

# Política do SGI

## Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo

Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo, no exercício de suas atividades e conscientes da importância da satisfação de seus clientes, tem a missão de oferecer e garantir um serviço de qualidade na distribuição de energia elétrica aos consumidores conectados às redes de distribuição, a fim de dar suporte contribuindo na estratégia de Transição Energética e ao compromisso do grupo de Descarbonização e eletrificação.

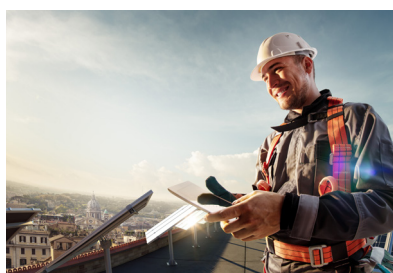
Em acordo com os princípios e valores do grupo Enel Grids coloca como prioridade o respeito à saúde, segurança, a prevenção de lesões e doenças, a proteção do meio ambiente, o aumento do desempenho energético, garantindo a gestão eficaz dos ativos e executando os processos com qualidade, com prevenção à suborno.

Neste sentido, Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo, implementam e mantêm um sistema de gestão integrado inspirado na melhoria contínua, em conformidade aos padrões de qualidade, saúde e segurança no trabalho, proteção ambiental e prevenção à suborno.



Assim, estabelecemos os seguintes princípios:

- Disponibilizar energia elétrica de maneira contínua observando os parâmetros regulatórios no negócio de distribuição de energia;
- Manter, operar e investir em ativos físicos de distribuição, atendendo às necessidades dos stakeholders e aos requisitos aplicáveis ao negócio regulado;
- Assegurar o cumprimento da legislação de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Eficiência Energética e Antissuborno, bem como o cumprimento de outros requisitos pertinentes às suas atividades, e aos requisitos aplicáveis ao SGI;
- Assegurar os recursos necessários para alcançar os objetivos do SGI;
- Prover a informação, participação e consulta dos trabalhadores e demais partes interessadas, quanto à Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional e Eficiência Energética;
- Assegurar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão, por meio do monitoramento periódico do desempenho do SGI, a fim de garantir o alinhamento ao contexto e direcionamento estratégico do Grupo Enel;
- Promover condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões ou doenças relacionadas ao trabalho;
- Avaliar constantemente os riscos para a saúde e segurança dos processos operacionais e adotar uma abordagem sistêmica a fim de eliminar seus perigos e reduzir seus riscos, objetivando zero acidente;
- Proteger o meio ambiente, com ações de desenvolvimento ambiental, baseado no conceito de desenvolvimento sustentável, buscando o compromisso na excelência da gestão ambiental, prevenindo a contaminação e promovendo ações de combate à mudança climática e proteção à biodiversidade;
- Apoiar a aquisição de produtos e serviços que ofereçam eficiência energética, além de projetos para melhoria do desempenho energético;
- Atribuir objetivos e assegurar recursos para a melhoria contínua na prestação dos serviços, com monitoramento periódico, em alinhamento à novas tecnologias disponíveis;
- Atribuir autoridades aos colaboradores e promover um ambiente de independência e transparência para a gestão antissuborno, bem como estabelecer e executar medidas disciplinares quando necessário;
- Promover o comprometimento de todos os funcionários – próprios e terceiros – e partes interessadas com a gestão da Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Eficiência Energética, Gestão de Ativos e Antissuborno.



Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo, orientam os colaboradores quanto a comportamentos éticos e princípios de responsabilidade social, encoraja o relato de suspeitas ou práticas reais de suborno, explica as consequências do descumprimento do Código de Ética e evita represália à comunicação de conduta irregular e/ou ato ilegal. Sendo assim, considera fundamental o envolvimento das pessoas quanto ao Sistema de Gestão Integrado, para assegurar a melhoria contínua das atividades do negócio.

Esta Política deve ser promovida e divulgada aos stakeholders e é essencial que todos os colaboradores, mantenham seus valores e princípios, contribuindo ativamente para o alcance dos objetivos nela estabelecidos.