relatado. Se o seu supervisor ou gerente não estiver prontamente disponível, o incidente deve ser relatado para Recursos Humanos.

Despesas incorridas devido a doenças e lesões relacionadas ao trabalho, como contas médicas, remédios e terapia, podem ser cobertos pela apólice de seguro de acidentes de trabalho da empresa. Renda benefícios também podem estar disponíveis e variam de um estado para outro.

Lesões relacionadas ao trabalho, acidentes ou quase acidentes são cuidadosamente revisados para determinar a causa do incidente e identificar maneiras de evitar que ele aconteça novamente. Se a sua lesão é resultado de conduta imprópria de sua parte - por exemplo, brigar com outro funcionário - você pode não ser coberto pela apólice de seguro de acidentes de trabalho e você pode estar sujeito a medidas disciplinares.